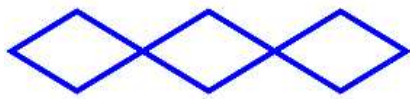
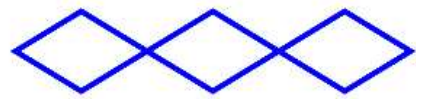


“ 행복한 시민, 살고 싶은 제주시 ”

2014년 시정운영 계획



순서



I. 시정 현황	1
II. 2013 시정 주요성과	3
III. 대내외 경제여건과 향후과제	13
IV. 2014 시정 운영방향	13
V. 2014 중점 추진전략	15
① 더불어 잘 사는 따뜻한 서민경제	15
② 개방화에 걸맞은 강한 1차산업	17
③ 매력이 넘치는 글로벌 관광도시	19
④ 지속 가능한 청정 환경 녹색도시	21
⑤ 조화롭게 발전하는 쾌적한 도시	23
⑥ 모두함께 누리는 촘촘한 희망복지	25
⑦ 신뢰와 감동의 시민중심 열린행정	28
VI. 2014 제주가 달라지고 있습니다	29

I.

시정현황

1. 일반현황

◀ 지역의 가치 ▶

- ❖ 세계 7대 자연경관을 자랑하는 제주국제자유도시의 중심 도시
- ❖ 탐라 천년의 역사와 독특한 문화를 간직한 전통문화의 도시
- ❖ 청정한 자연환경 및 쾌적한 정주여건으로 누구나 살고 싶은 명품 도시

□ **면적** : 978.33km²(도 전체의 52.9%)

❖ 임야 448.9 경지 273.8, 기타 255.6

□ **인구** : 173,370세대 · 445,457명(도의 73.7%)

* 2013. 12. 31 기준

합 계	내 국 인			외 국 인		
	소 계	남 자	여 자	소 계	남 자	여 자
445,457	438,165	219,029	219,136	7,292	3,924	3,368

※ 인구변화 추이(2008~2012)

2009	증감율	2010	증감율	2011	증감율	2012	증감율	2013	증감율
414,116	0.7 (3,201)	421,683	1.8 (7,567)	427,593	1.4 (5,910)	435,413	1.8 (7,820)	445,457	2.3 (10,044)

□ **행정구역** : 4읍 · 3면 · 19동, 96리 · 442통, 4,093반

□ **기구 및 정원**

❖ 기구 : 6국, 3보건소, 29실과, 2도서관, 2사무소, 4읍 · 3면 · 19동

❖ 정원 : 1,397명(본청 815, 읍 · 면 · 동 582)

※ 청원경찰 75명, 무기계약직 : 884명(본청 761, 읍면동 123)

2. 재정 현황

□ 재정규모

(단위 : 백만원)

회계별	2014년	2013년	증감(%)	비 고
계	945,694	884,875	60,819(6.9%)	
일반회계	721,343	680,800	40,543(6.0%)	
특별회계	224,351	204,075	20,276(9.9%)	

※ 2014 당초예산 기준, 2013 2회 추경

□ 분야별 투자규모

(단위 : 백만원)

분 야 별	계	구성비	일반회계	특별회계	비 고
		(%)			
계	945,694	100	721,343	224,351	
일반공공행정	71,935	7.6	71,935		
공공질서 및 안전	52,350	5.6	39,994	12,356	
교육	266	0	266		
문화 및 관광	47,196	4.9	47,196		
환경보호	37,482	4.0	36,894	588	
사회복지	363,897	38.5	204,021	159,876	
보건	12,549	1.3	12,549		
농림해양수산	128,790	13.6	127,121	1,669	
산업·중소기업	10,030	1.1	9,820	210	
수송 및 교통	31,341	3.3	26,707	4,634	
국토 및 지역개발	68,665	7.3	27,113	41,552	
기 타	121,193	12.8	117,727	3,466	

II.

2013년 시정 주요성과

1 신뢰와 협력의 시민중심 열린시정 운영

1) 시민중심의 현장 소통행정 강화

- 시민·관광객 불편사항 기동점검(373건), 인터넷신문고 건의사항 해소(1,472건)
- 시민행복 정책자문위원회 운영 통한 협치행정 강화(10.15(화) 위촉, 51명)
- 민생불편 기동처리반 운영(매주 2회 현장확인)
- 읍면동 연두방문 주민 건의사항 처리 : 총 279건(완료 123건, 추진 중 69건 등)

2) 시민에게 봉사하는 친절응대 기본자세 확립

- 제주형 민생시책 적극추진(『아기 주민등록증』 등 즉시 시행가능 시책 16건)
- 민원행정 확인·점검 컨설팅 실시(안전행정부, '12.3) ☞ 민원처리기간 단축
※ 유기한 민원 단축률 : 6.6%('11) → 35.6%('12) → 59.2%('13)
- 건축민원 도움센터 운영으로 시민부담 경감(764건·382백만원)
- 전화·방문민원 만족도 제고를 위한 노력 강화 : 친절·마인드 교육(18회)

3) 환경변화에 대응한 행정혁신과 창의시정 운영

- 행정시 권한강화 및 기능개선 과제 발굴(72건)
→ 5급이하 임용, 예산편성 요구권 등
- 발전적 조직문화 조성 및 가족친화적 근무여건 조성(유연근무 659명)
- 도서관, 학교경유 심야공영버스 운행(10대, 142천명 이용)
- 제1회 생활체육 대축전 개최('13.3.30) : 11개 생활체육종목 통합개최

4) 소통과 공감, 개방과 공유의 열린 시정 추진

- 제주 3.0 추진(10개분야·23개 사업), 부서별 1과제, 직원공모 실시(45건)
- 제주시정 사진 및 동영상 Data Base 구축 후 시민 개방
→ 1910년 이후 옛 사진 및 필름사진 53만장, 디지털 사진 25만장

☞ 2013 행정제도 개선 우수기관상 수상(2년 연속 수상)

2 지역경제 활력 회복과 일자리 창출 확대

1) 전통시장 및 골목상권 경쟁력 강화

- 전통시장 시설 현대화 사업 추진(13개 사업·71억원)
※ 문화관광형 시장 육성(10.3억원)→ 민속오일시장(6억원), 서문공설시장(4.3억원)
- 상인대학(85명) 및 시민경제대학 운영('13 신규 개설, 96명)
- 상인 친절교육(11회·310명), 우수시장 벤치마킹(127명)
- 착한가격 지정업소 확대('13년 94개소), 제주사랑상품권 이용촉진(16억원)
- 크루즈 관광객 인근상권 유인 노력('13년 187회·38만명 방문)
→ 임항로 보행환경 개선사업(20억원), 외국어 통역안내원 배치(4개소·12명)

2) 건강하고 질 높은 사회적 일자리 확대

- 공공부문 및 취약계층 일자리 창출 : 5,051명('12) → 5,474명('13)
- 지역특화자원을 활용한 소득향상 및 일자리 창출
→ 마을기업 ☞ 8개소('12) → 14개소('13),
→ (예비)사회적 기업 ☞ 46개소('12) → 67개소('13) 발굴 육성
- 정보화 마을통한 지역특산물 판매로 마을소득 증대
- 협동조합 확산 지원(38개소) → 협동조합 주민설명회(2회) 개최 등
- 서로좋은 가게 운영지원 통한 일자리 창출 및 저소득 생산자 판로확보

3) 적극적인 수출기업 육성 및 기업하기 좋은 환경 조성

- 2013 수출실적(11월현재) : 326백만불(목표 394백만불) ※ 2012 실적 305백만불
- 수출기업 경영안정 자금(74억원), 중소기업 경영안정지원 자금 추천(3,719억원)
- 수출상품 샘플 국제 택배료(56개업체·30백만원), 농수산식품 성분분석 등 해외시장 개척지원(14개업체·10백만원)
- 외국어 카탈로그 제작(11개업체·20백만원), 외국어 통·번역 등 수출기업 지원

☞ 전통시장 경쟁력 지속 상승 [관내 16개 전통시장 일평균 매출액]

※ ('10) 13,128만원 → ('11) 14,597만원(11.2% ↑) → ('12) 16,053만원(10.0% ↑)

3 미래 관광트렌드에 대비한 인프라 확충

1) 원도심 활성화 및 지역특색을 살린 문화기반시설 구축

- 구)제주대학병원 인근 문화예술의 거점 조성(7.6억원)
→ 문화예술 창작·체험공간, 소규모 전시공간 조성 등
- 제주성지 정비사업(5억원) 추진 및 보존관리 활용계획 수립용역(1.4억원)
- 제주목 관아 영주관 객사터 발굴조사 등 문화유적지 보존 및 복원

