

2018년 시정운영 기본계획

2018. 1.

제 주 시



|| 순 서 ||

I. 시 정 현 황	1
II. 시민과 함께 이룬 2017 시정 성과	2
III. 2018년 대내·외 여건 및 시정운영 방향	7
IV. 2018년 시정계획	10
V. 참 고 자 료	
1. 주요 도시지표	26
2. 재정 현황	30
3. 중앙단위 공모·평가 결과	31
4. 2020 미래전략(10대 분야·60개 과제)	35

I. 시 정 현 황

1 일 반 현 황



면 적 및 행정구역

- △ 978.7㎢ (제주특별자치도의 52.9%)
- * 해안선 길이 315.41㎞(부속 도서수 68개)
- △ 26읍면동, 472통, 96리

인 구

- △ 198,454세대 492,401명('16.12월말 대비 9,076명 · 1.9% ↑)
- * 도 전체 인구(678,772명)의 72.5%
- * 순유입인구 : ('13)6,370 → ('14)8,338 → ('15)8,507 → ('16)8,089 → ('17)6,803

재정규모 (2018년)

- △ 13,045억원('17년 본예산 11,283억원 대비 15.6% ↑)
- * 추이 : ('13)8,849 → ('14)9,457 → ('15)9,686 → ('16)10,510 → ('17)11,283
- * 도 전체 예산(50,297억원)의 25.9%
- * 사회복지 5,079억원(38.9%), 1차산업 1,466억원(11.2%), 문화관광 466억원(3.6%)

주 요 경제지표 (2015년)

- △ 지역내 총생산 (제주시) : 10조 6,676억원(도 전체의 69.4% 차지)
- * 도 전체 : ('13) 13조 1,975억원 → ('14) 14조 868억원 → ('15) 15조 3,660억원
- △ 1인당 GRDP (제주시) : 24,132천원('14년 대비 6% ↑)
- * 도 전체 : ('13) 23,172천원 → ('14) 24,243천원 → ('15) 25,642천원
- △ 산업구조(%) : 1차 8.2(도 11.6), 2차 14.6(도 17), 3차 77.2(도 71.3)

행정조직

- △ 행정기구 : 7국 34실과 · 2도서관 · 3사무소 · 3보건소 · 4읍 · 3면 · 19동
- △ 공무원 정원 : 1,562명(본청 907, 읍면동 655)
- * 도 5,594명의 27.9% * 청원경찰 74명, 공무원직 925명

Ⅱ. 시민과 함께 이룬 2017년 시정 성과

1. 재활용품 요일별 배출제 → 시민 생활문화 정착 토대 구축

○ 쓰레기 배출·수거 시스템 혁신 → 자원순환사회 기반 조성

- 요일별 배출제의 쓰레기 감량 및 자원 재활용 공감대 확산

☞ 도민대상 설문조사('17.12.13, 제민일보) : 긍정적 변화 있음 86%, 제도 필요성 공감도 64%

- 2016년 동기 대비 (소각+매립) 쓰레기 13%↓, 재활용품 31%↑

- 필립류 수거량 : (16년) 총 355톤 → (17.11월) 2,142톤(603%↑)

○ 시민중심 쓰레기 줄이기 시민운동 확산

- 요일별 배출제 도우미(660명) 운영, 생활폐기물 배출실태 평가단 운영
- 각종행사, 축제, 사회단체 1회용 컵 사용안하기 등 시민 캠페인

❖ 2017 대한민국 환경대상 '자원순환부문 본상' [대한민국환경대상 위원회]

❖ 2017 한국의 지방자치 경영대상 '환경보존 부문 대상' [동아일보]

❖ 선홀리 동백동산 랍사르 습지 최종후보지 선정 [환경부 평가 1위]

2. 사람 중심의 선진 교통·주차문화 개선

○ 대중교통체계 개편 교통서비스 개선 : 만족도 52.1%(시행초기 23%)

- 공영버스 운행노선 확대(18→26개), 운전원 증원(대당 2.07→2.16명)
- 버스정류소 안내도우미(2,090명), 어르신 교통카드목걸이 배부(25,412개)

○ 원활한 교통 소통·주차문제 해소를 위한 민·관 총력 추진

- 차고지 증명제 차질없는 추진('17년 동지역, 중형자동차 대상)

☞ 전년대비 신규 등록 전차종 17.4% 감소, 중형차 33.4% 감소

- 이면도로 교통·주차환경 개선사업 확대 : 4개소

- 공영주차장 확충 : (목표) 1,558면 → (실적) 1,743면(111.8%)

○ 불법 주·정차 단속 강력 추진을 통한 편안한 보행권 확보

- 이면도로 불법 주정차 단속(16년 동기대비 29% 증가), 사업용 자동차 밤샘 주차 단속(1,904건), 무단방치차량 처리(252건) 등

3. 제주色이 살아있는 제주형 문화도시 조성

- 제주의 문화자원을 소재로 한 문화 콘텐츠 개발
 - 조남과 나눔의 제주정신을 담은 ‘김만덕 뮤지컬’ 제작(18.1월 초연)
 - ‘제주어 문양개발’ : 간판, 관광상품 활용 매뉴얼 제작 보급(18.1월)
 - 제주에서 처음으로 ‘전국 문학인 제주포럼’ 개최(10.13~15)
- 시민 문화예술 인프라 구축
 - 전천후 야외공연장 조성 타당성 조사 용역 추진(2020년 국비확보)
 - 시민회관에 대한 다목적 복합문화시설 조성방안 검토 용역(17.7월~18.5월)
 - 외도동 다목적문화센터 건립, 생활문화센터 조성(우도, 내도, 해안), 작은도서관 확충(송당, 봉개/ 11→13개소) 등
- 지역축제의 선택과 집중을 통한 특성화된 축제 육성
 - 세계적인 불 축제로 도약하는 ‘제주들불축제’ 개최
 - ▶ 들불불씨 생성제례 및 봉송의 정체성 확립을 통한 스토리 완성 원년의 해
 - ▶ 축제 관람객 수(365천명), 지역생산 파급 효과(392억원)
 - 도내 최초 책문화축제 ‘책으로 가득한 섬, 제주독서문화대전’ 개최(1만명)
 - 왕벚꽃 축제의 지역 명소 분산 개최(3개소) : 지역별 관광자원화
 - 제주 음식문화 축제(10.20~22)를 통해 제주 음식문화의 독창성과 가치 향상

4. 제주다움을 담은 도시디자인 구현

- 제주다운 이야기가 있는 정원숲 조성 : 8개소 1,857백만원
 - (공항로) 현무암 활용 꽃자왈 정원 숲 (관덕로) 제주야생화 거리
 - 도시숲(5.97ha) + 명상숲(2개소) 조성 → 시민 휴식공간 제공
- 토지의 계획적 이용을 통한 난개발 방지, 합리적 개발행위허가
 - 쪼개기식 도로 기부채납 원천 차단 : 쪼개기 및 자연경관보존 등 불가처분 26건
 - 소유권 이전시 ‘토지분할 제한 기준’ 마련

❖ (난개발 관련소송 승소) ① 대지조성사업(농지) 불가처분(유수암리) ② 쪼개기식 주택건설 불허(고성리) ③ 무인텔·숙박시설 건축허가 불허(평화로인근)

○ 도시와 농촌이 균형 발전하는 정주여건 개선

- 화북상업지역 도시개발 사업 추진(환지계획수립 '18.3월, 기반시설공사 발주 ' 18.7월)
- 도시재생 뉴딜사업 선정(신산머루) : 국비 5,000백만원 확보
- 공공택지 조성사업 타당성 검토 용역 : 읍면 5개소, 동 2개소 검토
- 농촌중심 활성화(5개 지구) 및 삼무형 주거환경개선(1개 지구) 등

○ 지속 가능한 도시 성장 관리방안 마련

- 도시관리계획 입안 및 결정권한 활용 → 도시 평면확산 방지 추진
- 장기 미집행 도시계획 일몰제(20년 시행) 대비 단계별 집행계획 수립(17.12월)

○ 도시계획도로 확충 및 공항진입로 교차로 개선사업 국비 확보

- 도시계획도로 28개 사업(신규 10, 계속 13, 일몰5) 65,020백만원 투자
- 제주국제공항~1132호선 연계 공항입구 교차로 교통체증 해소 (70억원 확보)

5. 시민의 생명과 재산을 안전하게 지키는 시정 운영

○ 체계적인 하천 시설물 관리로 기상 이변에 능동적 대처

- 하천시설물 정밀 진단 용역(17.3월~) : 복개구조물, 저류지 등 개선대책 마련
- 지방하천 기본계획 수립 용역(17.4월~) : 체계적인 하천 관리 체계 구축
- 태풍 차바 피해복구 하천재해예방 사업 마무리 : 18개소, 3683백만원

○ 범죄 취약지역 실태조사를 통한 도로조명 개선 추진

- 노후 도로조명 → 고효율 LED조명으로 교체·시설 확대(2,305개소)
- 보안등 원격 중앙제어 시스템 구축(4,271개소)

○ 해수욕장 안전대책 선제적 대응 인명사고 4년 연속 제로화

- 인력 및 장비보강 : 안전요원 156명(10명 ↑), 안전장비 1,004점(407점 ↑)

○ 고병원성 AI 유입·발생시 선제적 대응으로 확산 방지

- 발생농장 및 방역대(3km)농가 예방적 살처분 실시 : 34호, 145,095호

○ 맞춤형 생활안전 교육 추진 (16년) 18,636명 → (17년) 20,062명

❖ 2017 승강기 사고대응합동훈련 대상 [행정안전부]

❖ 2017 민방위 업무발전 우수기관 선정 [행정안전부]

6. 수놓음 복지로 협동하는 복지사회 조성

- 2017년도 사회복지 예산 : 4,365억원(시 전체 예산의 38.7%)
 - 노인복지 1,138억원 장애인복지 522억원, 보육·여성 1,866억원 등
- 민·관이 함께하는 촘촘한 사회복지 안정망 확보
 - 읍면동 맞춤형 복지팀 설치 확대 (16년) 5개소 → (17년) 14개소 → (18년) 26개소
 - 제주시 복지앱(APP) 구축·운영 → 시민과의 복지공유체계 혁신
☞ 복지사각지대 주민 발굴 14,234건, 자원발굴연계 828건·770백만원
 - 지역사회보장협의체 활성화 : 저소득가구 1:1 자매결연 등
 - 업지척 봉사단 운영 등으로 홀로사는 어르신 안전사각지대 최소화

❖ 2017년 기초생활보장분야 우수지자체 선정 [보건복지부]

❖ 2017년 상반기 원문정보공개 우수사례 선정(업지척 봉사단) [행정안전부]

- 종전 공급자 중심에서 수요자 중심으로 보육사업 개선 지원
 - 취사부·운전기사 인건비 지원액 인상(45만원) 및 대상확대(전 어린이집)
 - 읍면지역 보육교사 인건비 지원액 인상(5→7만원)
 - 장애아 보육교사 수당 확대(10→15만원, 일반 어린이집까지 확대)

