

혼을 담아 감동을 창조하는

2017년 시정운영 기본계획

2017. 1.



제주특별자치도

(제 주 시)



|| 순 서 ||

I. 시 정 현 황	1
II. 시민과 함께 이룬 2016 시정 성과	7
III. 2017년 정책여건과 시정운영 방향	12
IV. 2017년 이것만은 꼭 이뤄 내겠습니다.	15
V. 10대 전략별 실행계획	17
참고. 2020 제주시 미래전략(10개 분야·60개 과제)	35

I. 시 정 현 황

1 일 반 현 황



면 적 및 행정구역

- △ 978.31㎢ (제주특별자치도의 52.9%)
- * 해안선 길이 315.41㎞(부속 도서수 68개)
- △ 26읍면동, 465통, 96리

인 구

- △ 192,353세대 483,325명 ('15.12월말 대비 12,547명 · 2.6% ↑)
- * 도전체 인구(661,190명)의 73.1%
- * 순유입인구 : ('12)4,404 → ('13)6,370 → ('14)8,338 → ('15)8,507 → ('16)8,089

재정규모 (2017년)

- △ 11,276억원('16년 본예산 대비 7.3% ↑)
- * 추이 : ('12)8,233 → ('13)8,849 → ('14)9,457 → ('15)9,686 → ('16)10,510
- * 도 전체 예산(44,493억원)의 25.2%
- * 사회복지 분야 4,365억원(38.7%), 1차산업 분야 1,333억원(11.8%)

주 요 경제지표 (2014년)

- △ 지역내 총생산(제주시) : 9조 8,092억원
- * 도 전체 : ('13) 13조 1,975억원 → ('14) 14조 868억원
- △ 1인당 GRDP(제주시) : 22,863천원
- * 도 전체 : ('13) 23,172천원 → ('14) 24,243천원
- △ 산업구조(%) : 1차 9.0(도 12.6), 2차 12.4(도 14.7), 3차 78.6(도 72.7)

행정조직

- △ 행정기구 : 7국 33실과 · 2도서관 · 3사무소 · 3보건소 · 4읍 · 3면 · 19동
- △ 공무원 정원 : 1,474명(본청 856, 읍면동 618)
- * 도 5,382명의 27.4%
- * 청원경찰 74명, 공무원 883명

2

재 정 현 황

□ 재정 규모

(단위 : 백만원)

회계별	2017년	2016년	증감(%)
계	1,127,571	1,051,037	76,534 (7.28%)
일반회계	1,044,253	976,604	67,649 (6.93%)
특별회계	83,318	74,433	8,885 (11.94%)

※ 당초예산 기준

□ 분야별 투자규모

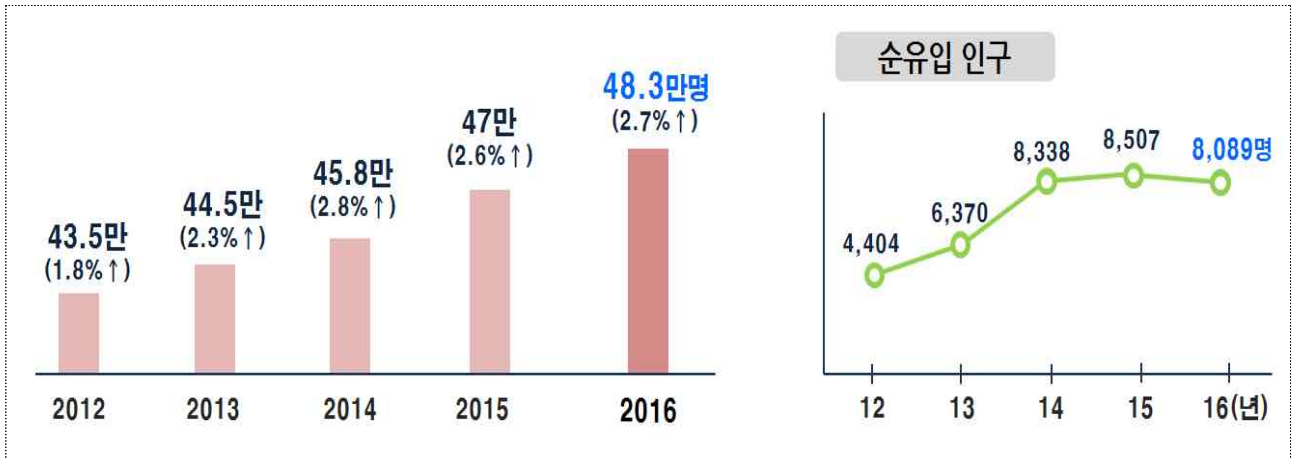
(단위 : 백만원)