2) 문화예술 인프라 확충 및 문화예술 창작활동 지원

- 우도 문화마을 체험체류형 관광지 조성(4.1억원)
- 문화디자인 프로젝트사업 “상가리 문화곳간” (‘13.4, 문체부 공모·2억원)
- 문화예술단체 창작활동 및 문화예술행사 지원(34개 단체·189백만원)

3) 변화하는 관광트렌드를 반영한 생태관광 인프라 확충

- 동백동산습지 생태관광 메카 육성(람사르 시범마을 세계최초 지정)
→ 생태탐방로 및 주차장 조성(11.3억원) ※ ‘13 생태관광 시범지역(환경부)
- 절물 휴양림 전국최고 생태휴양림 선정(방문객 658천명, 전년대비 12% 증)
- 시티투어버스 정기운행(‘13.3 ~) → 시내외 19개 관광지 운행

4) 체험·레저관광 기반 조성

- 새별오름 4계절 관광자원화 사업 추진(기반시설 및 생태마로, 26억원)
- 페러글라이딩 이·착륙장 조성(한림 금오름 일대 32,287㎡, 23억원)
- 승마 체험교실 운영(‘13, 220명), 이호 해수풀장 조성(5억원)

5) 명품해변 운영 및 스포츠 산업 육성

- 해변별 특화존 프로그램 운영(‘13년 200만명 최초 돌파, 225만명 방문)
- 2014 전국체전 대비 종합경기장 정비(주경기장외 5개소 시설보강 372억원)
- 동계 전지훈련팀 유치 통한 지역경제 활성화
→ (‘13) 1,981팀·37,458명 유치(지역경제 파급효과 385억여원)

👉 『제주 들불축제』 문화체육관광부 선정 “유망축제”, 한국축제 50선, 축제전문 매거진 참살이 선정 “전국 가볼만한 축제” 3년연속 1위

4 1차산업 경쟁력 강화와 살맛 나는 농어촌 육성

1) FTA등 개방화 시대를 대비한 농가 경쟁력 강화

- 농수축산인 정예인력 양성 및 자신감 고취
※ 농업성공대학 493명('12) → 3개 분야(농·수·축산분야) 700명('13)
- 정예 소득작목단지 조성('13 신규) → 애월 딸기(3ha·10억원)
- 발농업 수급가격 안정기금 설치 운용 조례제정(매년 20억·10년, '13.5.15)
- 발작물 경쟁력 강화사업 집중 육성(소규모 농기구 보급 등 363억원)
- 가뭄피해 최소화 극복 노력(긴급 예산지원 1,589백만원)
→ 시설·장비(양수기 423대, 물뺌 700개), 농업용수 공급(13만톤) 등

2) 고부가가치 창출 향토산업 육성 및 지역브랜드 경쟁력 제고

- 지역 향토자원 활용 고부가가치 6차산업 육성(10억원)
→ 구좌 향당근('11~'13), 우도 땅콩('12~'14), 거문오름 블랙진미('13~'15)
우뫼가사리('12~'14) ☞ 2012 실적 평가 최우수(S등급, 인센티브 2억원)
- 신상품 개발 및 전자상거래 강화로 해올렛 브랜드 가치제고('13매출액 275억원)
→ 해올렛 꾸러미상품 “간세밥상” 홈쇼핑 론칭('13. 5. (주)NS쇼핑)

3) 살고싶은 어촌, 경쟁력 있는 수산업 육성

- 찾아가고 싶은 섬 가꾸기 사업 추진(안행부 공모사업, 추자도·우도 각 25억원)
- 어촌 체험공간 조성(22개사업·19억원) 및 도서지역 정주여건 개선(2개사업·8억원)
- 자율관리어업 장려(5개사업·17억원) 및 잠수어업인 작업환경 개선(10개사업·28억원)
- 연근해어선어업 경쟁력 제고(9개사업·30억원) 및 항포구 편의시설 확충(12개사업·14억원)

4) 청정 축산기반 확충 및 가축전염병 청정지역 유지

- 청정 한우·낙농산업 육성 및 조사료 생산기반 확충(20개사업·63억원)
- 양돈산업육성(6개사업·76억원) 및 고품질축산물유통(19개사업·16억원)
- 말 산업 육성사업(승마체험교실 운영 등 10개사업·8억원)
- 축산사업장 냄새 저감 및 청정축산업 육성 위한 선제적 방역 추진
→ 가축분뇨 자원화사업(12개사업·122억원) 가축방역 사업(13개사업·51억원)

☞ 2013 전국 156개 시군구 대상 농업경쟁력 평가 전국 1위

5 나누고 배려하는 건강한 복지공동체 실현

1) 안정적인 사회복지예산 편성으로 희망복지 서비스 제공

- 사회복지예산 시 전체 예산의 36.4%(3,223억원)
- 무상보육 보육료지원(20천명·828억원), 양육수당(7천명·119억원)

2) 사회적 약자를 배려하는 맞춤형 복지서비스 제공

- 읍면동 복지위원협의체(231명) 구성·운영 통한 복지사각지대 해소
→ 복지자원 발굴(253건·158백만원), 복지소외계층 상담 및 발굴(120가구)
- 통합사례관리 및 서비스 연계로 복지체감도 향상
- 지역자율형 사회서비스 투자사업 확대 지원(16개 분야·60억원)

3) 희망을 주는 촘촘한 복지안전망 구축

- 복지대상자 적정관리 및 지원으로 복지체감도 제고 : 발굴 및 권리구제(14,470가구)
- 의료수급자 건강증진을 통한 의료재정 안정화추진(335백만원 절감)
- 자활사업단 확대 및 활성화를 통한 일자리 창출(41개 사업단·947명)
- 장애인 생활안정 및 자립할 수 있는 안정적 일자리 제공
→ 장애인 일자리(484명·18억원), 장애인 생상품 판매 및 유통확대(14.8억원)
- 노인 일자리 사업 확대 추진(2,090명·35억원)
- 시민건강 증진을 위한 시민건강증진센터 신축(제주보건소, '13.2.18)

4) 밝고 건강한 미래를 위한 출산율 제고 및 보육서비스 강화

- 출산육아용품 렌탈(242명·85백만원), 셋째이후 자녀 양육수당(634명·196백만원)
- 미혼남녀 행복커플 이어주기 추진 등 결혼친화분위기 조성
- 시간연장형·휴일·장애아통합보육 등 특수보육시설 운영활성화(240개소)
- 공립어린이집 및 공공형 어린이집 확대(73개소, '13)

5) 자원봉사 활성화 및 친환경 장례문화 확산

- 자원봉사 시민참여 활성화(자원봉사단체 966개)
※ 45,930명('11)→ 60,098명('12)→ 80,912명('13)
- 전국최초 자연장지 한울누리공원 운영 (안장능력 15,678구, 1,186구 안장)
※ 화장률 지속적 증가 : 56.7%('11) → 58.4%('12) → 62.8%('13)

👉 지역사회 복지계획 시행결과 평가 우수기관상 수상

6 안전하고 편리한 도시·교통 인프라 구축

1) 원도심 활성화 및 탐라문화광장 조성 적극 지원

- 탐라문화광장 조성 연계 도시계획도로사업 적극 추진
→ 중앙로~산지천간 도로 개설(L=356m, 86억원),
용진교~부두간 도로개설(L=500m, 104억원),
임항로 보행환경 개선사업(L=800m·B=7.5m, 20억원)
- 원도심 지역 중·장기 종합 마스터플랜 수립('12.3~'12.12, 도 도시디자인단)
※ 전면 철거·재정비 → 지역특성에 맞는 도시재생 추진(24개 사업·1,308억원)

2) 계획적이고 균형잡힌 도시개발 사업 추진

- 노형 2지구('08.5~'14.6, 358천㎡·402억원), 아라지구('08.12~'14.1, 925천㎡·747억원)
- 화북상업지역 도시개발사업 경관용역 착수('13.1~'14.2, 218천㎡·14억원)
- 도시계획도로 확장·개설(31개 노선, 31km·224억원)

3) 읍면지역 동반성장을 위한 기반시설 확충

- 읍면소재지 정비사업(한림·구좌·조천·한경면, 59억원)
- 기초생활 인프라정비(신엄·화북 등 2개지구·1.29km·23억원)
- 군도개발(7개 노선·32억원), 농어촌도로정비(5개 노선·30억원)

4) 안전한 교통환경 조성 및 주차 인프라 확충

- 버스승차대 비가림시설 개선, 공영버스 LED행선지 시스템 구축(1.3억원)
- 도서관, 학교 경유 심야공영버스 운행(22시→24시, '13.11월 143천명이용)
- 대각주차 개선(10개소), 한줄주차 추진(7개소), 블록단위 주차정비(2개소)
- 공영주차장 확충(79억원) 및 신제주 공영주차장 복충화(25억원)

5) 재난재해 예방 방재시스템 구축

- 도심하천 하류지역 범람피해 예방 산지천 제4저류지 시설(17천㎡·40억원)
- 자연재해위험개선지구 정비(4개지구 배수로정비, 1.18km·41억원)
- 지방하천 상습침수지역 정비(15개소 10.4km·350억원)