7. 시민생활 안정을 위한 튼튼한 지역경제 구축

- 지역자원 활용, 1·2·3차 산업을 융복합한 6차 산업의 고도화
 - 황칠 및 석창포사업단 등 향토산업 제품개발(4개년, 60억), 제주 발담활용 농촌마을 6차 산업화(2년차 13억원) 등
 - 지역농산물 우수성 성분분석 및 효능평가 → 새로운 특성화 브랜드 육성
☞ (한림) 쪽파, (애월) 브로콜리, (구좌) 당근, (조천) 메밀, (한경) 향토마늘·풋마늘 등
 - ‘제주산 톳’ 웰니스 산업 육성, 추자도 수산물(멸치) 가공공장 설립 등
- 특성화 전통시장 육성 → 15개 시장·35개사업·251억원
 - 지역문화와 관광자원을 연계한 동문재래시장 야시장 조성(18.1월 개장)
 - 민속오일시장 주차장 복층화(18.10월 준공) : 주차시설 1,885면(185면 ↑)
- 지역맞춤형 공공부문 직접 일자리 7,824명 창출(전년대비 13.4% 증가)

8. 소통으로 함께 이야기를 만드는 열린시정

- 현장·대화행정으로 시민과 소통하는 생활자치 실현
 - 민생 현안 현장방문 건의사항 932건중 74% 해결(완료 313, 추진중 381)
- 시민과 직접 소통하는 참여형 행정 구현
 - 시민제안 공모(337건), 맘터시민발언대, 시민행복정책자문단 운영 등
- 규제, 제도, 관행, 인사, 조직문화 등 전방위적 혁신과제 발굴 추진(100대 과제)
 - 일·성과 중심으로 공직사회 먼저 변화 → 시민속으로 확산
- 기초자치단체 브랜드 평판 상위권(226개 中 15위) [한국기업평판연구소]
- 인구 50만 대비 2020 미래전략 수립 시행
 - 시민의 다양한 요구와 사회환경·도시구조 변화 선제적 대응
 - 10대 전략60개 정책과제 수립 → 행정역량 강화, 사회문제 선제적 대응

❖ 2017년 제주시를 빛낸 일 -- <중앙단위 평가> 41개 부문 수상
<중앙단위 공모> 46개 부문 183억원 확보

2017. 2.22 제5회 대한민국 축제콘텐츠 대상 '축제관광부문 대상'

2017. 5. 2 2017 국민통합 우수기관 선정(국민대통합위원회)

2017. 7.26 제12회 대한민국 환경대상 '자원순환부문 본상'(대한민국환경대상 委)

2017. 9. 8 자살 예방의 날 유공기관(보건복지부)

2017. 9.11 수산리 창조적마을 만들기 사업 선정(농림축산식품부)

2017. 9.15 제4회 행복마을 만들기 콘테스트 동상(농림축산식품부)

2017. 9.18 치매예방관리사업 우수기관 선정(보건복지부)

2017.10.19 지역행복생활권 선도사업 우수사례 선정(지역발전위원회)

2017.10.27 과학기술 환경대상(장영실기념사업회)

2017.11.10 승강기 안전관리 및 사고대응 능력평가 대상(행정안전부)

2017.11.30 나눔숲 조성사업지 관리평가 우수(한국산림복지진흥원)

2017.12.13. 한국의 지방자치 경영대상 '환경보존부문 대상'(동아일보외)

2017.12.14. 도시재생 뉴딜사업(신산머루) 선정(국토교통부)

Ⅲ. 2018 대내·외 여건 및 시정운영 방향

1 대내·외 경제여건

< 세계 여건 → 세계경제 성장률 3.6%로 개선흐름 지속 >

- (주요국) 미국 고용 중심 견조한 성장세, 유로존 양호한 성장세, 일본 수출·투자 중심 완만한 성장세, 중국 소비 중심 안정적 성장세
 - * 보호무역기조 강화, 중국의 경제안정화 정책에 따른 수입수요 둔화 등 불안요인 잠재
- (국제원자재가격) 유가 등 원자재 가격 상승
 - * (국제유가) 원유수요 증가, 주요 산유국의 감산합의 이행률 제고로 증가
- (국제금융시장) 달러화 가치 상승(美 연준 금리인상), 주식시장 호조

< 국내 여건 → 국내경제 성장률 2.9% 전망 >

- (성장) 민간소비 회복세, 상품수출 양호한 회복세 전망
 - * (내수) 금리상승에 따른 이자부담 등 회복 약화 (수출) 주요국과의 교역여건 악화로 리스크 상존
- (고용) 정부 일자리 정책으로 고용률(61.1%) 개선, 실업률(3.0%) 담보
- (물가) 연간 1.8%의 물가상승률 전망('17년 2.0%)
- (경상수지) 서비스 수지 적자폭 확대로 지난해보다 흑자규모 감소

< 제주 여건 → 제주경제 성장률 4.5%의 견조한 성장세 전망 >

- (농·수·축산업) 감귤 생산량은 감소되나 축산업 생산량 증가로 보합세
- (관광·서비스업) 한중관계 개선에 따른 외국인 관광객 증가로 성장세
 - * 저가항공 노선 확대에 따른 해외관광 가격경쟁력 강화로 내국인 관광객은 둔화
- (기타 서비스업) 보건복지 및 공공행정 서비스업 중심으로 성장폭 확대
- (제조업) 증가(생수 수요 증가 및 생산설비 확대로 음식료품 산업 성장)
 - * 비금속광물 생산의 경우 건설경기 둔화 등으로 감소
- (건설업) 신규 건축 허가 물량 감소, 부동산 시장 둔화로 하락세

도정 목표

자연·문화·사람의 가치를 키우는 **제주**
- 도민의 삶의 질과 행복도 향상 -

시정 목표

이야기가 있는 **행복한** 제주시



10대 중점 추진전략

- 1 시민의 생명과 재산을 안전하게 지키는 시정
- 2 소통하고 이야기 되는 함께 만들어 가는 시정
- 3 문화적 품격이 담겨있는 제주형 환경도시 조성
- 4 수놓음 사회, 수놓음 복지로 협동하는 복지사회 조성
- 5 지역산업의 특성화로 새로운 경제 브랜드 구축
- 6 기초생활 지원시스템의 스마트화로 움직이는 시정
- 7 전통문화와 현대문화의 재구성으로 신 문화가치 창달
- 8 명품자연유산과 도시문화가 조화를 이루는 도시 디자인 구현
- 9 다양한 시민사회의 가치를 수용하는 맞춤형 시정
- 10 도정의 후반기 구상을 담아내는 변화하고 혁신하는 시정

구 분		2014	2015	2016	2017	2018(목표)
본예산 규모(억원)		9,457	9,686	10,631	11,283	13,045
인구(명) (도 전체)		458,325 (621,550)	470,778 (641,355)	483,325 (661,190)	492,410 (678,772)	503,759 (694,383)
순유입 인구(명)		8,342	8,507	8,089	6,803	6,122
귀농·귀촌(가구/명)		3,629/5,281	4,319/6,429	5,115/7,393	5,905/8,353	6,695/9,313
자원봉사자수(실 인원수)		43,393	54,228	62,458	56,274	61,901
지방세 징수액(억원)		4,821	5,988	7,798	7,885(잠정)	7,715
채납액 정리액(억원)/채납률		171/5.0	190/3.4	223/2.9	218/2.8(잠정)	210/2.6
복지예산(억원) (총예산액 비중)		3,764 (39.8)	3,853 (39.8)	4,119 (38.7)	4,507 (34.3)	5,079 (38.9)
복지수혜대상자(명)		69,370	74,191	73,746	76,234	78,164
공립·공공형어린이집(개소)		85	92	96	110	120
전지훈련팀 유치(명) (경제효과/억원)		41,367 (430.2)	42,052 (437.3)	45,008 (468)	48,636 (949)	49,000 (956)
생활쓰레기 재활용률(%) (재활용 처리량/생활쓰레기 처리량)		54.8	54.8	49.6	56.6	60
생활민원(소음, 악취 등) 처리(건수)		2,043	2,308	3,286	4,201	5,041
탄소포인트 가입세대(수)		54,070	57,478	60,118	61,613	62,000
주차장 현황(면) (자동차 등록 현황(대))		181,919 (304,728)	194,887 (348,784)	210,211 (373,706)	225,681 (400,637)	244,383 (426,637)
이면도로 한줄주차(개소/m)		9/2,816	12/3,666	12/3,666	12/3,666	13/4,000
1차산업 예산(억원)		845	1,000	872	1,021	1,000
조수입(억원)		16,807	17,227	18,564	19,200	19,946
분야별	농산물	6,558	5,800	7,182	6,940	7,177
	수산물	4,543	4,975	4,859	5,672	6,115
	축산물	5,706	6,452	6,523	6,588	6,654
친서민 농정시책(사업수/억원)		6개/51	6개/73	6개/60	6개/54	6개/98
공공일자리창출(명)		5,700	6,379	6,897	7,824	10,000
일평균 전통시장 매출액(백만원)		2,824	2,749 *유니코상가 미산정	2,763	2,871(10월말)	2,990
건축허가(건수)		3,612	4,909	5,895	4,362	3,500

IV. 2018년 시정계획

1 시민의 생명과 재산을 안전하게 지키는 시정

1-1 시민의 안전을 최우선으로 지키는 시정

- 재난재해 대비 체계적인 대응 시스템 구축(5억원)
 - 재난감시 CCTV 실시간 영상중개(현장↔상황실) 환경개선(5개소)
 - 주요도로변 재난 재난문자 전광판 설치(3개소)
- 사회안전 위해요인 사전 안전관리 강화
 - 민관 협업 안전진단 → 위험요소 사전제거 및 개선조치
 - * 국가안전대진단 대상시설(7개 분야), 특정관리·시특법 대상시설(1,287개소), 재난취약가구(15,853가구) 등
- 지역안전지수 향상 노력 → 시민과 관광객의 안전체감도 향상
 - (목 표) 9개 시·도 중 ('17) 4위 → ('18) 2위권 진입
- 시민과 함께하는 안전문화운동 시민생활 속으로 정착
 - 시민안전 종합대책 추진, 시민안전교육 강화, 4대악 범죄예방 캠페인 전개
 - * (시민 안전 인프라 확충) 방법용 CCTV(8개소), 신변보호용 안심부스(2개소)

1-2 자연재난 대비 체계적인 하천시설물 관리계획 수립

- 하천 등 시설물 정밀진단 상반기 마무리 → 종합개선 대책 마련(40억원)
 - 한천 등 4대 하천 복개구조물 통수단면 확보방안 마련
 - 우수저류지 운영 방안 + 지방하천·소하천 재해예방사업 방향 설정
- '지방하천기본계획(국토교통부)' 변경 수립 완료 → 기상이변 능동적 대처
 - 삼수천 외 13개 하천 대상 수계별(시↔중점) 분석 + 타당성 검토

1-3 각종 재해 위험지역 정비사업 추진

- 자연재해위험개선지구 정비사업(4개소·30억원)
- 급경사지 붕괴위험지구 정비사업(2개소·19억원)
- 지방하천 정비사업(3개소·93억원), 소하천 정비사업(3개소·47억원)
- 우수저류지 설치사업(2개소·29억원)
- 복개구조물 정기점검 및 관리(5개소·5억원)