분 야 별	예산액	구성비(%)	일반회계	특별회계
계	1,127,571	100	1,044,253	83,318
일 반 공 공 행 정	108,056	9.6	108,056	0
공 공 질 서 및 안 전	29,945	2.7	21,551	8,394
교 육	765	0.1	765	0
문 화 및 관 광	33,855	3.0	33,855	0
환 경 보 호	62,516	5.5	54,127	8,389
사 회 복 지	436,458	38.7	432,473	3,985
보 건	13,970	1.2	13,970	0
농 립 해 양 수 산	133,178	11.8	130,590	2,588
산 업 · 중 소 기 업	7,594	0.7	6,891	703
수 송 및 교 통	74,847	6.6	53,279	21,569
국 토 및 지 역 개 발	74,003	6.6	40,513	33,490
기 타	152,383	13.5	148,184	4,199

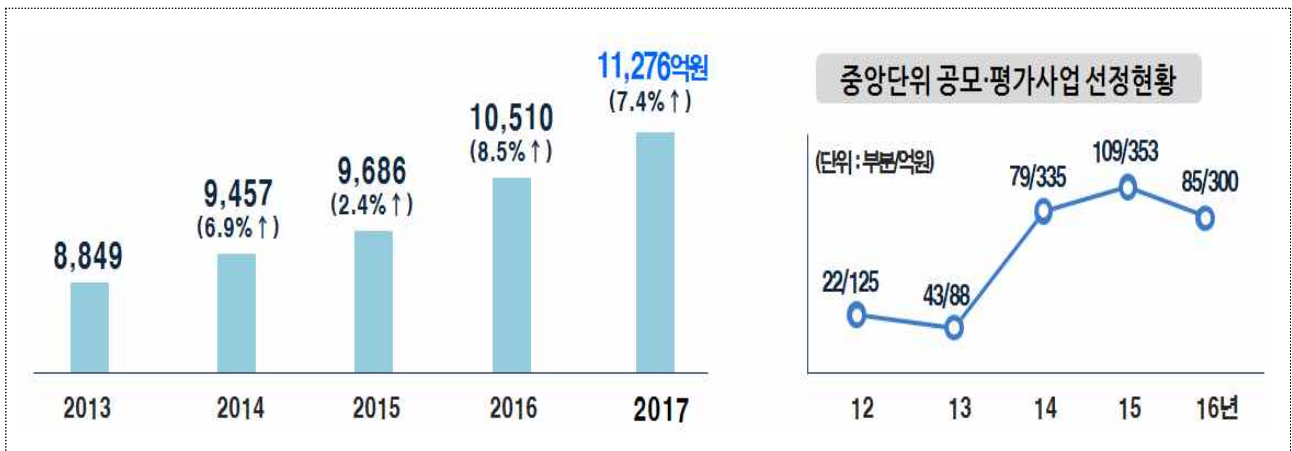
3

주요 도시지표

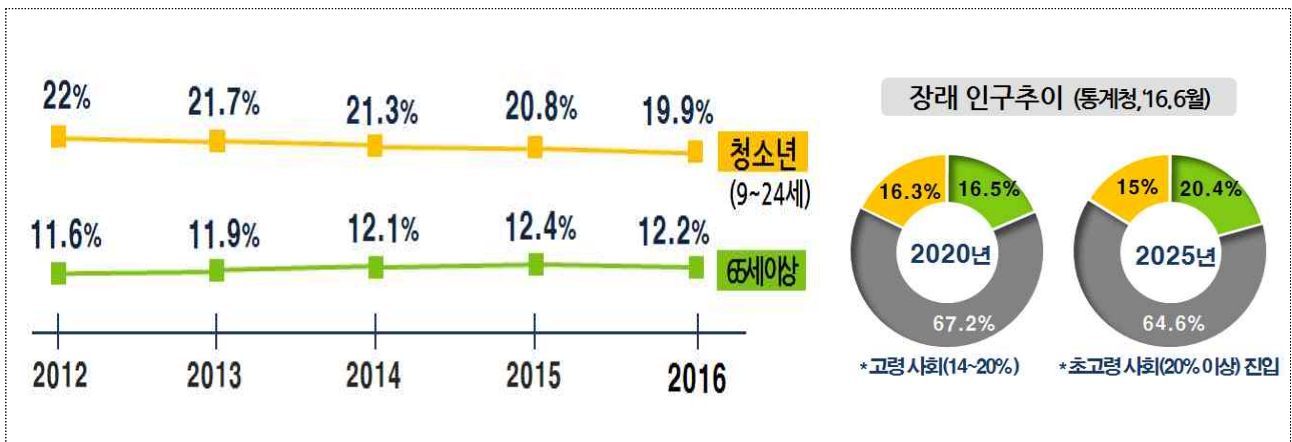
□ 인구 추이



□ 예산 현황



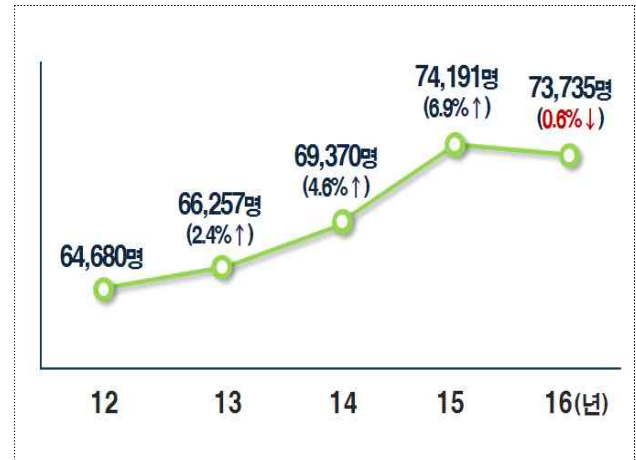