👉 대한민국 지역 브랜드 대상 『종합 대상』 수상

7 청정 환경보전과 저 탄소 녹색모범도시 조성

1) 생태환경 보전 및 늘 푸른 도시환경 조성

- 동백동산 생태학습장 조성 → 주차장(23,303㎡) 조성(11.3억원)
※ 환경부 생태관광지역('13.12), 세계최초 람사르마을 지정('13.5)
- 오름 탐방로 보수·정비(6개소·3.2억원), 용천수 이용시설 복원(5개소·1억원)
- 자연 생태우수마을 지원(8개 마을·4억원), 숲가꾸기 사업(880ha)
- 생활쓰레기 수집운반 통합관리 동지역 전면시행
→ 생활폐기물 수집량 6.4%↓, 재활용품 수거 22.4%↑
- 클린하우스 수거체계 기반 강화
→ 도시개발지구 내 클린하우스 확충(43개소·6.5억원)
→ 청소차량 구입(5대), 노후 수거함 교체(1.4억원) 등
- 음식물쓰레기 종량제 기반시설(RFID) 확대(91대·2억원)
- 가로수 식재 및 유지관리(36,807본), 학교숲 및 녹색공간조성(4개소)
- 사계절 꽃피는 거리 조성 → 계절화 식재(45만본), 꽃길 조성(2.3억원)

2) 녹색거버넌스 구축 등 저탄소 생활문화 확산

- 시민 주도의 '그린스타트 운동' 확산
→ 기후변화 주간행사(4.18~4.24), 승용차 없는 주간행사(9.30~10.6)
- 찾아가는 기후변화교육 실시(105회·3,399명), 컨설팅(2,153세대)
※ 협약체결('13.3.29) : 제주시청↔시교육청↔그린스타트 제주시네트워크
- 탄소포인트제 가입 확대 : ('12) 34,669세대 → ('13)48,849세대

3) 명품 숲 조성 및 산림·녹지의 공익적 역할 극대화 추진

- 절물자연휴양림 명품휴양림 육성 → 입장객 680천명(전년동기 12% 증)
- 제주 표고버섯 명품 임산물 육성(배지시범사업 등 39백만원)
- 숲 가꾸기 부산물 자원화 추진(피톤치드 오일생산 → 바이오제품 원료 활용)
- 소나무 재선충병 확산 방지로 안전한 산림생태계 보전(13억원)
- 조림(65ha) 및 숲가꾸기(1,230ha) 사업을 통한 산림자원 조성

☞ 동백동산 세계최초 람사르마을 선정 및 스토리폼 재활용 최우수 기관 수상

8 중앙단위 평가 · 공모에서 시정의 행정역량 입증

43개 분야 수상, 88억원의 재정인센티브 획득

- 2013 대한민국 지역브랜드 대상 종합 대상(안전행정부장관상)
 - 축제 지역 특산물 살기좋은 지역 등 전국 4,500여개 브랜드 평가에서 최고 영예
- 농업경쟁력 평가 전국 1위(한국농촌경제연구원)
 - 전국 156개 시군 대상 농업경쟁력 (규모, 생산성, 재정투입, 집중도) 평가 1위
- 2012 지역사회복지계획 시행결과 평가 우수기관
- 2012 특수상황지역 개발사업 평가 우수(국무총리상)
- 2013 행정제도 개선 우수기관(안전행정부장관상)
- 2013 보건소 건강증진사업 우수기관(보건복지부장관상)
- 2013 지자체 보건사업평가 우수기관(보건복지부장관상)
- 2013 지역자율형사회 서비스투자사업 성과평가 최우수기관(보건복지부장관상)
- 2013 희망복지 지원단 평가 우수기관(보건복지부장관상)
- 2013 청소년 자원봉사활동 평가 최우수기관(여성가족부장관상)
- 2013 전국 도서관 운영평가 우수기관(문화체육관광부장관상)
- 2012 해수욕장(서우봉해변) 운영 우수기관(국토해양부장관상)
- 2012 대한민국 농어촌 마을대상(납읍마을웃뜨르권역)(농림축산식품부장관상)
- 2013 국가예방접종사업 우수기관(질병관리본부장상)
- 2013 자원봉사센터 평가 최우수(안전행정부장관상)
- 2013 스티로폼 재활용 우수기관(한국발포스티렌 재활용협회장)
- 2013 향토산업육성사업 평가 최우수기관(농림축산식품부)
- 2013 지역 창의 아이디어 사업(농림축산식품부, 2,835백만원)
- 2013 지자체간 연계협력사업(지역발전위원회, 1,191백만원)
- 2013 레저스포츠시설 구축 지원사업(문화체육관광부, 500백만원)
- 2013 문화관광형 시장 육성사업(서문공설시장, 민속오일시장)(중소기업청, 500백만원)
- 2013 문화디자인 프로젝트(상가리 곳간)(문화체육관광부, 100백만원)

III.

대내외 경제여건과 향후과제

1. 대내외 경제여건 전망

□ 세계 경제는 미국경기의 회복추세가 지속되고 유로존도 장기간 침체상황에서 벗어나는 등 중국과 BRICs의 낮은 성장회복세에도 불구하고 전체적으로 완만한 상승 예상

※ 세계경제 성장률('12. 12월 예상) : 3.1%(2012) → 3.4%(2013)

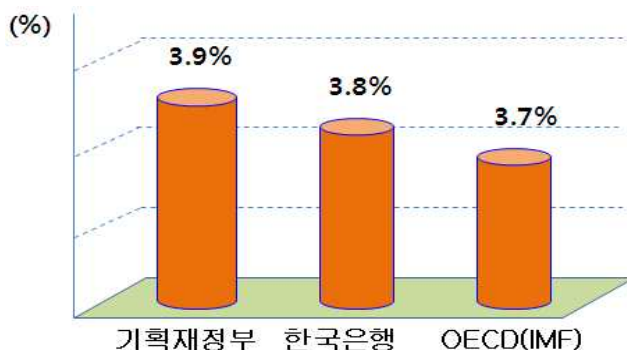
- 미 국 : 2.2% → 2.1%	- 중 국 : 7.8% → 8.3%
- 유로지역 : -0.4% → 0.2%	- 인 도 : 5.7% → 6.5%
- 일 본 : 2.2% → 1.2%	- 러시아 : 3.8% → 4.0%

□ 국내경제는 전반적인 저물가 기조 속에서 경상수지 흑자폭이 다소 감소하나 고용시장은 완만한 회복세 지속 전망. 수출증가세가 지속 확대되고 내수도 민간중심으로 개선되면서 경기회복 가시화 전망

❖ 2014년에는 연간 상고하저 흐름의 경기가 예측되며, 민간소비가 다소 회복되어 설비투자도 플러스 전환이 예상됨.

또한 내수 회복에 따라 수입 또한 다소 늘 것으로 전망.

※ 주요 기관의 2014년 경제 성장률 전망('13. 12월 예상)



※ 2013년 국내 잠정 성장률: 2.8%

2. 향후 과제

- 2014년 정부 예산편성은 “경제활력 회복과 성장잠재력 확충” 및 “일자리 창출”에 핵심을 두고 있음.
 - ☞ 서민생활 안정 및 삶의 질 제고, 지속가능한 일자리 창출 및 지역상권 활성화에 재정을 적극 투입하고, 급증하는 관광객의 지역경제 파급효과를 높일 수 있는 장·단기대책 수립·추진 필요

- 세계 관광업계의 블루칩인 중국인 관광객 유치를 위한 글로벌 경쟁에 적극적으로 대응
 - ☞ 중국 여유법 시행에 따른 단기적 악재를 극복하고 고가상품의 발굴로 제주 관광서비스산업의 경쟁력 강화 기회로 활용
 - * 2020년 중국인 해외 관광객 1억명 전망(10%유치 시 1천만명 국내 방문)

- 거대 경제권과의 FTA 체결에 따라 지역산업을 보호하고 경쟁력을 높이기 위한 Post FTA 대응전략 수립
 - ☞ 감귤, 발작물 등 1차 산업의 지속적인 혁신과 경쟁력 제고노력

- 귀농귀촌, 취업·창업 및 관광산업 활성화 등에 따라 제주로 이전하는 인구 급증 → 2020년 인구 50만 시대 개막 준비
 - ※ 제2차 국제자유도시종합계획의 도 전체 인구지표는 2021년 70만명
 - ☞ 이주민 정착을 돕기 위해 지역주민과의 상생협력 인프라 구축 등 실질적인 지원대책을 추진하여 지역 활력회복의 동력으로 활용
 - * 2013년 12월 현재 제주시 순유입 인구 5,038명

IV.