1-4 시민이 공감하는 청정한 교통서비스 기반 구축

- 불법 주·정차 차량 단속 강력 추진 → 시민 보행안전 확보
 - (단속인력 권한 강화) 계약직 → 시간선택 임기제 대체 채용(46명)
 - (단속장비 확충) CCTV 100대 · 42억원(고정식 90, 버스탑재형 10)
 - (단속구간 조정) 무인단속 확대(111 → 202개소), 상습 위반지 기동반 운영
- 시민 공감형 교통·주차환경 개선사업 단계별 확대
 - 어린이집(100인 미만) 주변 속도저감·보행 안전시설 설치(25개소·8억원)
 - 유니버설 디자인 적용 이면도로 교통·주차환경 개선(7개 지역·53억원)
 - * 일방 통행로 개설, 소방차량 통행여건 개선, 보행자 안전시설 강화
 - 횡단보도·교차로 조도개선(20~30 → 50룩스) : 44개소·12억원
- 공영버스 운영 개선 → 대중교통체계 개편 체계적 뒷받침
 - 시민의견 반영 노선 최적화, 마을버스 운행지원, 운전원 친절도 개선 등

1-5 선진 주차문화 정착을 위한 제주형 주차환경 조성

- 2019 차고지 증명제 道 전역 확대 시행기반 조성
 - (실효성 확보) 차고지 미확보자 과태료(100만원) 부과 추진 (道 협업)
 - (지원 강화) 자기 차고지 갖기 사업 확대(100 → 200개소), 임대 차고지 지도·부동산 시스템 연계 → 차고지 데이터 제공 서비스 강화
- 공영주차장 대대적 확충 → 공영 1,906면 조성(328억원)
 - (부지 매입) 6필지 · 5,719m² → 228면 확보
 - (시설 확충, 47개소) 복층화(7개소·989면), 공영·공한지 주차장(40개소·689면)

⇒ 도시교통정비 중기계획 수립 시 복층화 대상 사업지 83개소 반영(道 협업)
- 건축물 부설주차장 기능회복 및 이용률 제고(80→90%)
 - (관리강화) 지도·점검 체계 강화, 부설주차장 관리 전산시스템 구축
- 주차장 유료화·스마트 주차관제 시스템 운영 확대
 - 주차난 심화지역 대상 선별적 유료화 추진(7개소)
 - 공영 주차장 통합 스마트 관제 시스템 확대(8개소)
 - * (통합 콜센터 운영) 스마트 관제 시스템 오작동 등 민원발생 신속 대응

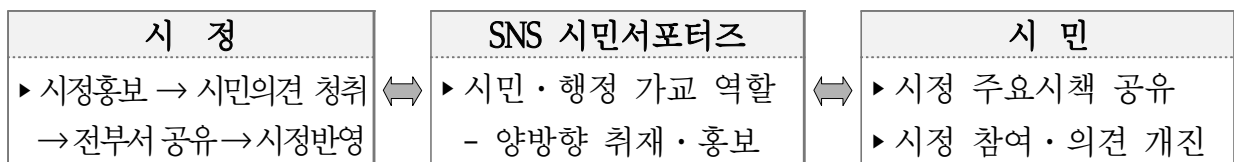
2 소통하고 이야기 되는 함께 만들어 가는 시정

2-1 시민 공감과 화합을 이끄는 현장 중심 대화행정 구현

- 시민 건의사항의 체계적 관리를 위한 관리시스템 개설·운영
 - 건의사항 처리 상황 수시 업데이트·시민 공개 → 시민편의 제공
- 시민생활 속으로 찾아가는 현장행정 강화
 - 민원발생, 1차산업 현장, 소외계층지역 등 일선현장 소통
- 시민과의 협치 강화 → 공동체 토론, 각종 현안 해결방안 마련
 - 읍면동 현장방문 대화 강화 → 불편·건의사항 수렴, 처리계획 마련
 - 민생불편 현장점검 기동반 운영 → 시민 불편사항 선제적 발굴·해소
- 시민 모두가 함께하고 공감하는 4.3 70주년 기념사업 추진
 - (홍보 강화) 각종 축제 시 부스 운영, 청사 전광판·민원실 활용
 - (추모 활성화) 유적지 순례, 위령제 봉행, 추모공간 조성 지원

2-2 소통하고 참여하는 맞춤형 열린시정 구현

- 시(市)청사를 시민에게 돌려드리는 ‘시민문화광장 조성’ 본격화
 - 청사 정밀 안전진단·내진성능 용역(1~3월) → 타당성 조사(4~12월)
 - * (‘19년) 중앙 투자심사 등 사전절차 이행 → (‘20 ~ ‘22년) 설계공모, 공사 진행
- 뉴미디어 활용 시민과의 소통채널 확대



- 시민과 함께 만들어 가는 시정소식지(열린 제주시) 발간
 - 정책 심층취재, 전문가 칼럼 등 다양한 콘텐츠로 시민 공감대 형성
- 시민이 감동하는 행복 민원실 운영
 - 복합민원 상담 「시민 사랑방」 설치, 찾아가는 현장민원 상담실 운영

3 문화적 품격이 담겨있는 제주형 환경도시 조성

3-1 직매립 zero化 및 지속가능한 자원순환사회 실현

○ 쓰레기 배출체계 완전 정착 → 재활용율 향상, 직매립 제로화

◆ (추진목표) 소각+매립 쓰레기 50% 감축, 재활용률 70% 달성

- (홍보강화) 요일별 배출제 도우미(660명) 활용 밀착홍보, 체험교실 운영
- (시민 생활 속 정착) 민·관 협업 단속 강화, 재활용 나눔장터·수집 장려금 지급 등 3R(Reduce, Reuse, Recycle) 중심 시민 참여 활성화

○ ‘요일별 배출제’ 맞춤형 클린하우스 시스템 및 수거체계 구축

- 상시 배출 기반 마련을 위한 재활용품 도움센터 조성(20개소, 39억원)
- 노후 청소차량 교체(3대), 주말 대체인력 확대 채용(312명)

○ 음식물 쓰레기 배출환경 개선 및 감량화 추진

- 음식물 쓰레기 수집·운반 민간위탁(4개동, 4.5억원) → (향후) 만족도 조사 후 확대
- 읍·면지역 음식물 쓰레기 분리배출 시행*(사업장 1,700개소)
- * 음식물 자원화 시설 인력 보강 연계 + 봉개동 지역주민 협의 후 추진

○ 안정적인 폐기물 처리 기반 인프라 구축

- (선별시설 안정화) 선별인원 보강(32명), 페스티로폼 감용매립 확대
- 매립장 침출수 및 음식물 탈리액 전처리 시설 본격 가동

○ 사업장 폐기물 감량을 위한 체계적 관리 → 반입량 20%↓

3-2 청정 자연환경 보전과 가치 창출

○ 청정 자연 생태문화관광 기반 구축 → 세계적인 브랜드화

- 동백동산 친환경적 에코촌 조성, 람사르 습지도시 최종인증 추진('18.4월)

○ 지역 생태자원 가치의 체계적 관리 → 지역경쟁력 강화

- 생태관광지역 지정·육성 지원, 오름탐방로 정비, 습지·용천수 친환경 복원

○ 저탄소·친환경 실천문화 확산 → 효과적인 기후변화 대응

- 수요자 중심의 맞춤형 환경교육(찾아가는 환경교육 460회)
- 온실가스 컨설팅, ‘지구 지킴이’ 집중육성 학교 운영(3개교)

3-3 사람과 자연이 공존하는 정원형 도시 녹지공간 조성

- 제주다운 이야기가 있는 정원숲 조성(23억원)
 - 7호 광장 ~ 신제주R(1km), 임항로 ~ 김만덕 객주(1.6km)
 - 지역 특화 꽃길 조성(5개 지역), 사계절 꽃피는 거리 조성(23개소)
- 편안하고 쾌적한 녹색 도시숲 조성(22억원)
 - 도시숲·명상숲 조성(연삼로 외 4개소), 가로수 식재 등 도시녹화
- 소나무 재선충병 확산 방지 → 산림 생태계 균형 유지(78억원)
 - 직영 방제단 운영 : 고사목 제거·압축 방제(150천본), 나무주사(3,500ha)

3-4 공해 없고 오염 없는 쾌적한 도시환경 조성

- 환경오염·생활공해 신속한 처리 → 시민불편 최소화
 - 배출시설(1,567개소*) 효율적 점검체계 구축(민관 협업)
 - * 대기 225개소, 폐수 413개소, 비산먼지 599개소, 양식장 330개소
 - 생활환경 민원 처리반(소음·먼지 등) 확대 운영(2 → 4명)
- 가축분뇨 배출·처리 체계적 관리 → 선제적 환경 보전
 - 농가 정밀조사 확대 등 배출실태 점검 강화(자치경찰단 협업)
 - 축산환경 감시원(20명) 상시 운영, 분뇨 배출시스템 활용 기획 단속
 - 악취 관리지역 지정('18 上), 양돈장 주변 습골 분포실태 조사*
 - * 한국환경산업기술원 땅 속 환경 오염관리기술 개발사업과 연계 추진

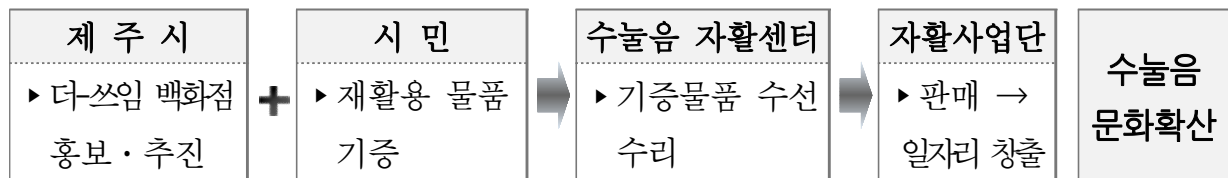
3-5 숲과 더불어 행복한 산림복지 관광 명소 구현

- '절물자연휴양림' 산림복지서비스 확대
 - 유아·노약자·장애우 등 누구나 쉽게 이용 가능한 치유·힐링 공간 제공
 - 소외계층 대상 산림복지서비스 이용권(바우처) 제공
- '노루생태관찰원' 자연학습 탐방 환경 조성(2억원)
 - 기반시설 보수·보강, 자연생태 프로그램 추진, 야생노루 순치 시스템 강화

4 수놓음 사회, 수놓음 복지로 협동하는 복지사회 조성

4-1 시민이 행복하고 공감하는 수놓음 복지 공동체 구현

- 읍면동 지역사회보장협의체 활성화 → 탄탄한 민·관 협업체계 구축
 - 신규 읍면동 지역사회보장협의체 구성 (지역별 20~30명, '18.1.1~'19.12.31)
 - (지원 강화) → 사기진작, (전문 교육 확대) → 역량강화
- 이웃과 함께하는 '공동육아 나눔터' 운영
 - 지역중심 공동 육아 → 이웃 간 가족돌봄 기능 강화
 - * (주체) 제주시건강가정지원센터, (대상) 취학 전·후 아동 및 부모
- 자활센터와 연계한 '생활용품 더-쓰임 백화점' 운영
 - 수놓음 자활센터 연계 시민 기증물품 선별·판매 → 저소득층 일자리 창출