□ 노인(고령화) 및 청소년 인구 현황



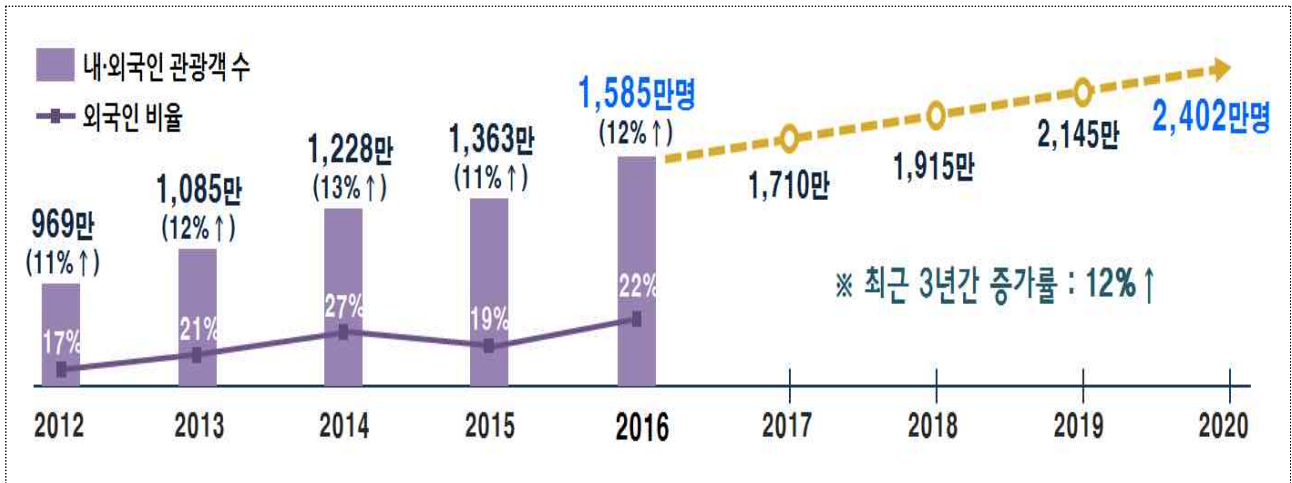
□ 합계출산율



□ 복지수혜 대상자

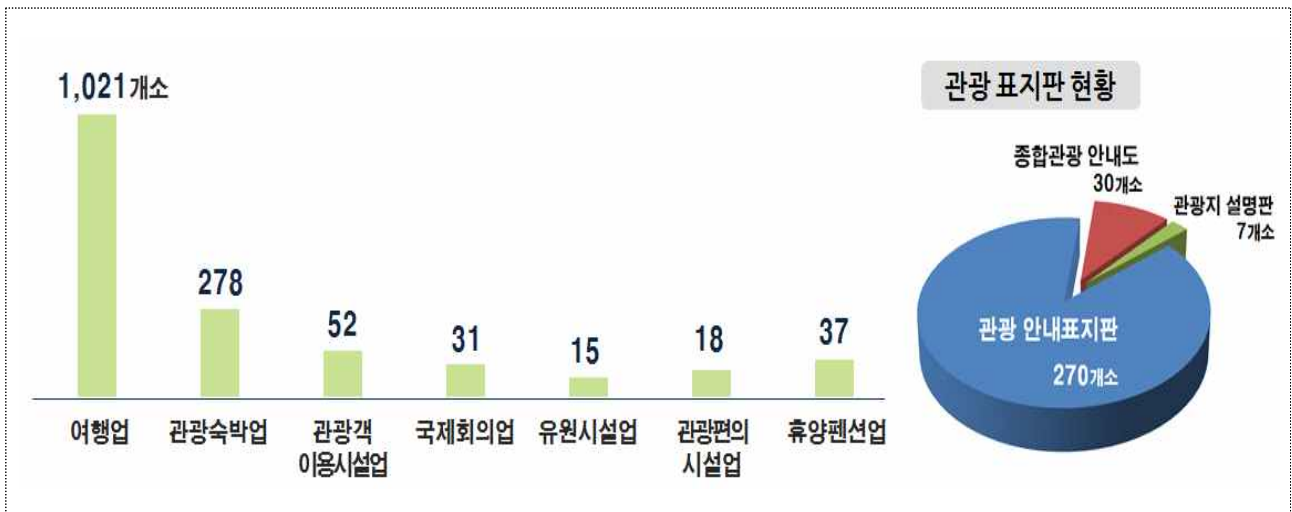


□ 관광객 내도 현황

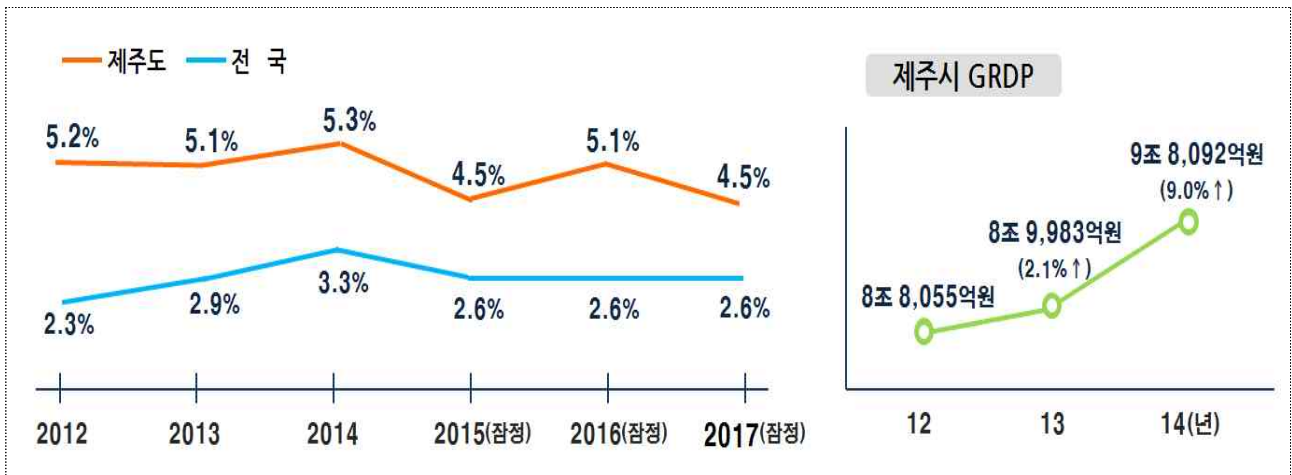


□ 관광업체 현황

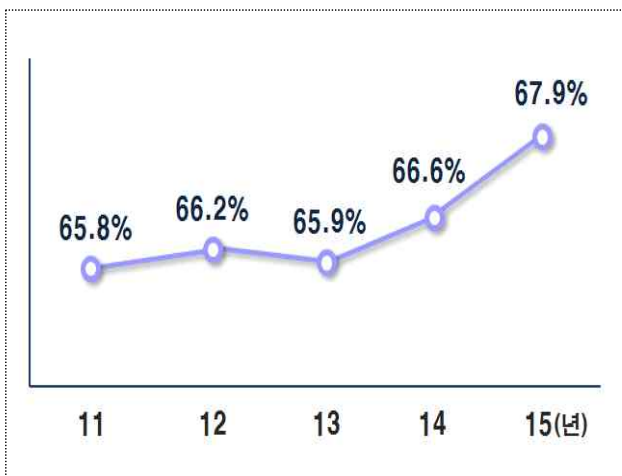
(2016. 12. 31. 기준)



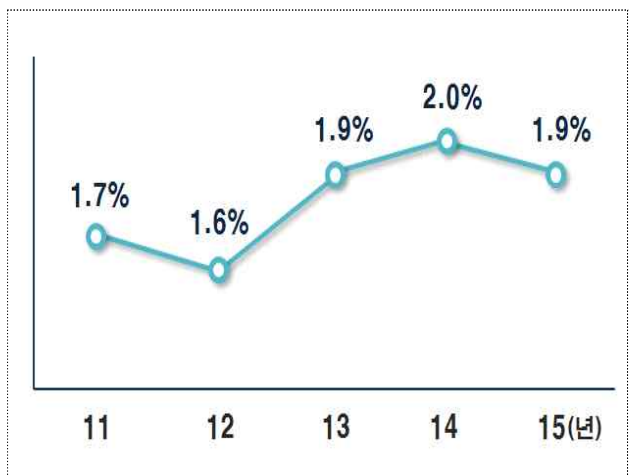
□ 경제성장률(도 전체)