2014년 시정운영 방향

Vision

도민이 행복한 국제자유도시

**시정 운영
기 조**

행복한 시민, 살고 싶은 제주시

시정 목표

**활력이 넘치는
경제 도시**

**미래가 설레는
희망 도시**

**모두가 편안한
행복 도시**

**중점
추진전략**

- ❖ 더불어 잘 사는 따뜻한 서민경제
- ❖ 개방화에 걸맞는 강한 1차 산업
- ❖ 매력이 넘치는 글로벌 관광도시
- ❖ 지속 가능한 청정환경 녹색도시
- ❖ 조화롭게 발전하는 쾌적한 도시
- ❖ 모두 함께 누리는 촘촘한 희망복지
- ❖ 신뢰와 감동의 시민중심 열린 행정

3대 시정목표 및 10대 실행과제

☞ 2014년은 **지역경제가 활력이 넘치고, 시민 모두가 설레이는 미래를 꿈 꾸며, 행복한 삶을 누릴 수 있게** 하는데 시정 역량과 자원을 집중

1. 활력이 넘치는 경제 도시

1 - ① 전통시장 및 골목상권 활력 회복통한 원도심 활성화

☞ 시설 현대화(57억원), 문화관광형 시장 육성 및 차없는 거리 조성(55억원) 등

1 - ② 일자리 창출, 수출 증진 및 서민생활 안정

☞ 재정일자리사업 확대(275억원·5,700명),협동조합 확산지원 등

1 - ③ FTA대응 1차산업 경쟁력 강화 및 고부가가치 6차산업 육성

☞ FTA대응 경쟁력 강화(697억원), 특화작목 전략 발굴 및 향토산업 육성

2. 미래가 설레는 희망 도시

2 - ① 친환경 녹색 생태관광 기반 확충

☞ 녹색관광인프라 조성(동백동산 10억원), 해상림 건강성 회복 및 숲가꾸기(41억원)

2 - ② 제주 가치를 살린 문화예술 인프라 조성

☞ 문화유산의 체계적인 복원정비(71억원)로 탐라문화 계승 및 관광자원화

2 - ③ 전국체전 성공개최통한 스포츠 산업 육성

☞ 제 95회 전국체전 성공 개최(경기장 보강 372억원 등) 및 스포츠 산업 육성

3) 모두가 편안한 행복 도시

3 - ① 시정 3대현안(생활쓰레기,교통,주차장) 해결에 최선

☞ 시민 불편사항의 적극적인 해소(362억원)로 행복하고 편안한 정주여건 조성

3 - ② 시민행복을 위한 섬세한 민생시책 추진

☞ 전담 부서 신설, 시민행복지수를 높이기 위한 편의시설 확충 등 (64억원)

3 - ③ 서민이 행복하고 따뜻한 복지사회 실현

☞ 사회복지 예산 3,764억원 편성(시 전체 예산의 39.8%)으로 수요자 맞춤형 복지인프라 구축

3 - ④ 인구 50만 시대 새로운 도약 준비

☞ 제2의 도약을 준비하며 균형있는 도시계획 및 열린 사회분위기 조성

V.

2014년 중점 추진전략

1. 더불어 잘 사는 따뜻한 시민경제

- ◆ 서민 생활경제의 안정 지원과 안정적인 일자리 창출
- ◆ 전통시장·상점가 및 중소기업의 지속적인 경쟁력 제고

□ 서민 생활경제 안정 지원

❖ 지역물가 안정화 및 서민경제 활력화 추진

- 물가특별대책 T/F팀(5개 분야) 및 물가 모니터단(8명) 운영 활성화
- 지역물가안정 거점으로서 「착한가격」 업소 추가 발굴('14년 134개소)
- 공공부문 재정 조기집행 및 지역경제 활성화 1부서 1실천과제 추진
- 사회적 기업 제품 구매 확대 및 소비자 피해 사전 예방
- 시민경제대학 확대(10개월·100명) : 상법기초, 금융상식 등 경제이론 교육

❖ 지속 가능한 일자리환경 조성

- 공공부문, 취약계층 대상 재정 일자리사업 확대(275억원·5,700명)
- 안정적인 사회적 일자리 창출 지원
- 협동조합 확산 지원, 마을기업 및 (예비)사회적 기업의 발굴·육성

□ 경쟁력 있고 활력이 넘치는 전통시장 육성

❖ 상인역량 강화를 통한 전통시장 경쟁력 강화

- 상인 주도의 특색있는 문화관광형 시장 육성(서문시장, 4.3억원)
- 외국어 통역안내도우미 배치확대(5개소·15명), 퇴직인력 시장매니저 지원
- 상인대학 운영 통한 친절마인드 강화, 타 지역 우수시장 벤치마킹 등

❖ 전통시장 및 상점가 시설현대화 사업 추진

- 시설현대화사업 위원회 운영(상인회원 등 5인 이상)
→ 투명하고 공정한 사업계획 추진(사업방향, 규모, 추진방법 협의)
- 시설현대화 통한 고객 이용편의성 증진(13개소 · 57억원)
- 고객편의 증진을 위한 전통시장 시설물 개선(고객쉼터 등 7.3억원)

❖ 원도심 활성화통한 지역경제 활력 추진

- 크루즈 관광객 인근 지역상권 연계사업 강화(보행관광 유도)
- 탐라문화광장 추진 적극 지원 및 차없는 거리 조성(55억원)
- 도심 올레길 및 원도심 역사문화 관광벨트 지역상권 연계방안 추진
- 도시계획도로확장 및 개설(해짚골, 임향로, 목관아지서측 도로 등 · 37억원)
- 원도심재생사업을 위한 가로 주택정비 대상지역 선정용역 시행(2억원)

□ 지역 강소기업 육성 및 안정적인 에너지 공급

❖ 신규 수출기업 발굴 확대 및 글로벌 경쟁력 강화

- 수출용 샘플 국제특송비용, 수출기업 외국어 홍보물 제작지원
- 수출 농수산물식품 영양성분 분석검사 지원
- 국내 개최 국제 전시 · 박람회 참가 지원

❖ 경쟁력 있는 중소기업 육성 및 경영안정 지원

- 중소기업의 경영안정자금 융자 지원 확대(4,500억원)
- 중소기업 마케팅 강화를 위한 기업로고, 브랜드 등 디자인 개발 지원
- 지역 생산품 공공구매 촉진(2,000억원)

❖ 소외계층의 안정적 에너지 공급 및 이용 효율화 추진

- 연탄운송비 지원(1.9억원), 에너지 효율개선(997가구 · 4.2억원)
- 전력공급 위기대비 에너지 절약 홍보(공공기관 전년대비 5% 절감)
- 읍면동 청사 LED조명 등 설치사업(3개소 · 1.8억원)

2. 개방화에 걸맞은 강한 1차산업

- ◆ FTA시대에 대응 경쟁할 수 있는 제주형 명품 1차 산업 육성
- ◆ 청정 제주 이미지를 활용한 고급 브랜드로 6차 산업 육성
☞ *농업경쟁력 전국 1위 지위의 지속적인 유지 및 강화*

□ FTA 대응 1차 산업 경쟁력 강화

❖ FTA극복위한 농업경쟁력 강화사업 추진

- 감귤 비가림하우스 등 FTA기금 지원사업 추진(8개 사업·205억원)
- 특화작목 전략적 육성(소득작목단지 조성, 한경면·딸기)
- 과실전문생산단지 기반조성(경작로 정비 L=5.3km·11억원)
- 원예작물 생산효율화를 위한 시설원예 시설 현대화사업(3개소·51억원)
- 친서민 5대 농정시책 지원사업 확대(1,478개소·109억원)

❖ FTA 대응 정예 농업인 육성

- 제3기 농업성공대학 운영(1천명), 후계 농업경영인 육성(38명)
- 농업경영체 컨설팅 지원(32농가), 농업프런티어 운영 활성화(47명)

❖ 농산물 수출·유통 인프라 확충

- 농산물 수출물류비 지원(12억원), 수출용 화훼종구 구입비 지원(2억원)
- 농산물 산지유통센터 건립(애월·함덕 62억원)
- 소규모 농산물 유통시설장비 지원(9개소·5억원)

❖ 고부가가치 창출 6차 산업 육성

- 지역의 청정 농산물을 활용한 향토산업 육성
→ 우도 땅콩, 거문오름 블랙진미 상품화 추진(29억원)
- “해올렛” 공동브랜드 경쟁력 강화
→ 꾸러미상품(간세밥상) 포장디자인 개발, 온라인 홍보 강화

□ 해조산업 육성 및 어촌 소득창출 인프라 확충

❖ 지속가능한 수산자원 조성 및 잠수어업인 소득 증대

- 마을어장 자율관리(7개소·7억원) 및 수산자원 회복(6개 사업·14억원) 지원
- 잠수어업인 복지증대 및 작업환경 지속 개선(10개 사업·24억원)
→ 진료비, 공제료 등 지원(17억원), 안전장구·잠수복 지원 등(7억원)