4-2 어르신·장애인 누구나 살 맛 나는 사회 환경 조성

- 경로당 기능 전환 → 찾고싶은 건강·여가·문화 공간으로 Up-grade
 - 문화복지 프로그램 확대(65→70개소, 1.2억원), 시설 개선·확충(46억원)
 - * 제주시 노인복지회관 다목적동 신축 : 지상 3층·800㎡ 규모(19억원)
- 건강한 노후생활을 위한 생활 및 일자리 지원
 - (생활 지원) 장수수당, 이·미요금, 무주택자 주거비, 틀니·보청기 등
 - (일자리 지원) 노일 일자리 사업(4,372명), 노인 고용촉진 장려금(370명)
- 촘촘한 실버케어 복지 안전망 구축(90억원)
 - 노인돌봄서비스(2,925명), 응급알림서비스(584명), 사회관계 활성화 지원(262명)
 - 요양시설 환경개선 및 종사자 역량강화·처우개선비 지원
- 장애인의 안정적 생활기반 조성 및 사회참여 확대(41억원)
 - 장애인 가족 역량강화, 장애인 사회참여 기회 제공(5개 단체)
 - 장애인 직업 재활시설지원(6개소) → 훈련 장애인 확대(207→230명)
- 장애인 고용촉진(135개 업체·560명) 및 장애인 일자리 사업 추진(559명)

4-3 저소득층 맞춤형 복지강화 및 자립기반 구축

- 저소득층 맞춤형 복지서비스 제공(409억원)
 - 수급자 욕구별 복지급여 지원(9,165가구·13,183명)
 - 복지급여 선정 기준액 중위소득 인상 지원(4인가구 기준 1.16% ↑)
 - * 기초 수급자와 감성을 공유하는 현장 소통 추진 : 월 1회·3가구
- 한부모가족 지원 확대로 자립기능 강화(37억원)
 - 아동양육비·고등학생 자녀학비 지원(2,551명), 한부모가족시설 지원(4개소)
- 저소득층 일자리 창출 → 탈수급 촉진(51억원)
 - 자활사업단 활성화(45개), 근로소득 장려금 지원(184명), 자격증 취득 등 역량강화(160명)

4-4 여성·가족이 행복한 사회기반 조성

- 양성평등 문화 확산 및 여성이 안전한 도시기반 구축(34억원)
 - 여성능력개발 지원, 양성평등 실현 민관협력 사업(워크숍, 캠페인 등)
 - 여성폭력 피해자 보호지원체계 마련(12개소·14개 사업)
- 일·가정 양립을 위한 맞춤형 보육환경 조성(1,190억원)
 - 공공보육 인프라 확충(105개소), 영유아 보육료 지원, 보육교직원 역량 강화
 - * 민간 어린이집 장기 임차방식 활용, 국공립 어린이집 지속 확대('18, 11개소)
- 자녀 양육부담 해소, 아이 키우기 좋은 사회 분위기 조성(182억원)
 - 양육수당 지원, 일·가정 양립 사회환경 조성, 수놓음육아나눔터 운영
 - 임신·출산·육아까지 맞춤형 건강관리 서비스 제공
 - * 출산장려금 확대('18. 1월~) : (첫째아) 10만원→50만원 (둘째아이상) 20~120만원→200만원

4-5 공공보건의료 서비스 체계 강화

- 공공보건의료 서비스 체계 강화(10억원)
 - 화북 건강생활지원센터 건립('18.6월), 의료기관·약국 체계적 관리 강화
- 치매 안심센터(3개소) 설치 → 치매환자 관리 강화(21억원)
 - 치매 고위험군 시기부터 돌봄·치료 과정에 대한 One-Stop 지원
- 정신질환자 지역사회 복귀에 따른 사회 안정망 구축 강화(4.7억원)
 - 저소득 정신질환자 취업자립 촉진비, 외래치료비, 응급의료비 지원

5 지역산업의 특성화로 새로운 경제 브랜드 구축

5-1 친환경·미래지향적 新 농업육성 강화

- 기후변화 대응 특화품목 육성 및 시설원예 생산기반 확충(32억원)
 - (특화 품목) 열대·아열대 소득 작물 육성(20개 품목)
 - (시설 원예) 채소·화훼 하우스 자동화 시설(25개소), 현대화(27개소)
- 안전한 먹거리(친환경·GAP) 생산기반 구축(81억원)
 - 제주형 유기농업 생산·유통단지 조성, 웰빙기능성 가공식품 개발 지원
 - 친환경농산물 재배면적 확대(18년→4.2%), 화학비료 사용량 감축(매년 3%)
 - 농가 대상 농산물 우수관리제도(GAP) 교육 확대(438 → 508 농가)
- 친서민 농정시책 지원 대상 확대 (34 → 70%, 98억원)
 - (대상 사업) 경작지 암반제거, 관수시설, 밭작물 기계화, 저온 저장고, 채소 비닐하우스, 육묘장(6개 사업)
- 6차 산업 활성화를 통한 농외소득 및 일자리 창출 확대
 - 제주 향토자원을 기반으로 1·2·3차 산업이 융복합된 지역사업 육성
 - * 황칠 사업(2억), 석창포 사업(3억), 제주 발담·해올렛 브랜드 지원(3억)
- 농지이용실태 특별조사 단계별 추진 → 경자유전 원칙 확립

5-2 수산업의 미래 산업화, 신성장 해양 수산업 육성

- 해양환경 변화 대응 효율적 해양쓰레기 처리체계 구축(10억원)
 - 구간별 책임 수거제, 자원화·재활용 효율화, 적시 수거체계 확립
 - 팽생이 모자반 등 위해 해조류 해상 수거 → 인력·비용 절감
- 어업인 현장 맞춤형 조업환경 개선 → 어촌경제 활성화(39억원)
 - (마을 어업) 성게껍질 분할기, 해조류 운반시설 등 지원(6개 사업)
 - (어선 어업) 어선 자동화, 노후기관 대체, 사고예방시스템 확대 지원
 - (양식 어업) 도서지역 「양식섬 만들기 프로젝트」 본격 가동 → 소득 확대
- 해양 및 어촌체험관광 활성화(21억원)
 - 어촌 마을 관광지 조성 명소화 추진(2개 사업)
 - 제주 해녀 만남·우호 교류의 장, 해양체험 힐링공간 조성(3개 사업)

5-3 가축전염병 Free Zone · 제주축산 글로벌 명품화 추진

- 선진형 차단방역시스템 구축 → 가축 전염병 발생 Zero화(64억원)
 - 예방 방역(9개 사업), 제주형 차단 방역시스템 구축(10개 사업)
- 가축분뇨 처리 시설 확충 → 지속 가능한 친환경 축산업 육성(133억원)
 - 가축분뇨 공공 처리시설 증설(200 → 430톤), 가축분뇨 자원화(5개 사업)
- 친환경 축산기반 조성 → 축종별 경쟁력 강화(144억원)
 - 한우 광역브랜드·낙농산업 육성(21개 사업)
 - 축산시설 현대화 및 지능형 축산관리 시스템 운영 (2개 사업)
 - 양봉·가금·곤충·기타가축 육성(11개 사업)
 - 조사료 생산기반 확충, 부존자원 이용 확대 (12개 사업)
- 말·사람·자연과 함께하는 신성장 융복합 말산업 육성(28억원)
 - 말 생산 농가 지원 강화(8개 사업), 승마 시설·프로그램 지원(5개 사업)
- 안전·안심 축산물 유통기반 확충 → 시장 경쟁력 강화(2.9억원)
 - 소규모축산물 가공장(5개소)·수출 가공장(1개소) 시설 개선

5-4 안정적 경제기반 조성 및 일자리 창출 → 활력있는 경제 실현

- 지역 맞춤형 일자리 창출 및 고용확대 지원 강화(36억원)
 - 공공부문 일자리 창출 : ('16) 6,897 → ('17) 7,824(13.4% ↑) → ('18) 1만명(27.8% ↑)
 - 사회 경제적 기업 지원(4개 사업), 자생경제·창업 지원(3개 사업)
- 서민생활 안정 및 지역경제 활력 도모
 - 연말 등 물가대책 종합상황실 운영 → 가격·수급동향 수시 파악(38품목)
 - 착한 가격업소 지정확대(108 → 120개소) 및 인센티브 강화
- 고객과 상인이 모두가 만족하는 활력 있는 전통시장 육성(178억원)
 - 전통시장 시설 현대화(7개 시장·15개 사업)·주차장 복충화(3개 시장)
 - 동문시장 글로벌 명품시장 육성사업 추진 (3년차)
 - 통역 안내 도우미(15명) 배치, 상인조직 역량 강화(2개 사업)
- 4차 산업혁명 시대에 대응한 혁신 중소기업 육성(1억원)
 - 수출기업 역량강화(4개 사업), 산업 디자인(로고, 심볼 등) 무료 개발 지원
 - 지역생산품 공동구매 확대 : ('17)2,061억원 → ('18)2,070억원

6 기초생활 지원시스템의 스마트화로 움직이는 시정

6-1 취약계층 ↔ 시정 스마트하게 연결 → 상시돌봄 서비스 제공

○ 제주시 복지앱(App) 활성화 → 긴급한 복지수요 발굴 강화



* (앱 구성) ① 실시간 복지정보 ② 희망나눔 소통방 ③ 도움신청, 건의사항

○ 노인 고독사 방지를 위한 ‘엄지척 봉사단’ 운영

- 독거 어르신과 자원봉사자 간 통신망 기반 안부 확인 → 고독사 방지

* ‘17 행정안전부 공공정책 우수정부 10선 선정 사업

6-2 누구나 누리는 생활복지 안전망 확보

○ 맞춤형 복지팀 전 읍면동 확대

- (설치 현황) 5개소(‘16) → 14개소(‘17) → 26개소(‘18 상반기 중)

- 찾아가는 방문서비스 확대로 대상자별 최적화 복지 서비스 제공

○ 기초생활 수급자와 감성을 공유하는 ‘행복한 현장 소통’ 운영

- 기초생활 수급자 가구 방문(매월) → 애로사항 청취 및 격려물품 전달

○ 긴급·위기가정 등 저소득층 생활안정 지원

- (긴급 복지) 1일 이내 방문·48시간 이내 생계비 등 지원(지원 후 조사)

- (생활 지원) 저소득층 생계비·간병비, 저소득 가정 자녀 교복비 지원

○ 취약계층 아동의 건전한 성장을 위한 돌봄체계 구축

- 시설 퇴소아동 자립지원시설 신축(1개소), 아동수당·급식비 지원

- 맞춤형 프로그램 프로그램 지원, 지역 아동센터 운영 내실화

○ 중·장년 1인 가구, 안전 확인사업 추진

- 음료판매원 등 민간 자원 연계 중점관리대상(1,000명) 집중 관리

- 주기적 전수조사, 방문상담 정례화 → 대상자 추가 발굴

7 전통문화의 현대문화의 재구성으로 신 문화가치 창달

7-1 제주다움이 살아 있는 제주형 문화도시 조성

- 전통문화의 재구성으로 제주 문화예술 가치의 세계화(9억원)
 - (김만덕 창작 뮤지컬) 1월 초연 → 미비점 보완 후 전국화 도모
 - * (초 연) '18. 1.26 ~ 28 → (개선·보완) '18. 1 ~ 2월 → (서울 등 전국공연) '18. 5월 ~
 - (전국 문학인 제주 포럼) 초청작가 다변화, 행사 정례화 → 질적 향상
 - (제주어 문양개발) 공공 디자인, 생활용품 등 상용화 기반 마련
 - * 제주어 문양과 연계한 신성로 '제주다운 이야기를 담은 간판 개선사업' 추진('18.1월)
 - '홍윤애와 조정철 사랑 이야기' 등 제주 소재 창작 연극 제작
- 시민의 문화 복지 향상을 위한 문화 인프라 구축
 - 지역 문화센터 건립(3개소, 35억원), 청탄 기념관 설계 용역 추진(1.5억원)
 - 전천후 복합야외 공연장 건립 추진
 - 시민회관 활용방안 타당성 용역 마무리('18. 5월)
- 문화 다양성 기반 문화도시 조성·문화예술 거리(삼도2동) 활성화(10억원)
 - (문화도시 조성) 지역특생 반영 4대 분야·7개 세부 프로그램 운영
 - (문화예술 거리) 문화예술 축제·프로그램 운영, 예술인 창작공간 지원
- 시민 일상 속 다채로운 문화예술 행사 운영
 - 탐라국 입춘굿(1월), 용연선상 음악회(5월), 한여름밤의 예술축제(7~8월)