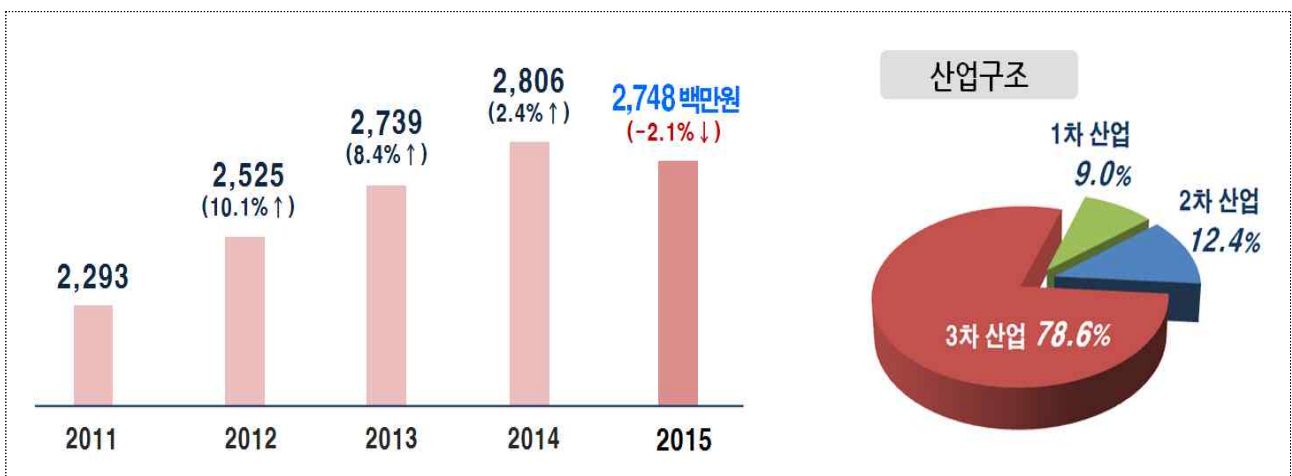
□ 고용률(도 전체)



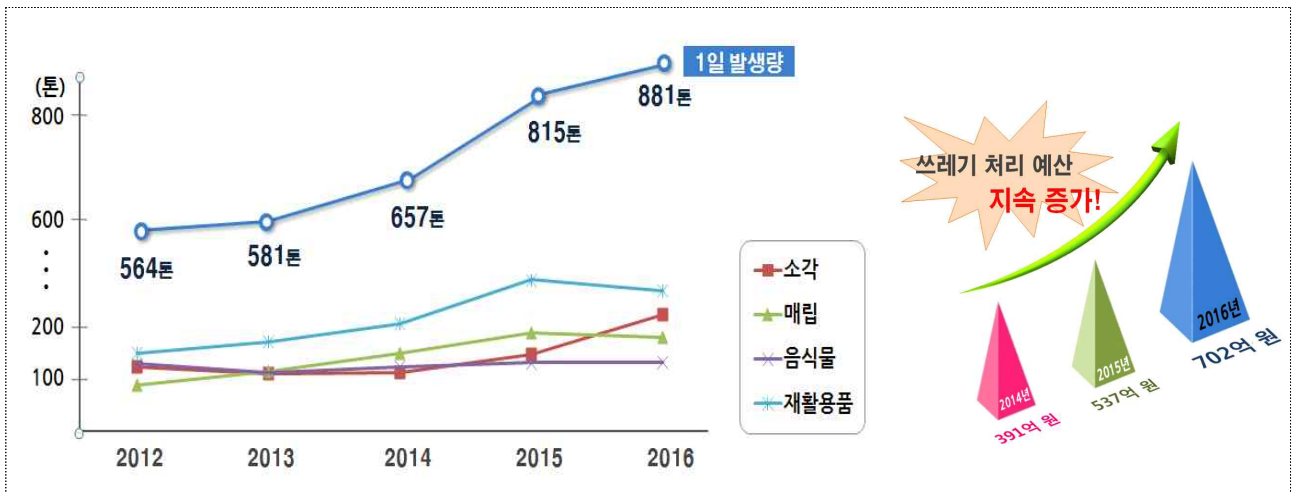
□ 실업률(도 전체)