❖ 고부가가치 해조산업 및 신성장동력 양식산업 육성

- 제주산 우뚝가사리 응용 제품 생산 HACCP 규격 가공공장 신축(연면적 500㎡) 등 착실한 사업 마무리(12.4억원)
- 양식산업 육성(5개사업·20억원), 친환경 배합사료 시범사업 추진(50억원)

❖ 특색있는 항포구 개발 및 쾌적하고 안전한 해양환경 보전

- 어촌정주 어항개발(6개 사업·14억원), 도서접근성 개선(8개 사업·24억원)
- 쾌적하고 안전한 청정해변 운영관리(12개 사업·5억원)
→ '14년 해변이용객 유치 확대(목표 : 235만명 · 소득효과 1,011억원)

□ 가축방역 및 축종별 경쟁력 강화

❖ 완벽한 차단방역 실시로 가축전염병 청정지역 유지

- 구제역·AI 특별방역대책 상황실 운영('14.5월까지)
- 가축전염병 예방백신 적기공급 및 인수공통 전염병 예방(46억원)

❖ 가축분뇨 광역처리시설 확대

- 가축분뇨 공공처리시설 확충(200톤/일) 및 공동자원화시설 지원(3개소 52억원)
- 환경순환형 가축분뇨 공공처리시설 시범사업 추진(연구용역비·10억원)
- 농가·행정·생산자단체 합동 워크숍 개최, 아름다운농장 가꾸기 추진

❖ 축종별 경쟁력 강화로 선진 축산업 육성

- 청정한우, 낙농, 양돈 등 축종별 경쟁력 강화(27개 사업·75억원)
- 조사료 생산기반 확충(8개 사업·50억원), 고품질축산물유통(15개 사업·9억원)
- 신성장 동력 말산업육성(승마프로그램 운영지원 등 13개 사업 37억원)

3. 매력이 넘치는 글로벌 관광도시

- ◆ 관광객 1천만 달성에 따른 POST - 1천만 전략 수립
- ◆ 제주의 가치를 살린 명품 문화예술 인프라 기반 확대
- ◆ 전지훈련·전국대회의 유치 확대로 지역경제의 활성화

□ 메가투어리즘 시대 고품격 관광 수용태세 확립

❖ 관광객 수용 인프라의 지속적인 확충

- 탐라문화광장 조성(867억원) 지원 및 연계사업 강력 추진
→ 도시계획도로 개설, 올레길·크루즈 관광 연계 적극적인 관광객 유인
- 원도심 칠성로 차없는 거리 조성(55억원)
→ 전선지중화, 소공연장, 관광안내소, 경관조명, 상징아치 등

❖ 고품격 친절 서비스 제공으로 최적의 관광환경 제공

- 관광 종사자 대상 친절모니터링 및 찾아가는 친절클리닉 운영
→ 중국어 회화 기초교육 등 맞춤형 고객응대 서비스 제고
- 통역안내원을 활용한 관광안내소 운영의 내실화
- 용담 어영마을 외식산업지구 육성(2억원)
→ 외식산업 핵심인력 육성, 우수 식재료 활용 향토음식 글로벌화 추진

❖ 체험관광 및 레저관광 기반 확충

- 에듀-투어리즘(Edu-Tourism)을 활용한 별빛 누리공원 이용 활성화
- 새별오름 들불축제장 기반시설 구축(12억원)
- 승마 활성화기반 확충, 해양체험관광 인프라 조성

❖ 숲 치유 및 생태관광 프로그램 확충

- 생태 숲 유치원 교육 공간 확대 및 유아 숲 체험원 인증(산림청) 추진
- 체험과 테마가 있는 프로그램 확대(숲 해설, 명상, 목공예, 서각, 우드버닝)

□ 제주의 가치를 살린 문화예술 인프라 구축

❖ 지역 특성을 살린 문화예술 기반시설 확충

- 섬지역의 독특한 콘텐츠를 활용한 우도문화마을 조성(2억원)
→ 우도 문화센터 디자인 및 부대시설, 안내판 통합 정비 등
- 찾아가고 싶은 원도심 문화예술의 거점 조성사업(1.7억원)
→ 예술인 창작·전시공간 지원, 걷고 싶은 길 조성 등

❖ 고품격 문화예술축제 육성 및 문화향유기반 확대

- 현대와 전통이 어우러진 특화된 문화예술축제 개최
→ 탐라국 입춘굿, 용연선상 음악회, 한여름밤의 예술축제 등
- 문화예술 활성화를 위한 문화예술단체 창작활동 지원확대
- 시민과 함께 소통하고 나누는 공감 예술공연 개최

❖ 탐라역사의 보존 및 체계적인 문화재 정비

- 제주 고산리, 용담동, 향파두리 등 문화유적지 발굴조사
- 제주성지 중장기 마스터플랜에 따른 체계적인 성지 정비사업 추진
- 지역 문화유산 체험프로그램 발굴 운영
→ 목관아지 전통문화재현, 삼양 선사문화 체험 프로그램 운영 등

□ 2014년 전국체전 개최 및 전지훈련 유치 강화

❖ 종합경기장의 국제규격 시설 보강

- 전국체전 지원위원회 운영(22개반·59개 부서)
- 범도민 참여 캠페인 전개 및 경기장 보수보강 철저(8개소·410억원)

❖ 전국단위 스포츠대회 및 전지훈련 유치로 지역경제 활성화

- 제주컵 유도대회, 탐라기 중학교 축구대회 등 전국대회 유치 확대
- 전지훈련팀 유치 확대로 지역경제 활성화 도모
→ '14년 유치 목표 2,900개팀·40천명, 지역경제 파급효과 416억원

4. 지속가능한 청정환경 녹색도시

- ◆ 지속가능한 생태환경보전 등 저 탄소 녹색모범도시 조성
- ◆ 저탄소 생활문화 확산으로 기후변화에 효과적으로 대응

□ 청정 자연환경의 가치 창출 및 생태환경 보전

❖ 자연생태환경 보전·이용시설 정비

- 오름탐방로 정비(4개소·2억원), 용천수 자연환경보전 시설(1억원)
- 보전·이용적 가치가 높은 자연생태우수마을 지원(8개마을·2억원)
- 람사르 시범마을 동백동산습지 탐방안내소 신축(환경부 생태관광지역·10억원)

❖ 기후변화 선제적 대응 및 산림자원 조성

- 소나무 재선충 확산방제로 안전한 산림생태계 보존(13억원)
- 숲 가꾸기(1,230ha·20억원) 및 조림사업(65ha·7.3억원) 추진
- 산지관리계획 수립 및 산지 전용지 점검 강화(분기별 1회)
- 청정 산림을 활용한 명품화 사업 추진

□ 온실가스 감축 및 저탄소 녹색 생활문화 확산

❖ 시민참여 범 시민 녹색생활 운동 추진

- 탄소포인트제 참여세대 확대 및 온실가스 감축 컨설팅 강화(3억원)
- 녹색홍보 활동가 “기후해설사” 양성 및 찾아가는 기후변화교육 확대
- 매주 수요일 녹색교통의 날 운영 → 타 관공서, 기업체로 참여 확산
- 지구환경 보전에 대한 시민의식 확산 및 “지구환경 축제” 개최
- 클린데이 운영 활성화, 시민참여 청소행정 체험프로그램 운영

❖ 선진 쓰레기 배출시스템의 안정적 정착

- 생활쓰레기 수집운반 통합관리 동지역 전면시행
- 도시개발사업 지구 내 클린하우스 추가 설치(43개소·6.5억원)
- 음식물쓰레기 종량제 기반시설(RFID)확대(91대·2억원)
- 시민·자생단체가 참여하는 『아름다운 도시 가꾸기 운동』 추진

□ 자연친화적인 친환경 폐기물처리 기반시설 확충

❖ 친환경 폐기물 처리시설 확충으로 안정적 쓰레기 처리기반 조성

- 폐기물 매립시설 확충방안 마련(총사업비 1,165억원)
 - 지역주민 등 다각적인 조성 협의(광역소각장 사업과 병행)
- 매립고 증설(5m), 생활폐기물 압축포장시설 설치(60억원)
- 안정적인 음식물 폐기물 처리를 위한 음식물바이오 가스화 시설 사업 시행
 - (180t/일·총사업비 279억원)
- 해양 쓰레기 처리를 위한 합리적 처리방안 모색(지역주민, 어촌계 등)

□ 축산악취 근원적 해결로 청정 제주 실현

❖ 가축분뇨 자원화로 녹색축산사업장 조성

- 전국체전대비 축산사업장 특별관리로 냄새최소화(특별상황실운영, 6~10월)
- 가축분뇨 광역처리시설 설치 확대(냄새없는 가축분뇨 유통시스템 구축)
 - 공공처리시설 환경순환형 시범사업 연구용역(10억원)