7-2 제주색이 살아있는 매력적인 관광도시 조성

- 민·관 협업 관광서비스 질적 성장 견인 → 관광만족도 향상
 - 관광 4대 접점분야(음식·숙박·교통·관광지) 수용태세 개선
 - 관광사업체 운영 매뉴얼 제작·워크숍·찾아가는 소통의 날 운영
- '제주 들불축제' 대한민국 대표 문화관광축제로 육성
 - 축제 총괄감독제 도입, 소원길 조성 등 축제장 고품격화
 - 문화체육관광부 평가 최우수 축제로 도약 목표
- 섬 속의 섬, '추자-마라 매력화 프로젝트' 추진 (2차 년도)
 - (콘텐츠 강화) 마을사업 발굴, 먹거리 상품 개발, 6차 산업화 지원
 - (인프라 확보) 관광객 편의시설 구축, 일자리 창출 프로그램 운영

7-3 시민 모두의 화합을 만드는 스포츠 육성

- 시민 중심의 ‘제52회 제주특별자치도민 체육대회’ 개최
 - (추진 방향) 시민 다수가 참여하는 소통·화합의 장으로 대회 운영
 - (대회 개요) ‘18. 4. 13 ~ 15(3일 간) / 제주시 일원
- 생활체육 활성화 지원 확대 → 시민 모두가 건강한 사회 구현(12억원)
 - 대회 개최 지원(35 → 36개 사업), 교류사업 지원(12 → 21개 사업)
 - 시민 생활체육 프로그램 확대(32 → 38개 종목)
 - 저소득 청소년 지원, 시민·선수 사용 체력단련장 조성(2개소)
- 공공체육시설 확충 및 정비 → 시민의 이용편의 확대(199억원)
 - 동복리 체육센터 등 공공체육시설 확충(4개 사업), 게이트볼장 신축(5개 사업)
 - 내진 보강 사업(2개 사업), 장애인 편의시설 개보수(2개 사업)
- 직장운동경기부 운영 개선 → 지역 내 체육인재 육성 활성화
 - (개선 방향) 성적 위주 육지부 선수 영입 → 제주지역 선수 50%이상 의무 채용, 종목별 지도자 2인 → 1인 체제 전환(예산 효율화)

7-4 이용자 중심의 도심 속 문화공간 조성

- 제2회 제주독서문화대전 개최 → 축제 내실화 및 전국화 도모
 - (축제 내실화) 1회 행사 문제점 개선 → 새로운 책 축제 패러다임 제시
 - (전국화 도모) 2018 대한민국 독서 대전 공모 추진(‘18. 1월)
- 북토리(Booktory) 전개 → 지역별 특화된 문화 소통 확대
 - 지역사회 연계 독서문화 프로그램, 테마코너, 작가초청 강연회
 - ‘두드림(Do-Dream) 스마트도서관’ 확대(2 → 4개소)
- 제주아트센터 시설 개선·공연 유치 확대 → 공연 역량 강화
 - 오페라 등 다양한 장르의 질 높은 기회 초청공연 유치(6.9억원)
 - 문예회관 지원사업 활용 → 노후 무대시설 등 개선(국비 15억원)

8 명품자연유산과 도시문화가 조화를 이루는 도시디자인 구현

8-1 인구 50만 시대에 상응하는 품격 높은 도시공간 조성

- 인구 50만 시대 대비 도시관리계획 재정비 추진
 - (기본 방향) ① 2020 일몰제 대비 불요불급 도시계획 시설 폐지 → 시민 재산권 보호, ② 현실과 부합한 용도지역·지구 정비
 - (추진 로드맵) 의견수렴('18.下) → 사전절차('19.上) → 계획고시('20.上)
- 광고물·선로 없는 깨끗한 도로환경 조성
 - 불법 광고물 제로化 → 기동순찰, 수거보상제, 광고물 지킴이 활용
 - 전기·통신 선로 지중화 사업 추진(6개 지구)

8-2 도시와 농촌이 균형 발전하는 주거 환경 개선

- 도시개발계획 수립 용역 추진 → 공공택지 공급방안 마련
 - (대상지) 읍·면지역 5개소, 동지역 2개소
- 지역 간 균형 발전하는 도시개발사업 추진(172억원)
 - 화북상업지역 도시개발 : 환지계획 수립(3월) → 기반시설 발주(7월)
 - 읍면지역 활성화 사업(4개 지구), 도시활력 증진사업 본격 추진(봄개, 이후)
 - * 문화·복지공간 확충, 도로개설 등 기반시설 조성, 지역역량 강화
- 제주어 문양 활용 제주의 이야기를 담은 간판 개선사업 추진(신성로, 8억원)
 - (1차) 고산동산~도남오거리(89개소) → (2차) 도남오거리~종합경기장(78개소)
- 주민과 함께하는 원도심 도시재생사업 추진
 - 마중물 사업(15개, 182억원), 신산머루 도시재생 뉴딜사업 용역

8-3 난개발 방지 대책 강력 추진

- 청정과 공존의 미래 가치를 위한 개발행위허가 운영
 - 자연경관 보호를 위한 업무처리 지침 마련 → 난개발 강력 방지
 - 쪼개기식 공동주택 신축 → 주택건설사업 승인으로 유도 체계적 관리

8-4 시민 중심의 안전하고 쾌적한 명품 도로환경 개선

- 밝은 도로환경 조성을 위한 도로조명 개선 추진
 - 도로 조명(보안등, 가로등) 시설 및 유지관리(18억원)
 - 밝은 밤거리 조성공사(14억 원), LED 가로등 교체 ESCO 사업(10억원)
- 도로시설 정비사업 → 안전한 도로환경 조성(68억원)
 - 교차로 구조개선(3개 노선), 회전교차로 정비(10개소), 보행로 안전난간 등
- 도심 교통체증 해소를 위한 도시계획도로 확충(45개소, 434억원)
- 제주국제공항 ~ 지방도 1132호선 간 도시계획 도로 개통(62억원)
 - * 상반기 중 마무리 → 공항이용객 교통불편 해소
- 제2도시 우회도로(화북~도련) 공사 착공('18. 3월) → 동부권 교통체증 해소

8-5 시민이 행복해지는 주거·건축문화 조성

- 공동주택 재건축정비사업 추진(8개 단지) + 행정지원 체계 구축
 - 재건축 관련 제도개선 → 현황조사 및 재건축 예측 시스템 구축
- 주거여건 개선을 위한 지원사업 추진
 - 준공 후 7년경과 공동주택(3,010 단지) 시설 개·보수 지원(8.7억원)
 - 저소득 계층 임차급여(106억원)·집수리 지원(94가구, 4.5억원)
- 시민이 안전한 건축문화 조성
 - 주거용 건축물 지하실 빗물 유입 방지 수문설치 기준 마련('18. 1월)
 - 장기 방치 건축 공사장·빈집 정비사업 추진(16개소, 0.6억원)
- 시민이 공감하는 건축민원 편의시책 추진
 - 찾아가는 건축상담 서비스, 건축사 재능기부 무료상담실 운영 등

8-6 시민이 만족하는 상·하수도 사업 추진

- 「24시간 상하수도민원 현장대응 기동처리반」 운영(17명)
- 안정적 상수도 지원을 위한 인프라·관리시스템 확충(39억원)
 - 노후관 교체(13개소), 관망관리시스템 정비(DB화, 누수탐사 등)
- 하수시설 악취관리 강화 → 냄새발생 선제적 대비(12억원)
 - 하수관로 흡입·준설, 개인 오수처리시설 관리 강화

9 다양한 시민사회의 가치를 수용하는 맞춤형 시정

9-1 지역 네트워크를 통한 주민 소통 활성화

- 읍면동 정착주민협의회 운영 활성화(26개 읍면동 · 355명)
 - (역할) ① 선주민과 정착주민간 유대관계 형성 ② 노하우 전수 등 멘토역할 ③ 융화 프로그램 발굴·운영
- 소통과 나눔의 아파트 단지 공동체 문화 구축
 - 주민 소통앱(App) 운영 지원, 문화예술 재능공유 등(10개소, 0.5억원)
- 정착주민과 더불어 사는 지역 화합 분위기 조성(1.7억원)
 - 정착주민과 함께하는 프로그램 운영(8개 사업)
 - 귀농·귀촌인 창업·주택구입 융자금, 창업 실습비, 주택 수리비 지원

9-2 시민행복을 이끄는 제주형 생활자치 기반 조성

- 주민 주도의 지역역량 강화 추진
 - 혁신 읍면동 시범사업 추진(이도2동), 주민자치 박람회 운영
 - 마을 역량 강화 프로그램 지원(7개 마을), 마을리더 양성(65명)
- 행정 ↔ 마을간 협치 네트워크 구축
 - 시민과의 최접점인 이·통장 조직 활성화(소통방 운영) → 지역현안 해소
 - 이·통장, 이사무장 역량강화 워크숍, 이사무소 노후 행정장비 교체

9-3 지역 특색을 살리는 맞춤형 사업추진 지원

- 주민 스스로 참여하는 마을공동체 활성화 지원
 - 마을사업 발굴을 위한 워킹그룹 운영(지역주민 + 전문가 + 행정)
 - 베스트 특화마을 육성(5개 마을·25억원), 농촌체험 휴양마을 활성화(6개 마을)
- 권역·마을 단위 개발 사업 추진 → 농촌지역 정주여건 개선
 - 권역단위 종합개발 사업(4개 권역, 33억원)
 - 마을단위 개발 사업(5개 마을, 15억원)

10 도정의 후반기 구상을 담아내는 변화하고 혁신하는 시정

10-1 인구 50만 시대에 대응하는 제주시 미래비전 제시

- 2020 제주시 미래전략(17.3월 수립) → 빈틈없는 추진과 보완노력 지속
 - 제주연구원 정책연구 추진, 시민·전문가·행정이 함께 고민
- 인구 50만 대도시의 특례에 걸맞은 제주시 미래비전 제시

10-2 시민이 직접 참여하는 협치행정 구현

시민과의 약속사항

- 시민과의 약속사항(10대 전략 · 42개 과제) → 깔끔한 마무리
- 지역주민들과의 대화시 건의사항(932건) → 완료(373)·(18년까지) 330건 마무리