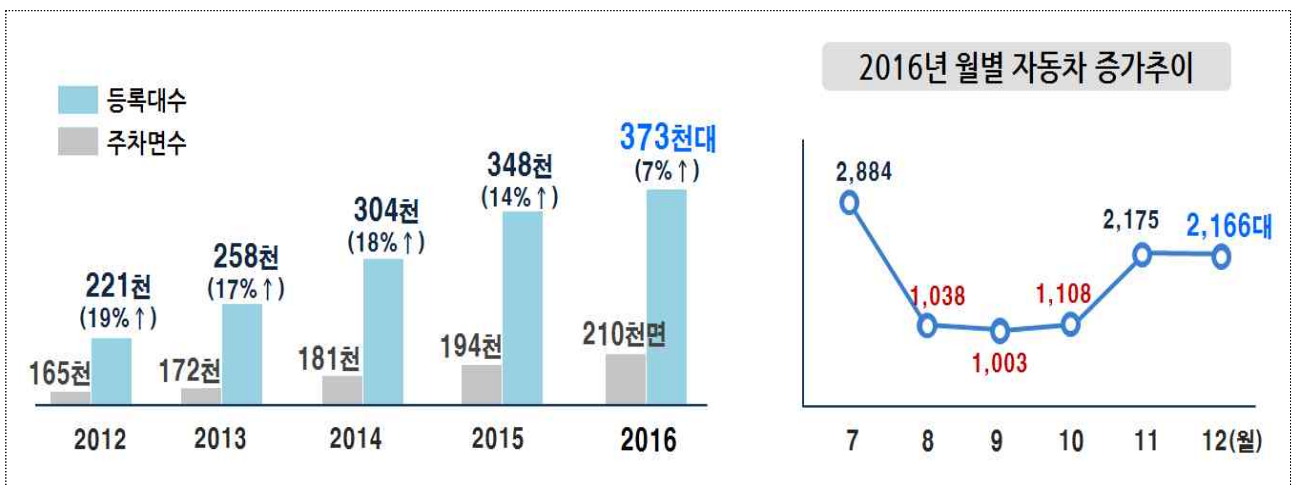
□ 전통시장(15개 시장) 1일 매출액



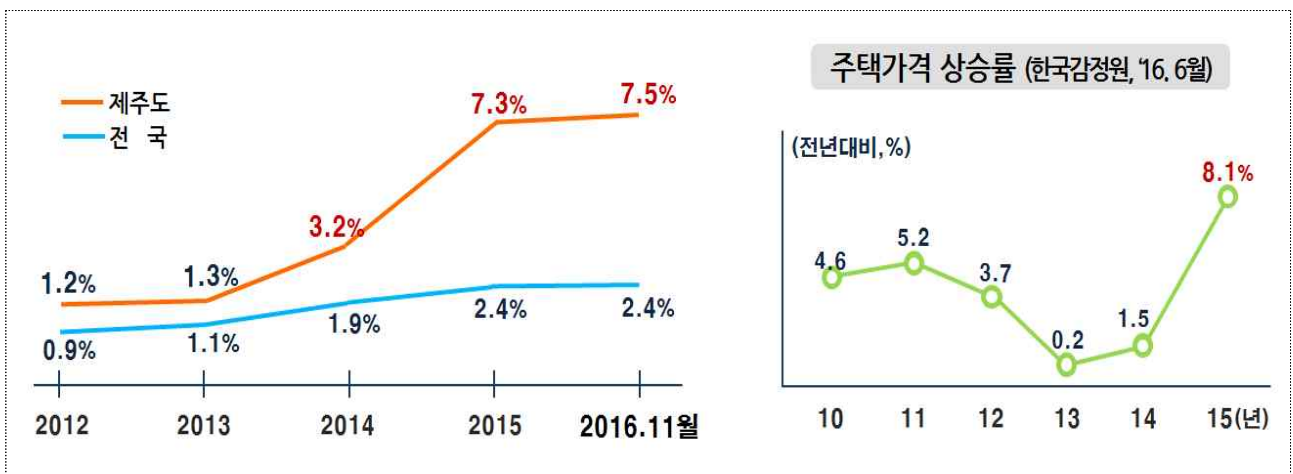
□ 1일 쓰레기 발생량



□ 자동차 등록대수 · 주차면수 현황



□ 지가 상승률 (제주도)



Ⅱ. 시민과 함께 이룬 2016년 시정 성과

1 2대 핵심현안 성과

① ‘쓰레기 50% 감량, 재활용률 70% 이상 실현’ 기반 구축

○ 시민과 함께 쉽 없이 달려온 길

청소현장 방문 ▶ (7.4~7.31) 청소·수거시간 조정(05→04시), 시민참여 환경정비(바오젠거리)

협치모델 완성 ▶ 100인 모임 → 범시민 쓰레기 줄이기 실천과제 선정(12개 과제)

사회적 이슈화 ▶ 권역별 주민설명회(9회·12,000명), 에코반상회(203개소·9,420명)

공감대 형성 ▶ 환경콘서트(15,000명 참여) → 실천과제 선포식, 요일별배출제 동참호소

시민속으로 정착 ▶ 쓰레기 요일별 배출제·배출시간 조정(15시~익일 04시) 시범운영

○ 그간의 의미 있는 변화

- (요일별 배출제) 쓰레기 감량, 재활용률 향상, 선별작업 효율성 극대화
- (배출시간 조정) 클린하우스 넘침 현상 감소 → 도시미관 향상
- (시민문화 정착) 시민과 함께 쓰레기 문제해결 기반 마련

② 道 대중교통체계 개편 시행 체계적 뒷받침 → 사람중심 교통문화 개선

○ 시민에게 보행로를 돌려주기 위한 불법 주·정차 단속 강력 추진

- (1단계) 이면도로 집중 단속('16. 8 2~) * 단속실적 : 8,869건
- (2단계) 주·간선도로 단속 확대('17년 ~)
- * 단속업무 市이관 : 인력(18→58명), 장비(5→24대) 확충

○ 차고지 증명제 확대 시행('17년, 중형자동차) 착실한 준비

- (시민홍보) 대중매체 집중 홍보, 안내문·포스터 배포, 현수막 게첩 등
- (제도개선) 도 전역 조기시행('22~'18년 전 차종), 과태료 부과기준 마련(특별법) 추진