❖ 가축분뇨 냄새이력추적 시스템 운영

- 마을단위 상시 방제단 운영(금악·명월·상명·고성 등 취약지구 4개소)
- 냄새민원 다발지역 냄새 저감제·미생물제 농가 보급 확대
- 가축분뇨 관련사업장 정기적인 지도·점검 실시

5. | 조화롭게 발전하는 쾌적한 도시

- ◆ 국제자유도시에 걸맞은 도시기반 및 아름다운 경관 조성
- ◆ 농어촌 지역 기초생활권 중심의 균형발전 기반시설 확충
- ◆ 안전하고 쾌적한 교통환경 조성 및 교통체계 개선

□ 지역간 균형발전을 위한 도시개발사업 추진

❖ 계획적이고 체계적인 친환경 도시개발

- 노형2지구 도시개발사업 마무리 : 358천㎡·100억원
- 아라지구 도시개발사업 마무리 : 924천㎡·129억원
- 도시계획도로 확장 및 개설 : 32개노선·31.9km·137억원

❖ 주민과 행정의 협력이 협력하여 추진하는 도심 재생사업

- 구도심 매력을 살릴 수 있는 도시 재생사업 추진
→ 탐라문화광장 연계 역사문화자원이 가미된 원도심 활성화 추진
- 미집행 도시계획도로사업 조속한 추진 및 하수관거사업 병행

❖ 사계절 꽃피는 아름답고 쾌적한 관광도시 환경 조성

- 도시숲 조성(3ha, 6억원), 학교숲(1개교) 및 녹색공간 조성(복지시설 3개소)
- 주요 도로변 다년초 꽃길 조성 및 계절화 식재(35개소·3억)

□ 농어촌지역 균형발전 기반시설 확충

❖ 농어촌지역 종합정비 및 기초생활 인프라 확충

- 지역주민 복지향상 읍면소재지 종합정비사업(5개소·54억원)
- 농어촌 지역 정주여건 개선 기초생활 인프라 정비(1.29km·12억원)
- 권역단위 종합정비(4개 권역·42억원), 농촌생활환경정비(한경면·4.6억원)

□ 재난대비·대응체계 구축 및 안전도시 조성

❖ 재난·재해 예방시스템 등 완벽한 방재체계 구축

- 안전문화운동 전개로 안전불감증 해소 및 맞춤형 안전체계 확립
- 『생활안전 지도서비스』 시스템 구축으로 안전도시 구현
- 방재시스템 보강 및 재난감시용 CCTV 기능 보강(3.3억원)

❖ 자연재해위험지구 및 하천정비로 재해 사전예방

- 자연재해위험 개선지구 정비(6개 지구 배수로 3.69km·124억원)
- 하천재해예방사업(26개소·307억원), 소하천정비(5개소·64억원)

□ 안전하고 편리한 교통 인프라 확충

❖ 도로구조 개선 및 안전한 보행환경 조성

- 위험도로 구조개선 사업(33억원), 회전교차로 시범사업(1개소·2.8억원)
- 교통사고 잦은 곳 개선사업(1개소·2.2억원)

❖ 대중교통 이용 활성화 및 편의시설 정비

- 역사와 문화가 있는 버스 정류소 조성 및 노후 공영버스 교체
- 도서·중산간지역 버스운영 지원(4.4억원), 공영버스 심야운행(22시→24시)

❖ 미래 주차수요에 대비한 주차시설 확충

- 공영주차장 부지매입 및 조성(10개소 17억원), 공영주차장 복층화(15억원)
- 녹색주차거리 조성, 이면도로 주차선 지속적인 정비(5km)
- 자기주차장 갖기사업 지원 및 주차질서 확립 시민 참여운동 추진

❖ 하이킹 관광 인프라 자전거 도로 확충

- 에너지 절약 및 관광객 편의 제공 자전거 인프라 구축(L=20km 33.5억원)
- 자전거 활성화 프로그램 운영 및 공공자전거 무인이용시스템 활성화

6. 모두 함께 누리는 촘촘한 희망복지

- ◆ 찾아서 보호하고 희망을 주는 적극적인 복지행정
- ◆ 복지 사각지대가 없는 수요자 맞춤형 복지안전망 구축
☞ 사회복지예산 3,764억원(시 전체예산 9,457억원의 39.8%)

□ 수혜대상자별 맞춤형 복지서비스 제공

❖ 사회적 약자를 배려하는 맞춤형 복지서비스 확대

- 읍면동 복지위원 협의체 활용 및 사례관리 강화로 복지 사각지대 해소
- 저소득층에게 다양한 맞춤형 사회서비스 제공(8,500명, 66억원)
- 취약계층 아동 방과후 돌봄 및 건강한 아동양육지원 확대 (130억원)
- 기초수급자 생계급여·주거비·교육비 지원 등 생활안정 도모 (7,900가구·432억원)
- 최저생계비 인상(5.5%), 급여체제 개편에 따른 수혜대상자 확대('14. 10월)
- 저소득층 의료급여 지원(15천명·596백만원), 과다이용자 관리 강화(400명)

❖ 근로유인 강화를 통한 일하는 복지 실현

- 자활사업단(45개사업·960명) 확대 및 맞춤형 취·창업 지원(400명)
- 저소득층 자립기여 안정적인 일자리 창출(노인·장애인 일자리 3,980명)
- 맞춤형 자활사업연계 탈수급 강화(700명), 희망키움통장 가입확대(300명)

□ 취약계층의 사회참여 및 사회안전망 강화

❖ 장애인의 자립역량 강화 및 생활안정 지원

- 생활안정을 위한 복지급여 지원(110억원) 및 바우처 사업 지원확대(60억원)
- 시설종사자 보수지원지침 마련 및 장애인 생산품 구매운동 확산
- 장애인 고용사업장 장려금 지원(160개 업체·580명)
- 유관기관 연계(경찰, 재활시설, 알코올 상담센터 등) 자립·재활 강화

❖ **건강하고 활기찬 노후생활을 위한 복지 지원**

- 맞춤형 일자리 제공으로 사회활동 참여기회 제공(2,500명·54억원)
- 기초노령연금(34천명·600억원), 노인 장수수당(12천명·38억원) 지급
- 노인 고용촉진 장려금(1,400명·5억원), 저소득노인 식사제공(12천명·7억원)

□ **양성 평등 및 가족 친화적 사회 환경 조성**

❖ **양성평등 문화 확산 및 취약여성 보호활동 강화**

- 여성대학 운영(100명), 여성권익 향상 아카데미 운영(4기)
- 여성 복지시설 운영 내실화 및 이주여성 쉼터 운영강화
- 다문화가족 교육·상담활동(6억원) 및 통·번역사 확대 채용 지원

❖ **품질높은 보육환경 조성 및 건전한 청소년 문화 육성**

- 전 계층 무상보육 실시(21천명·925억원) 및 양육수당 확대(7천명·128억원)
- 인프라 확충(공립어린이집 4개소), 종사자 처우 개선으로 보육서비스 품질 제고
- 청소년 수련시설 기능보강(3개소·11억원) 및 문화의집 확충(애월, 14억원)

□ **위생업소 친절·청결·환대 등 서비스 수준 향상**

❖ **숙식업소 위생관리 및 식품 안전관리 강화**

- 2014 전국체전 대비 위생업소 친절·청결·환대문화 조성
- 시민건강 증진을 위한 나트륨 줄이기 범시민 운동 추진
- 유통식품 안전관리 및 건전영업 풍토조성을 위한 지도강화

□ **공공의료서비스 강화로 시민건강 안전망 구축**

❖ **의료서비스 수준 제고 및 시민 건강증진 프로그램 운영**

- 동부지역 건강생활지원센터 신설 추진 및 도서지역 보건지소 시설보강
- 질 높은 통합건강증진 서비스 제공(고혈압·당뇨병 교육센터 운영)
- 행복한 임신·건강한 출산을 위한 모자보건 서비스 강화

7. 신뢰와 감동의 시민중심 열린행정

- ◆ 시민과의 소통확대로 신뢰받는 시민중심 행정 강화
- ◆ 시민불편 해소 및 창의적인 시책개발로 섬세한 시정 운영

□ 시민과의 소통 활성화로 시정참여 채널 확대

❖ 다양한 계층과의 대화행정 확대

- 시민행복 정책자문위원회 자문 활성화, 사이버 정책토론폰방 운영
- 정보공개 확대 및 민원 취약부서 상시모니터링 실시
- SNS시민서포터즈 운영, 시민생활만족도 조사로 시정 변화여론 수렴
- 활력 넘치는 이·통 행정 운영 및 참여형 주민자치센터 프로그램 운영