시 민 참 여

- 시민행복 정책 자문단 운영 활성화 → 전체회의(연2회), 분과회의(수시)
 - ▶ 분과위원회 활성화 및 정책과제 연구 수행 → 자문단 운영 내실화
- 누구나 **말**놓고 **터**놓고 이야기 하는 '맘터 시민 발언대' 운영 → 현장의 목소리 청취
- 시민이 선택하는 「시책 BEST 10 경진대회」 개최 → 우수사례 공유 · 확산

토 론 · 시책화

- On-Line 현안 토론폰방 운영 → 현안에 대해 시민 목소리 반영(수시)
- 시민·공무원 제안 공모 추진 → 시민의 목소리가 담긴 정책 수립

10-3 부서 칸막이 없는 협업 조직문화 정착

시 책 개 발 · 조 정

- 제주형 열린혁신 추진(새정부 국정과제)
 - ▶ 사회혁신 등 시민체감 5대 과제 발굴 → 시민이 감동하는 혁신 구현
- 시정 썬크탱크 '이루미' 시책개발팀 운영 : 시책개발 연구 및 시정 반영
- 부서별 현안 협의 및 조정을 위한 '시정조정협의회' 운영

성과창출 · 공유

- 월별, 분기별 추진상황 점검 및 평가 → 2019년 업무계획 반영
 - ▶ 중앙단위 공모평가 사업에 대한 선제적 대응 → 새정부 국정과제와 연계
 - ▶ 읍면동 및 마을 자생단체와의 성과 공유 → '시정 바로 알리미' 운영

10-4 고강도 청렴시책 추진을 통한 청렴도 1등급 달성

- 청렴한 공직문화 조성 및 부패방지를 위한 전방위적 노력 강화
 - 청렴도 평가결과 분석 → 청렴 관리체계 보완 → 전방위적 청렴시책 추진

V. 참고자료

1 주요 도시지표

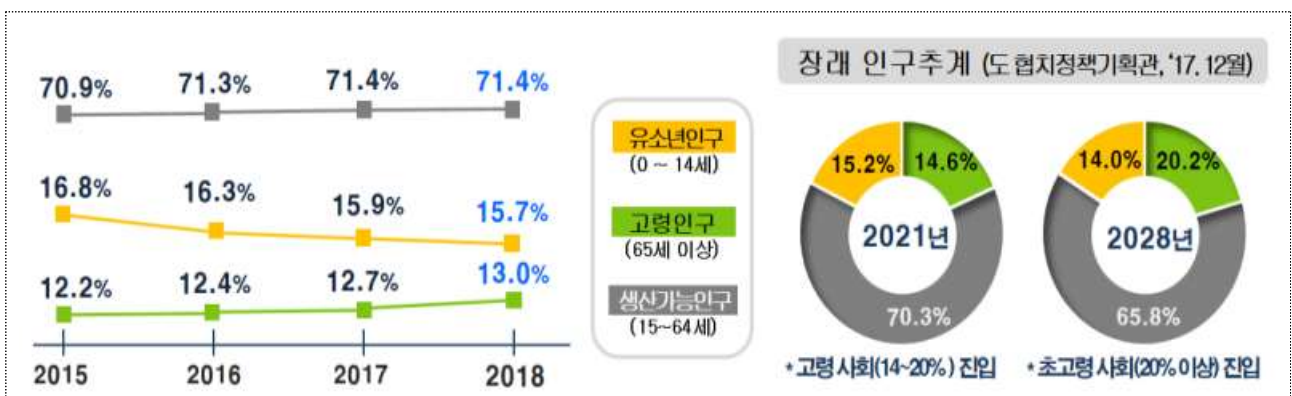
□ 인구 추이



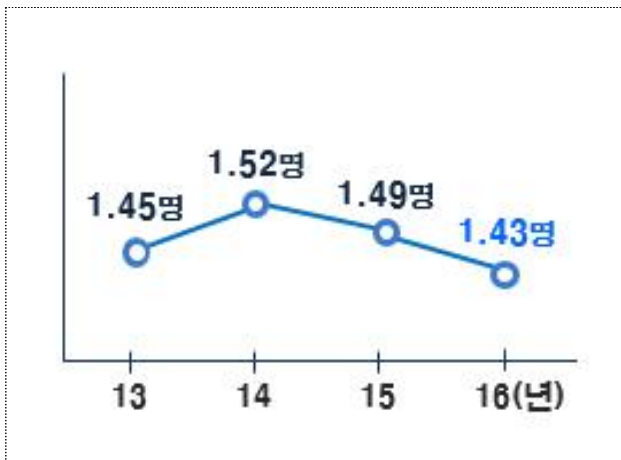
□ 예산 현황



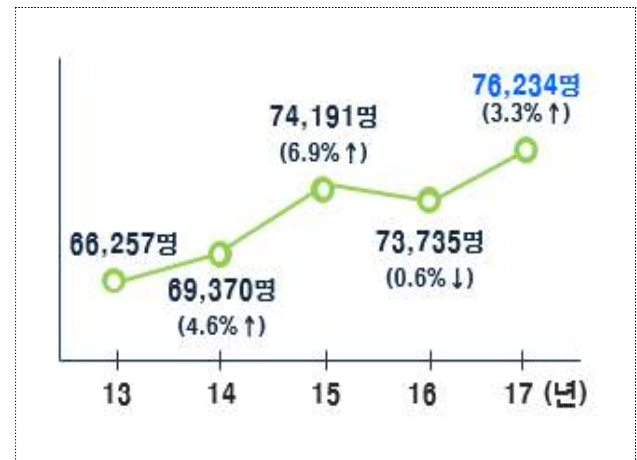
□ 노인(고령화) 및 유소년 인구 현황



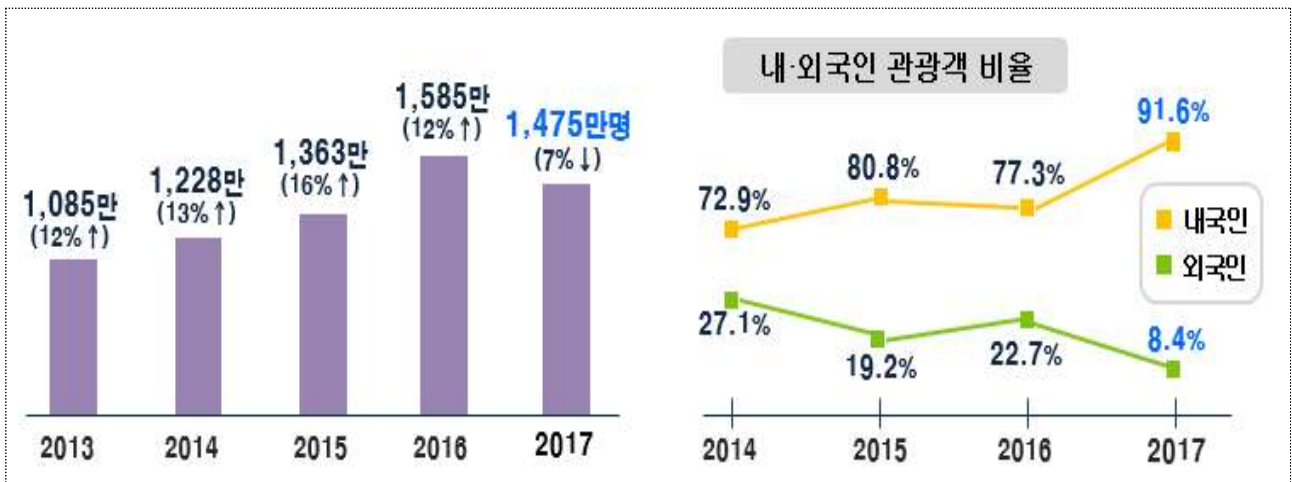
□ 합계출산율



□ 복지수혜 대상자



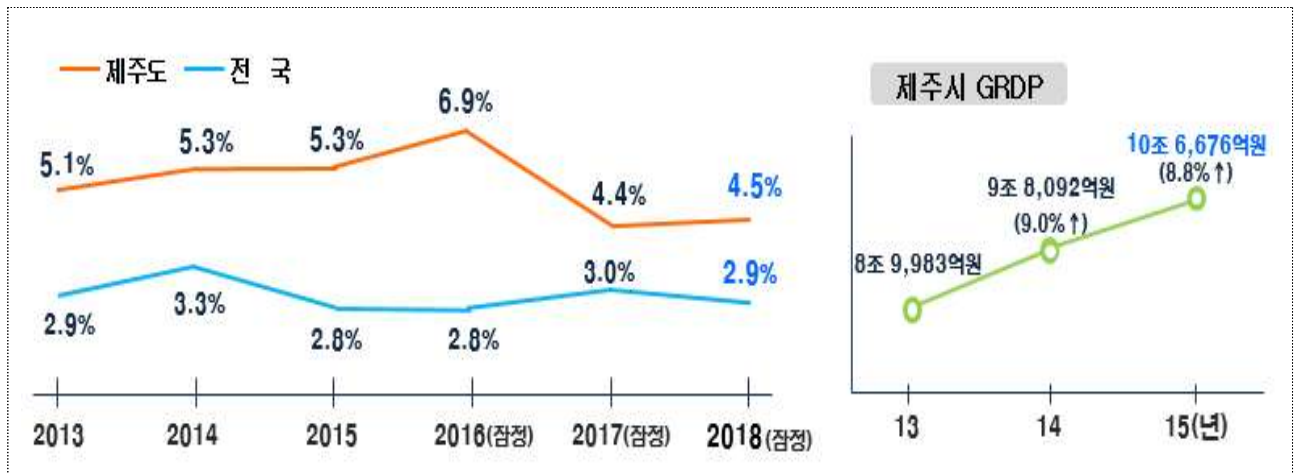
□ 관광객 내도 현황



□ 관광업체 현황



□ 경제성장률(도 전체)