○ 원활한 교통소통·도심지 주차문제 해소 대책 마련

- (일방통행로 확대) 교통심화지역(8개동·11개 블록)으로 확대 기반 구축
- (주차공간 확보) 공영주차장(27개소·598면), 건축물 부설주차장 지도·점검(237개소)
- 공항↔오일장간 도시계획도로 조기 준공 : 토지보상(70% 완료) → 발주('17.2월)

2

주요 성과

① 지역브랜드 가치 상승 → 미래 성장 잠재력 높은 도시

- ❖ 인구 50만 대비, '2020 제주시 미래전략' 수립(10대 분야·63개 과제)
- ❖ 혁신과 소통으로 민생현안 해결 주력 → 751건 중 완료 257건, 추진중 405건
- ❖ 한국의 명품, 관광도시부문 1위 [한국마케팅협회]
- ❖ '지리적 표시 단체표장' 등록 전국 1위(특허청) *제주옥돔, 제주굴비 등 9개품목
- ❖ '제주들불축제' 대한민국 축제콘텐츠 대상 [한국축제콘텐츠협회]

② 생태환경 가치 대내외적으로 인정 → 전국 최고의 청정환경 도시

- ❖ 쓰레기 감량 50%, 재활용률 70% 이상 실현 기반 구축
- ❖ 제주환경자원화센터(봉개) 안정적 운영 *봉개매립장 연장 협약 체결
- ❖ 난개발 방지대책 마련 → '청정과 공존'의 가치 실현
* '매매·증여 시 토지분할' 제한, '쪼개기식 도로 기부체납' 억제
- ❖ 2016 대한민국 친환경 우수기관 [환경부]

③ 활력 넘치는 지역경제 → 불황이 없는 도시

- ❖ 공공부문 일자리 창출 확대 * ('15) 6,397명 → ('16) 6,897명(7.8% ↑)
- ❖ 향토자원 활용 6차 산업 육성 * 황칠, 석창포, 제주발담
- ❖ 전통시장 활성화(공모사업 국비 106억원 확보) *야시장 조성, 주차장 복층화
- ❖ 국민경제활동 밀집 40개 업종 사업자수 '전국 3위' [국세청]
- ❖ 2016 지역경쟁력 지수 상위권(159시군 중 25위) [한국농촌경제연구원]

④ 주민행복도 전국 최고 수준 → 시민이 행복한 살기 좋은 도시

- ❖ 공급자 중심 → 수요자 중심 보육사업 개선 지원
- ❖ 안전문화 확산 및 재난 사전예방 체계 구축 *지하상가 안전공사, 가축전염병 차단
- ❖ 사람중심 교통문화 조성 : 불법주정차 단속 8,869건('16.8월~)
- ❖ 순유입 인구 지속증가 * ('14) 9,457 → ('15) 8,507 → ('16) 8,089명
- ❖ 읍면동 복지허브화 기반조성 우수기관 [보건복지부]

2016 중앙단위 공모·평가 결과 : 85개 부문·300억원 확보

□ 평가사업 : 21개 부문 시상

(단위 : 백만원)

구분	공 모 사 업 명	주관기관	국비확보액	선정일
계	21개 사업		51.5	
1	2015 지방정부 정책대상 우수기관	(사)한국지방정부학회		2.18
2	대한민국 축제 콘텐츠 대상	한국축제콘텐츠협회		3. 9
3	2015 사회복지시설 평가 '우수'	보건복지부	7	4.26
4	INAK(Internet Newspaper Association of Korea)상	대한인터넷신문협회		5.18
5	지자체 보건사업 통합성과 대회(종합부문) '최우수'	보건복지부	13	5.19.
6	지자체 보건사업 통합성과 대회(건강증진부문) '우수'	보건복지부		5.19.
7	지역자활센터 성과평가 '최우수'	보건복지부	8	5.23
8	제21회 지방정보통신 우수기관	행정자치부		8.11
9	2016 지역발전사업 생활권 운영 최우수기관	지역발전위원회		8.19
10	행복마을 만들기 콘테스트 우수기관	농림축산식품부	5	8.31
11	제주시 지역사회보장계획 시행결과 평가 '장려'	보건복지부	10	9. 5
12	지역발전사업(블랙진미 육성) 우수기관	지역발전위원회		9. 7.
13	2016 대한민국 친환경(기후변화대응) 유공기관	한국기후환경네트워크		10.13
14	행복한 공동체 발표 한마당 '장려'	행정자치부		11. 2
15	지자체합동평가 산림분야 '우수'	산림청	6	11.10
16	폐기물거래 활성화 캠페인 경진대회 '장려'	환경부		11.17
17	청소년 방과후 아카데미 사업평가 '최우수'	여성가족부		12. 8
18	2015 한국관광의 별 '최우수'	문화체육관광부	3	12. 8
19	시간제 보육사업 기관표창	보건복지부		12.12.
20	맞춤형 보육 우수 지방자치단체 평가 '장려'	보건복지부		12.16
21	아이돌봄 서비스 제공기관 평가 '우수'	여성가족부		12.19

□ 공모사업 : 64개 부문 · 299억원

(단위 : 백만원)