❖ 도 ↔ 행정시(읍면동) ↔ 시민 간 주요정책의 소통

- 탐라문화광장조성사업, 원도심 재생사업, 시민복지타운 시청사 활용방안 등
- 도의 주요 정책과제, 프로젝트에 대한 명확한 인식 및 대 시민 홍보

❖ 지역주민 공동체 중심의 “커뮤니티 비즈니스” 활성화 지원

- 베스트 특화마을 육성(2개마을), 농어촌 지역창의아이디어 사업(7억원)
- 농산어촌개발, 색깔있는 마을, 소득 창출형 마을 만들기 사업 등 추진
- 마을 만들기 워크숍, 마을리더 아카데미 운영 등 주민자치 역량 강화

□ 시민생활 불편해소 및 편의시책 발굴 확대

❖ 시민생활 불편 해소를 위한 현장행정 강화

- 민생불편 해소 현장기동 점검반 운영(기동점검 2개반)
- 인터넷신문고 활성화 및 시민불편사항 기동점검 활동 지속 강화
- 출생아 아기출생카드, 민원서류 배달제 등 민생시책 적극 추진
- 생활쓰레기 광역 수거체계, 클린하우스 운영체계 개선 등 생활민원 최소화

❖ 시민편의를 고려한 각종 편의시책 확대

- 일과시간 외 민원처리 및 방문 민원예약제 운영(매주 목요일 20시까지)
- 납세자 중심 지방세 납부환경 개선(스마트폰을 활용한 지방세 앱고지 추진)
- 도서관, 학교 경우 노선 공영버스 심야운행(매일, 22:00 → 24:00)

❖ 지역 집단민원의 합리적 해결방안 강구

- 시정 심의·조정 협의회 운영을 통한 지역(민원)갈등을 조기해소
- 시민통합 및 지역안정을 위한 Agenda 발굴 추진

❖ 1천만 관광객 시대 선진 시민의식 운동 전개

- 쓰레기 배출, 주차질서, 깨끗한 도시환경 가꾸기 등 『범 시민운동』 전개
- 아름다운 제주해변 및 올레길 가꾸기 등 청결문화 개선

□ 변화와 혁신을 통한 미래발전 창의시정 운영

❖ 환경변화에 대응한 미래발전 전략과제 발굴노력 강화

- 시정목표 달성을 뒷받침할 수 있는 분야별 실행과제 발굴 추진
- 시책개발팀 운영 활성화, 외부 전문가 참여 등 미래발전 과제 발굴

❖ 지역현안 해소 및 지역발전 신규사업 발굴 강화

- 지역발전 신규 국고보조사업 및 국비 매칭 중앙단위 공모사업 등
- 지역현안 해소사업 발굴 및 특별교부세 확보 대 중앙절충 강화

❖ 인구 50만 시대 새로운 도약 준비

- 대도시 도약을 위한 특색있는 도시공간 재창조(동-읍면 간 균형발전)
- 교통 인프라, 생활쓰레기 처리 시스템 개선 등 삶의 질 제고노력 강화

VI.

2014 제주가 달라지고 있습니다.

1 외국인 관광객 200만명, 국내외 1천만 관광객 유치

- 외국인 관광객 200만명(10.15), 1천만 관광객(11.28) 유치 달성
 - * '13년 관광객 1,085만명(외국인 관광객 233만명-중국인 1,812천명)
- 관광객 유치를 위한 다양한 프로그램 발굴·시행
 - 노비자, 인천↔제주 국제선 환승시스템, 국제직항노선 확대
 - 대형 국제회의 유치, 크루즈 관광객(184회·386천명) 증가
- 국내외로부터 명실상부한 글로벌 명품관광도시로 평가
 - 아시아 최고의 주말휴양지(CNN, '13.6.24)
 - 해외 최고의 생태여행지(중국 남방도시보, '12.9)
 - 국민이 뽑은 전국 최고의 여행지(문화체육관광부, '13.5)

2 자주재원 확충을 통한 건전재정 기틀 마련

- 도민 부담없는 역외세원으로 연간 1천억원 이상 재정 확충
 - 캐피탈 차량 등록(1,110억원), 중계 경마경주 등 적극적인 신규세원 발굴
 - 지방세수는 7,666억원 달성('10년 5,215억원 대비 47%↑)
 - * 광역자치단체 중 1위
- 4대 재정개혁 프로그램을 통해 건전한 재정상태 유지
 - 가용재원 증가('10, 3,331억원 → '13, 4,390억원)
 - 2013년 최초 외부 차입없는 예산 편성
 - '13년 말 채무총액 1조 4,561억원(잠정)으로 10년대비 1,368억원 감소
 - 안전행정부 기준 예산대비 채무비율 “정상” 평가
 - * ('10년) 24.04% → ('11년) 22.84% → ('12년) 19.96% → ('13년) 18.43%
- 안전행정부 2012년도 재정분석 평가결과 우수기관 선정
 - 지자체 재정운용의 건전성·효율성 점검

3 수출 1조원 시대위한 지원체계 마련

■ 강력한 수출진흥시책의 효과 가시화

- 민선 5기 출범이후 연평균 수출 증가세 20.8%
* 2010년 이전 8년간 연평균 수출 증가율 8.79%

■ 해외시장 진입지원, 수출 선도조직과 상품 육성

- 제주대표 수출상품(광어 등 5개 품목) 선정 및 수출 선도조직 육성

■ 수출지원체계 완비로 제주 기업들의 적극적인 수출 지원

- 한국무역협회·기술보증기금·FTA활용 지원센터 제주사무소 개설
- 공동물류센터 개소(2개소), 수출기업 금융대출 특별보증제도 도입('12년)

4 경제성장률, 새로운 일자리 확충으로 고용률 전국 1위 유지

■ 2012년도 경제성장률(잠정) 5.3%로 전국 1위

- 전국 평균성장률 1.9%보다 2.8배 높음
* 통계청 '12년 기준 GRDP 잠정 추계결과('13.12.23)
- 지역내총생산 증가율도 6.4%(전국 평균증가율 2.7%보다 2.4배 높은 전국 1위)

■ 2010~2013년까지 10,923개의 일자리를 창출('10년대비 159% ↑)

- 향토자원 5대 성장산업과 신성장 4대 제조업 육성, 기업유치 등
* 일자리 창출 : ('10)1,175개, ('11) 3,209개, ('12) 3,492개, ('13.9) 3,047개

■ '12년 제주의 고용률은 70.8%(전국 평균 64.2%)로 전국 1위(고용노동부)

■ 사회적 기업 80개소 발굴 육성을 통해, 712개의 일자리 제공

- * 10만명당 인구 대비 10.2개(전국 평균 4.0개)로 전국 최고

5 전국 최고의 농가소득으로 활기 넘치는 농어촌

■ 농수축산 조수입 2년 연속 3조원 시대, 농가소득 3년 연속 전국 1위

- 1차산업 조수입 2년 연속 3조원 시대 도약
* ('10년) 2조 9,645억원 → ('11년) 3조 1,555억원 → ('12년) 3조 1,536억원
* (농산물) 1조 5,735억원, (해양수산) 8,286억원, (축산) 7,515억원
- 감귤 조수입 매년 상승(맛, 품질, 가격의 차별화)
* ('10년) 6,685억원 → ('11년) 7,641억원 → ('12년) 8,011억원
- 농가소득 3년 연속 전국 최고('12년 39,167천원)

■ 한중 FTA 총력 대응(범도민 특별대책위원회 구성 운영)

- FTA종합대책 적극 추진(384개 사업·5조 5,883억원)
- 한중 FTA협상시 감귤 제외한 11대 농산물 초민감 품목(양허제외)에 반영될 수 있도록 중앙절충 강화

■ 항구적 가뭄대책 추진으로 전천후 농업환경 조성

- 동·서부권역별 용수공급 추진(2022년까지 2,200억원 투입)
- 다목적 농업용수 개발사업(함덕·옹포지구 등) 조기 준공 추진

■ 제주 축산물의 브랜드 가치 제고

- 관광산업과 연계한 선진국형 말산업 육성, 말산업 특구지정('14.1.2)
- 보들곶제주한우 2년 연속, 제주도니 4년 연속 우수축산브랜드 인증
{(사)소비자시민모임}

6 세계 7대 자연경관 선정효과 가시화

■ 선정 이후 아시아 최고·한국 대표 휴양형 관광 목적지로 도약

- 중국인을 비롯 세계인이 선호하는 청정 환경의 무한 성장 가능성 확인
- 외국인 관광객 2백만명 포함 1천만 국내외 관광객이 찾는 명품 관광도시로 도약할 수 있는 토대 마련

■ 국가브랜드 가치 상승에 기여

- 2012 국가브랜드 가치 조사결과 15위(전년대비 3단계 상승)
→ 평창 동계올림픽, 한류, 세계 7대 자연경관 선정이 주 요인
- 제주가 3무의 섬에서 4무의 섬(도둑,거지,대문 + 불황)으로 보도
→ 외국인 관광객 증가 및 영어교육도시가 주 요인(중앙, 동아일보)