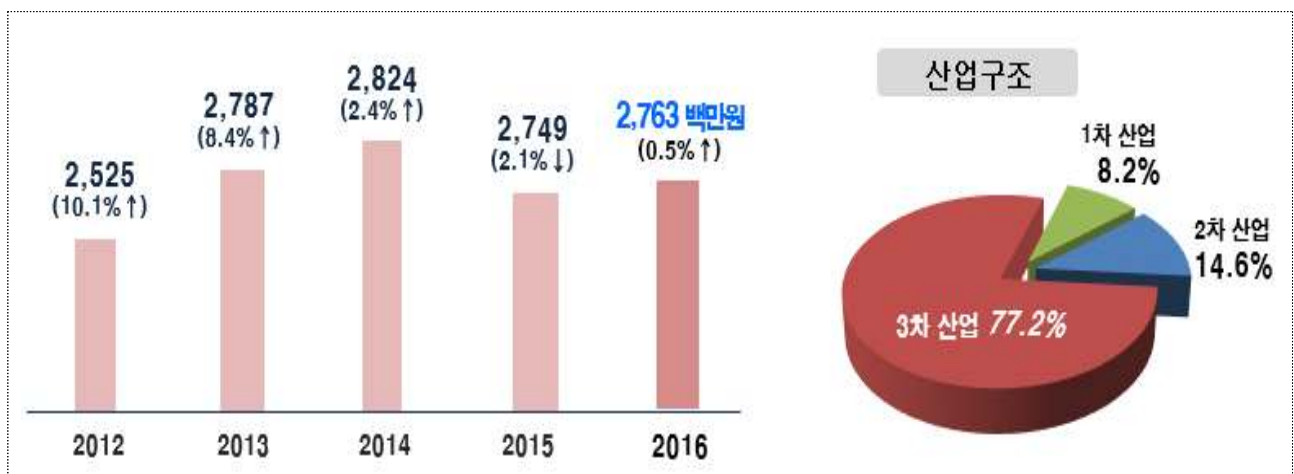
□ 고용률



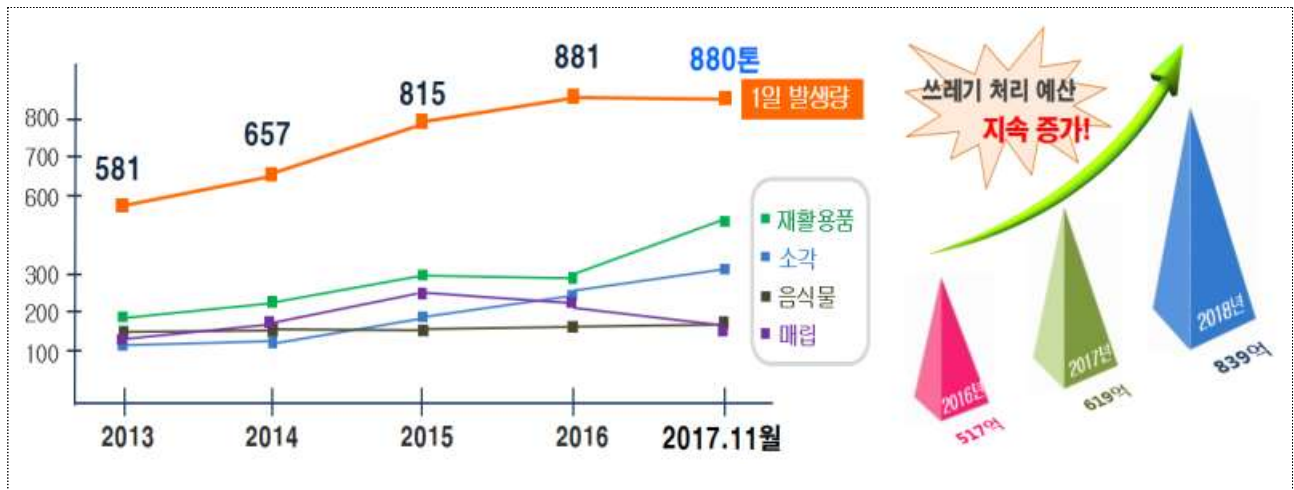
□ 실업률



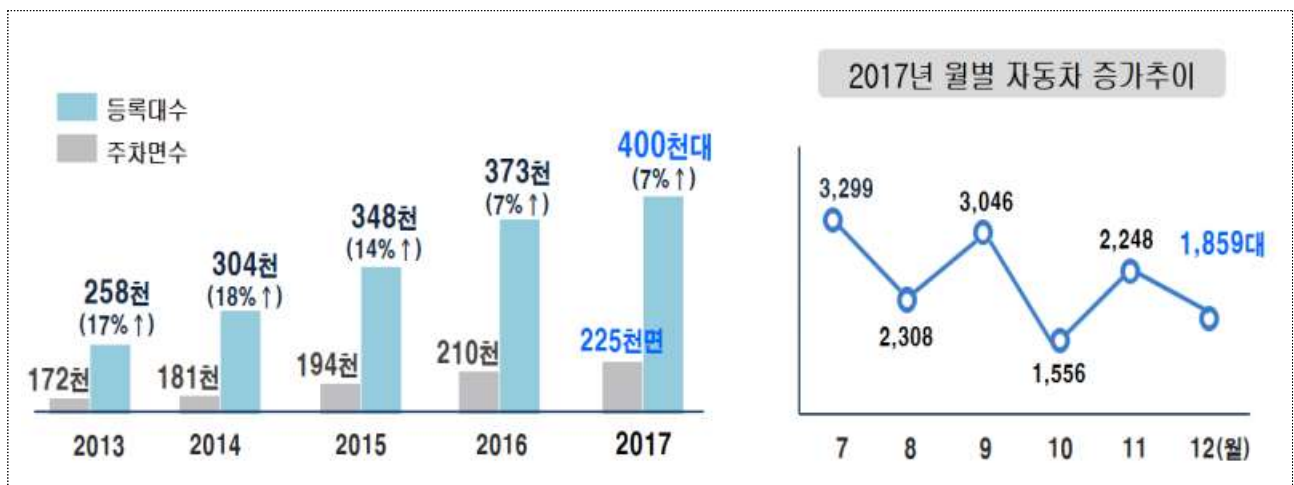
□ 전통시장(15개 시장) 1일 매출액



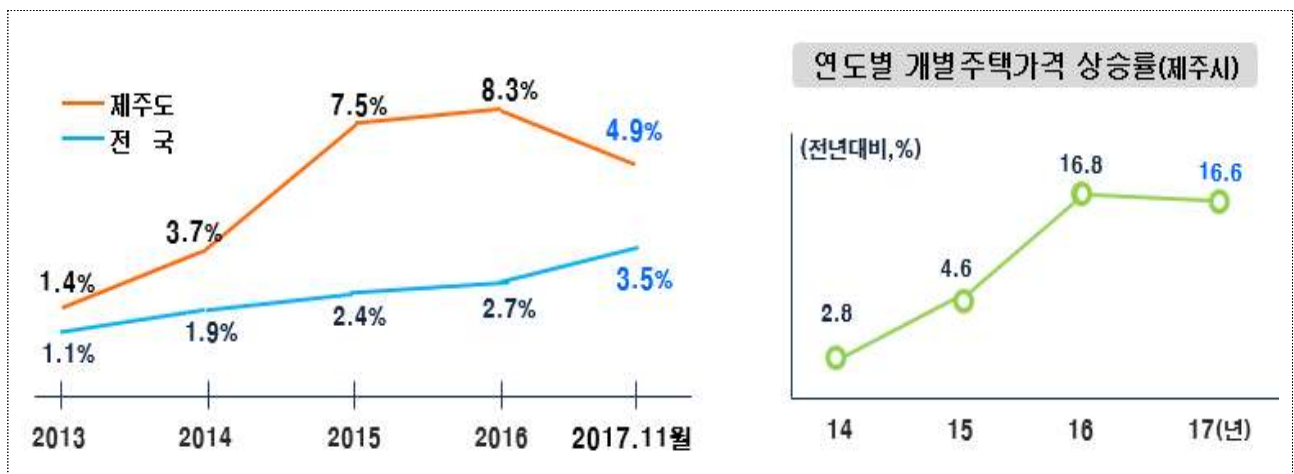
□ 1일 쓰레기 발생량



□ 자동차 등록대수 · 주차면수 현황



□ 지가 상승률 (제주도)



2

재 정 현 황

□ 재정 규모

(단위 : 억원)

회계별	2018년	2017년	증감(%)
계	13,045	11,283	1,762(15.6%)
일반회계	12,232	10,442	1,790(17.1%)
특별회계	813	841	△28(3.3%)

※ 본예산 기준

□ 분야별 투자규모

(단위 : 백만원)

분 야 별	2018		2017		증 감		비 고
	예산액	%	예산액	%		%	
합 계	1,304,461	100	1,128,335	100	176,126	15.6	
일 반 공 공 행 정	129,487	9.9	108,056	9.6	21,431	19.8	
공공질서및안전	28,359	2.2	29,945	2.7	△1,586	△5.3	
교 육	844	0.1	765	0.1	79	10.2	
문 화 및 관 광	46,555	3.6	33,855	3.0	12,700	37.5	
환 경 보 호	84,874	6.5	62,516	5.5	22,358	35.8	
사 회 복 지	507,900	38.9	436,458	38.7	71,442	16.4	
보 건	24,012	1.8	13,970	1.2	10,042	71.9	
농 립 해 양 수 산	146,599	11.2	133,178	11.8	13,421	10.1	
산업 · 중소기업	12,396	1.0	7,594	0.7	4,802	63.2	
수 송 및 교 통	70,213	5.4	75,611	6.7	△5,398	△7.1	
국토및지역개발	92,413	7.1	74,004	6.5	18,409	24.9	
기 타	160,809	12.3	152,383	13.5	8,426	5.5	

3

중앙단위 공모·평가 결과 : 87개 부문·183억원

〈 평가사업 : 41개 부문 시상 〉

(단위 : 백만원)

구분	평 가 사 업 명	주관기관	국비확보액	선정일
계	41개 사업		42	
1	2016 옥외광고업무 평가, '우수기관'	행정자치부		'17.02.15
2	제5회 대한민국 축제콘텐츠 대상 '축제관광부문 대상'	한국축제콘텐츠협회		'17.02.22
3	2017 한국도서관상(기적의 도서관)	한국도서관협회		'17.02.23
4	지역사회 건강조사, '유공기관'	보건복지부		'17.03.03
5	2016 도로명주소업무 종합평가, '우수기관'	행정자치부		'17.03.23
6	2016 지역자율방재단 활동사례, '우수단체'	국민안전처		'17.04.11
7	2017 국민통합 '우수기관'	국민대통합위원회		'17.05.02
8	2015 지방도로 정비사업 평가, '우수기관'	행정자치부		'17.05.04
9	2016 정보화마을 운영평가, '발전마을'	행정자치부	10	'17.05.26
10	수놓음자활센터 사업실적 평가, '우수기관'	보건복지부	18	'17.06.15
11	제5회 한국축제&여행박람회 체험이벤트 부문 '우수상'	동아일보 외		'17.06.15
12	노인 일자리 및 사회활동 지원사업 평가	한국노인인력개발원		'17.06.27
13	제12회 대한민국 환경대상, '자원순환 부문 본상'	대한민국환경대상추진위		'17.07.26
14	2017년 상반기 원문정보공개 우수사례	행정안전부		'17.08.01
15	2017 주소정책 워크숍, '최우수'	행정안전부		'17.08.30
16	2017 자살 예방의 날, '유공기관'	보건복지부		'17.09.08
17	제4회 행복마을 만들기 콘테스트, '동상'	농림축산식품부		'17.09.15
18	치매예방관리사업, '우수기관'	보건복지부		'17.09.18
19	2017 민방위 역량강화 및 업무실적 평가, '우수기관'	행정안전부		'17.09.22
20	결핵환자 관리사업 우수기관	질병관리본부		'17.09.22

구분	평 가 사 업 명	주관기관	국비확보액	선정일
21	지역행복생활권 선도사업, ‘우수사례’	지역발전위원회		‘17.10.19
22	과학기술 환경대상	(사)장영실기념사업회		‘17.10.27
23	2017 생물테러 대비 대응훈련, ‘우수기관’	보건복지부		‘17.11.02
24	지자체 재활용가능자원 회수·선별 경진대회, ‘우수’	한국순환자원유통지원센터		‘17.11.03
25	건강생활지원센터 운영 우수기관	보건복지부	5	‘17.11.03
26	2017 승강기 안전관리 및 사고대응 능력 평가, ‘대상’	행정안전부		‘17.11.10
27	2017 지역사회 절주사업 우수사례 평가, ‘우수기관’	한국건강증진개발원		‘17.11.16
28	제19회 아름다운 화장실 대상, ‘동상’	문화시민운동중앙회		‘17.11.17
29	2017 희망한국 국민대상	시사매거진		‘17.11.28
30	2017 우수 해수욕장, ‘시설개선 부문’	해양수산부		‘17.11.29
31	2017 나눔숲 조성사업지 관리·평가, ‘우수’	한국산림복지진흥원		‘17.11.30
32	가족친화 인증 우수기관, ‘재인증’	여성가족부		‘17.12.03
33	2017 저탄소 친환경생활 실천활동 평가	환경부		‘17.12.08
34	2017 청소년방과후아카데미 사업 평가, ‘우수’	여성가족부		‘17.12.08
35	2017 한국의 지방자치 경영대상, ‘환경보존부문 대상’	동아일보 외		‘17.12.13
36	지역사회 금연사업 성과 우수기관	보건복지부		‘17.12.13
37	2017 전국 청소년수련시설 종합평가, ‘우수’	여성가족부		‘17.12.14
38	통계업무 추진 유공기관	행정안전부		‘17.12.21
39	음식문화개선사업 우수기관	식품의약품안전처		‘17.12.21
40	2017 기초생활보장분야, ‘우수지자체’	보건복지부	9	‘17.12.26
41	2018 문화관광체육부 ‘우수축제’(4년 연속)	문화체육관광부		‘17.12.28

< 공모사업 : 46개 부문 · 183억원 >

(단위 : 백만원)

구분	공 모 사 업 명	주관기관	국비확보액	선정일
계	46개 사업		18,312	
1	2017년 독거노인 친구만들기 사업	보건복지부	35	'17.01.02
2	생태관광지역 지정 · 육성사업	환경부	50	'17.01.04
3	친환경퇴비생산시설 현대화 사업	농림축산식품부	50	'17.02.06
4	습지보호지역 주민역량강화사업	국립습지센터	20	'17.02.08
5	국민체력100 체력인증센터 운영	문화체육관광부	162	'17.02.09
6	도서관과 함께 책 읽기 사업	국립어린이청소년도서관	4.8	'17.02.13
7	2017 서울예술의 전당 영상화(SAC)사업	서울예술의 전당		'17.02.21
8	섬 속의 섬, 추자 마라 매력화 프로젝트	지역발전위원회	1,272	'17.02.23
9	제주 서부권 수놓음 마을행복센터	지역발전위원회	961	'17.02.23
10	2017년 문화가 있는 작은음악회 기획프로그램	한국문화예술위원회	25	'17.02.28
11	람사르습지도시인증프로그램지원	환경부	50	'17.03.02
12	2017년 청소년프로그램 공모사업	여성가족부	2	'17.03.03
13	2017년 도시텃밭조성 사업	농림축산식품부	28	'17.03.06
14	2017년도<굿GOOD 보러기자> 공연유치 공모	한국문화재단	63	'17.03.07
15	국립민속국악원브랜드창극공연유치(나운규의 이리랑)	국립민속국악원	75	'17.03.09
16	전통시장 공동마케팅지원사업(서문공설시장)	중소기업청	9	'17.03.10
17	전통시장 공동마케팅지원사업(제주민속오일시장)	중소기업청	27	'17.03.10
18	전통시장 주차환경개선사업(중앙로상점가)	중소기업청	904	'17.03.14
19	전통시장 주차환경개선사업(동문공설시장)	중소기업청	1,800	'17.03.14
20	2017 민간예술단체 우수공연 프로그램 문예회관 공모	한국문화예술위원회	65	'17.03.16
21	성인문해교육 지원사업	교육부	25	'17.03.31
22	도서관 · 박물관 1관 1단사업	문화체육관광부	3	'17.04.01
23	제주종합경기장 야구장 개보수사업	문화체육관광부	450	'17.04.03

구분	공 모 사 업 명	주관기관	국비확보액	선정일
24	한라체육관 부대시설 기능보강사업	문화체육관광부	940	'17.04.03
25	한경체육관 장애인편의시설 개보수사업	문화체육관광부	194	'17.04.03
26	구좌체육관 장애인편의시설 개보수사업	문화체육관광부	194	'17.04.03
27	2017년 특용작물(버섯,녹차,약용) 생산시설현대화사업	농림축산식품부	17	'17.04.05
28	문화가있는날'공공도서관으로 떠나는 가족여행'	한국도서관협회	1.6	'17.04.11
29	2017년 공공도서관 장애인 독서문화 프로그램 지원 공모사업	국립중앙도서관	3	'17.04.13
30	2017년 과수분야 스마트팜 확산사업	농림축산식품부	4	'17.04.17
31	첨단온실 사업	농림축산식품부	398	'17.04.20
32	2017 '길위의 인문학' 사업	한국도서관협회	10	'17.04.27
33	2017 '길위의 인문학' 사업(기적의 도서관)	한국도서관협회	10	'17.04.27
34	지역맞춤형자살예방사업	보건복지부	50	'17.05.01
35	하도마을 특화개발사업	해양수산부	1,869	'17.05.12
36	2017 '길위의 인문학' 사업(2차)	한국도서관협회	10	'17.06.08
37	2017 자전거도로 사고위험지역 정비사업 공모	행정자치부	200	'17.06.15
38	2017 생활문화센터 프로그램 지원	문화체육관광부	10	'17.06.16
39	2017년도 「책 읽어주세요」 사업(기적의 도서관)	국립어린이청소년도서관	1.3	'17.08.03
40	수산물 창조적마을만들기사업	농림축산식품부	2,730	'17.09.11
41	시군역량강화사업	농림축산식품부	174	'17.09.11
42	2017 민간예술단체 우수공연 프로그램 문예회관 공모	한국문화예술위원회	15	'17.09.12
43	2018년 복지시설 나눔숲 조성사업	한국산림복지진흥원	70	'17.10.25
44	2018년 U-도서관 서비스 구축 지원 사업	문화체육관광부	130	'17.12.08
45	도시재생 뉴딜사업(신산머루)	국토교통부	5,000	'17.12.14
46	2017년 목재펠릿 제조시설 효율개선사업	산림청	200	'17.12.20

분야별	세 부 과 제
1. 시민의 생명과 재산을 안전하게 지키는 시정	① 자연재난(태풍, 폭설, 지진 등) 발생에 대비한 안전대책 마련 ② 체계적인 하천시설물 관리계획 수립 ③ 시민 안전사고 예방 종합대책 추진 ④ 편리하고 안전한 교통서비스 기반 구축 ⑤ 체계적인 제주형 주차환경 조성 ⑥ 스마트 아일랜드 기반구축을 위한 무선인터넷 인프라 확대
2. 소통하고 이야기되는 함께 만들어 가는 시정	① 현장밀착형 자치행정 기능 강화 ② 고루 배울 수 있는 생활 밀착형 평생학습 구현 ③ 간편한 One-touch 민원처리 ‘스마트 민원시스템’ 구축 ④ 뉴미디어를 활용한 시정홍보 추진
3. 문화적 품격이 담겨있는 제주형 환경도시 조성	① 생태관광을 통한 자연환경 보전과 현명한 이용방안 마련 ② 직매립 제로화 및 지속가능한 자원순환사회 조성 ③ 재활용품 반입 증가에 따른 처리 대책 마련 ④ 음식물류 폐기물 안정적 처리체계 구축 ⑤ 읍·면지역 음식물쓰레기 분리배출 단계적 시행 ⑥ 안정적인 쓰레기 수거체계 마련 ⑦ 생활폐기물 보관시설(클린하우스 등) 확충 및 개선 ⑧ 함께 실천하는 기후변화대응 운동 전개 및 확산 ⑨ 환경민원 증가에 따른 조직·인력 및 대응책 제시 ⑩ 제주색이 살아있는 명품거리 조성
4. 수놓음 사회, 수놓음 복지로 협동하는 복지 사회 조성	① 저출산 극복을 위한 다양한 보건의료·복지시책 마련 ② 보육서비스 품질 향상을 위한 보육 인프라 구축 ③ 고령사회 진입에 대비한 노인복지정책 확대 ④ 장애인복지시설 확충 방안 ⑤ 수놓음 자원봉사로 함께하는 수놓음 사회조성 ⑥ 치매 걱정없는 건강하고 활기찬 사회 조성 ⑦ 건강 도심 환경 조성을 통한 건강수명 최고도시 조성
5. 지역산업의 특성화로 새로운 경제 브랜드 구축	① 기후변화에 대응한 새로운 농업생산 기반 마련 ② 스마트 기술 활용 친환경 ICT융복합 농업 육성 ③ 제주 농업·농촌 자원 활용, 6차 산업 육성

분야별	전략과제
	④ 농지의 양적·질적 기능 보전 ⑤ 농촌 인력 초고령화에 대비한 인력 충원 계획 ⑥ 전통수산업 경쟁력 강화 및 6차 산업화로 체질 개선 육성 ⑦ 축산사업장 환경개선을 통한 친환경 축산업 구현 ⑧ 제주청정 이미지를 극대화한 승마산업 활성화 ⑨ 제주형 새로운 직업 발굴을 통한 일자리 창출 추진 ⑩ 제주만의 특색 있는 전통시장 조성을 통한 경쟁력 강화
6. 기초생활 지원시스템의 스마트화로 움직이는 시정	① 촘촘한 복지서비스 제공을 위한 「읍면동 복지 허브화」 추진 ② 복지수요자를 위한 “소통과 돌봄” 스마트앱 구축사업
7. 전통문화와 현대문화의 재구성으로 신 문화 가치 창달	① 문화 복합공간 확충을 통한 행복한 문화도시 조성 ② 제주관광 질적성장을 위한 관광수용태세 확립 ③ 100세 시대 건강도시 조성을 위한 생활체육시설 확충 ④ 제주의 독특한 전통 계승을 통한 우수한 문화정체성 강화 ⑤ 탐라순력도 내용을 현대적으로 재현 ⑥ 개별여행객 프로그램 강화 방안
8. 명품자연유산과 도시 문화가 조화를 이루는 도시 디자인 구현	① 청정과 공존 가치 실현을 위한 제주형 성장관리방안 수립 ② 도시주거환경 개선을 위한 공동주택 재건축 시스템 마련 ③ 읍·면지역 균형발전을 위한 소규모택지 조성 ④ 안정적인 택지공급을 위한 공공택지 조성 ⑤ 원도심 활성화와 시민편의 도시환경조성 ⑥ 제주다움을 담은 공공시설물 디자인 표준 매뉴얼 마련
9. 다양한 시민사회의 가치를 수용하는 맞춤형 시정	① 지역 네트워크를 통한 정착주민 소통창구 마련 ② 복합·다변화된 행정수요 대응에 필요한 적정인력 확보
10. 도정의 후반기 구상을 담아내는 변화하고 혁신하는 시정	① 일하는 조직 구성 ‘인사혁신’ (안) 마련 ② 행정시 예산권 실질적 강화를 통한 정책 자율성 최대한 확보 ③ 제주시 청렴도 향상을 위한 고강도 청렴시책 추진 ④ 행정시 자치역량 강화 ⑤ 행정시 자치법규(조례 제·개정) 발의권 확보 ⑥ 시청사 신·증축 등 재정비 방안 마련 ⑦ 직무 훈련 프로그램(교육) 강화