7 2020 제주 세계환경수도 조성기반 마련

■ 2012 세계자연보전총회 성공개최로 세계환경수도 도약기반 마련

- 2012 WCC는 동북아 최초, 역대 최대 규모 참석(173개국·10,600명)
→ “세계 리더스대화 마련” 및 “제주형 5대 의제” 채택

■ 세계환경수도 인증(2020) 목표로 총력

- 세계환경수도 추진본부 조직신설, 세계 환경수도 조성 특별법 마련
범국민 서명운동 전개 등 중장기 전략 수립 추진

8 청정산업의 메카로 조성

■ 신재생 에너지 보급확대로 에너지 자립기반 확충

- 신재생 에너지 보급률 확대 추진('13년 5.6% → '14년 11% 목표)
* 2030년까지 보급목표 : 2,350mw(육상 350, 해상 2,000)

■ 글로벌 스마트그리드 선도도시 조성

- 국립 스마트그리드 상호운용성 시험센터 유치(구 제주대학병원)
- 스마트그리드 조기확산 시범도시화 추진
* 실증참여(6개사) → 기업육성(34개사), 일자리 창출(37명), 특허인증(14건)

■ 전국최초 전기자동차 민간보급사업 실시

- 전기자동차 선도도시 선정(환경부, '11.4)
- 도민·기업 등에 160대 보급, 도 전역 충전기 386기 설치

■ 용암해수의 산업적 활용기반 구축 및 산업화 촉진

- 용암해수 산업화 지원센터 건립('12.10), 용암해수 산업단지 조성('12.12),
- 제주워터 병입수 개발('12.4), 제주 물산업 연구센터 건립('12.6)
⇒ '16년 기준 연간매출액 900억원, 300명의 고용창출 예상
(2010, 한국능률협회용역)

■ 제주 지역맥주 “제스피” 상품개발 및 사업화 추진

- 제주 지역맥주 상품 개발('13.7.24, Jespi출시)
→ 바오젠 거리 인근 영업장(414.7㎡)개설, 일평균 238명 방문
- 제주지역 청정 농산물 활용으로 농가소득 증대

9 제주 4.3 해결로 지역공동체 복원

■ 제주 4.3 유족회와 경우회의 만남 → 도민통합의 전기 마련

■ 4.3 특별법 개정으로 국가추념일 지정 추진('14. 1. 17, 입법예고)

■ 4.3 문제의 해결을 위한 적극적인 정부지원 유도

- 4.3 평화공원 3단계 조성사업('14년 국비 90억원 반영)
- 4.3 평화재단의 원활한 사업추진을 위해 매년 30억원 정부 지원

10 제주 공항인프라 확충 및 민군복합형 관광미항 건설

■ 제주 공항인프라 조기 확충 위한 정부 법적절차 추진

- 국토해양부 공항개발 계획 반영(항공 수요조사비 국비 5억원 반영)
- '14년도 공항개발 타당성 조사(국비 10억원)

■ 민군복합형 관광미항 건설

- 대통령 공약(도민 뜻에 따라 추진하고 필요한 지원을 최대한 확대)
→ 제주사회의 현안으로 대화협의체 구성 통해 차질없이 추진
- 크루즈산업 특구 조성계획 등을 통해 미래 성장동력화 추진

11 사회복지예산 20% 시대, 따뜻한 복지사회

■ 민선 제주도정 최초 사회복지예산 20%시대

- 무상보육 예산 100% 편성(전국평균 81.1%)
- 사회복지시설 종사자 보수→ 보건복지부 가이드라인의 100%
- 노인 일자리 확대 ('10) 2,015명 → ('13) 3,761명

■ 타시도와 차별화된 출산 육아정책 선제 시행

- 출산·육아용품 대여센터 운영(4개소), 공공산후조리원 운영(14실)

■ 민관협력의 더불어 사는 사회기반 조성

- 전국 최초 공공심야약국 운영(12개소), 읍면동 복지위원 협의체 구성운영
- 제주여성가족연구원 설립으로 여성위상 제고

12 제주도민 인구 60만명 시대 개막

■ 2010년 이후 인구 증가세 가속, 60만명 시대 개막('13.8.12)

- 영어교육도시, 기업이전, 귀농귀촌, 정주여건 개선 등 정책적 효과
※ 인구수 ('10) 577,187 → ('11) 583,184 → ('12) 583,449 → ('13) 604,670

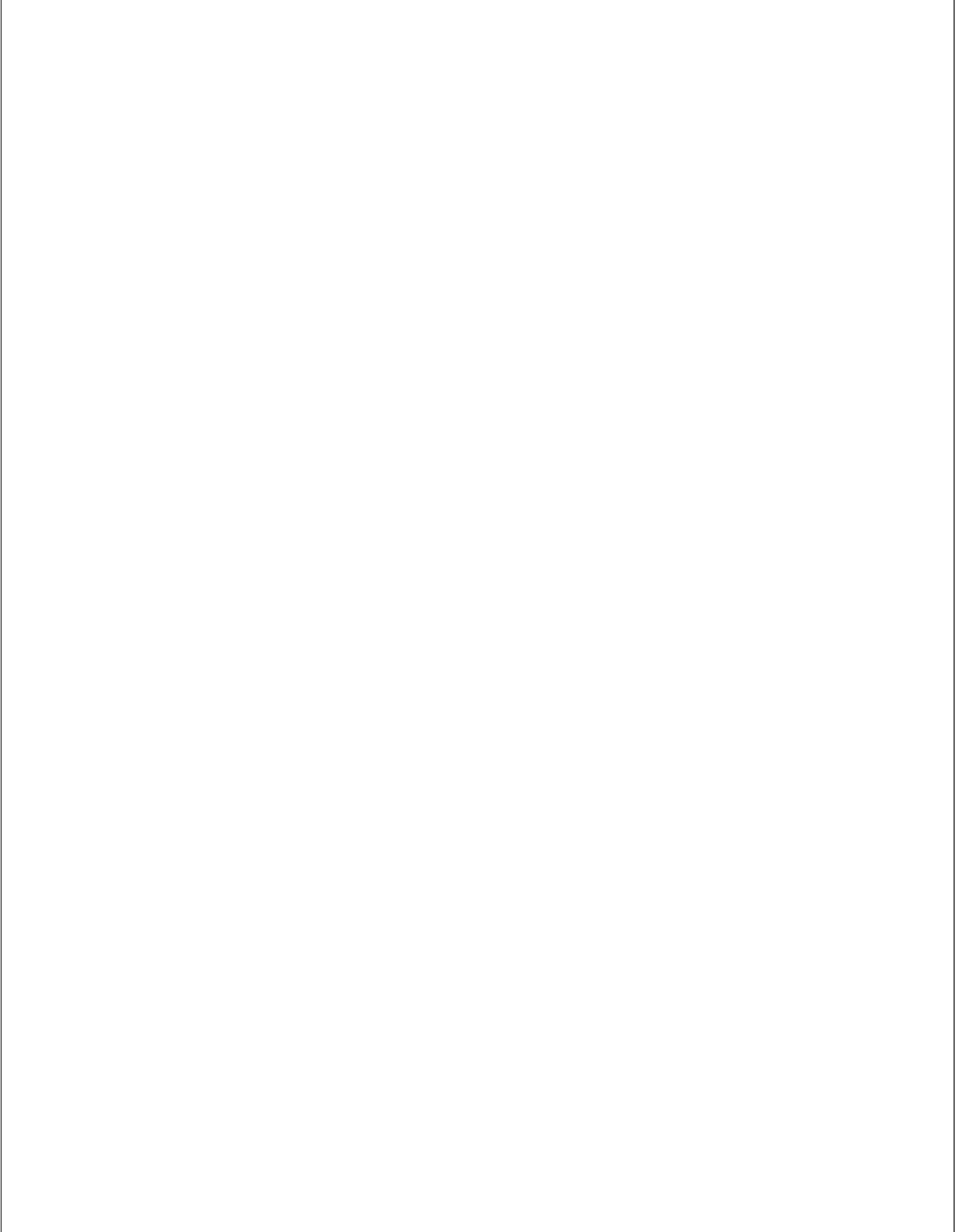
■ 세종시에 이어 전국 2위의 순 유입 증가율

- 순유입 인구('09) △1,105 → ('10) 437 → ('11) 2,342 → ('12) 4,873 → ('13) 7,824

■ 행정중심에서 도민중심으로의 패러다임 전환으로 인구유입 확대

- 정주환경 개선 및 정착주민에 대한 종합적·체계적 지원시스템 구축

= Memo =

A large, empty rectangular box with a thin black border, intended for writing the content of a memo. It occupies most of the page below the header.