구분	공 모 사 업 명	주관기관	국비확보액	선정일
계	64개 사업		29,903	
1	생활문화센터 조성사업	문화체육관광부	290	1. 5
2	제3차 독거노인 친구만들기 시범사업	보건복지부	35	1. 7
3	문화가 있는날	문화체육관광부	10	1.19
4	2016 서울 예술의전당 영상화사업	서울예술의전당	50	2.15
5	2016 국민체력인증센터 운영	문화체육관광부	165	2.22
6	읍면동 복지허브화 리모델링사업	보건복지부	28	2.28
7	2016 문화예술회관 종사자 해외연수사업	한국문화예술회관연합회	3	3. 2
8	2016 주차환경 개선사업	중소기업청	6,310	3. 3
9	문화관광형시장 육성사업 (중앙로상점가)	중소기업청	900	3. 3
10	골목형 시장육성 (한림매일시장)	중소기업청	240	3. 3
11	공동마케팅 지원 (민속오일시장)	중소기업청	27	3. 3
12	공동마케팅 지원 (서문공설시장)	중소기업청	18	3. 3
13	상인조직역량강화 (서문공설시장)	중소기업청	14	3. 3
14	2016 도서관 다문화 서비스 사업	문화체육관광부	2	3. 3
15	전통시장 시설현대화 사업	중소기업청	2,659	3. 5
16	2016 지역다문화 프로그램 공모사업	여성가족부	30	4. 6
17	2016 방방곡곡 문화공감사업(국립예술단체 우수공연)	한국문화예술회관연합회	45	3.11
18	꿈다락 토요문화학교	제주문화예술재단	16	3.16
19	ICT기반 창조마을 시범조성사업 (웃뜨르권역마을)	농림축산식품부	448	3.31
20	ICT기반 창조마을 시범조성사업 (곽지리)	농림축산식품부	81	3.31
21	ICT기반 창조마을 시범조성사업 (조수1리)	농림축산식품부	109	3.31
22	특용작물 생산시설 현대화사업	농림축산식품부	13	3.31
23	ICT 시설원예 융복합 확산사업	농림축산식품부	8	4. 4
24	2016 방방곡곡 문화공감사업 (국악콘서트)	한국문화예술회관연합회	22	4. 6
25	2016 방방곡곡 문화공감사업 (가족오페라)	한국문화예술회관연합회	22	4. 6
26	길위의 인문학	문화체육관광부	10	4. 7
27	2016 어촌특화 역량강화사업	해양수산부	25	4. 7
28	길위의 인문학	문화체육관광부	10	4. 7
29	2016 청소년 보훈캠프사업	국가보훈처	15	4.21
30	성인문해교육 지원사업	교육부	29	4.22
31	지역사회보장협의체 지역대회	보건복지부	2	4.25

구분	공 모 사 업 명	주관기관	국비확보액	선정일
32	공공체육시설(장애인편의시설) 개보수 사업	문화체육관광부	700	5. 4
33	지역행복생활권 선도사업	지역발전위원회	2,747	5.10
34	안전한 지역사회 만들기 모델사업	국민안전처	260	5.17
35	발작물 공동경영체 육성지원	농림축산식품부	500	5.24
36	2016년 지역공예마을육성사업	문화체육관광부	50	5.27
37	2017년 친환경 양식어업 육성사업	해양수산부	250	5.31
38	2016 찾아가는 서비스 접점인력 교육	한국문화예술회관연합회	0.5	6. 8
39	친환경에너지타운 조성사업	환경부	2,600	6. 9
40	행복학습센터 운영사업	교육부	32	6.13
41	도서관박물관 1관 1단 사업	문화체육관광부	3	6.14
42	전통시장 야시장 공모	행정자치부	400	6.21
43	2015 지역발전사업 우수사례(농어촌마을 활성화사업)	지역발전위원회	25	7. 1
44	마을공방 사업(송당리)	행정자치부	90	7. 4
45	2017 향토산업육성사업	농림축산식품부	1,500	7.19
46	납읍리 창조적 마을만들기(공동문화복지)	농림축산식품부	350	9. 8
47	어음2리 창조적 마을만들기(경제(체험))	농림축산식품부	311	9. 8
48	북촌리 창조적 마을만들기(경제(체험))	농림축산식품부	308	9. 8
49	명월리 창조적 마을만들기(환경(경관))	농림축산식품부	350	9. 8
50	제주시 역량강화사업	농림축산식품부	140	9. 8
51	2017 창조지역사업(보명 알명, 제주의 설화)	지역발전위원회	400	9. 8
52	습지보전 및 탐방로조성사업	환경부	100	9.19
53	외도 제2축구장 조성	문화체육관광부	450	9.19
54	체육시설 축구장 인조잔디 교체사업	문화체육관광부	460	9.19
55	제주종합경기장 실내수영장 지붕교체사업	문화체육관광부	420	9.26
56	봉개동 도시활력증진사업	국토교통부	3,000	9.30
57	2017 지역에너지절약사업 (LED가로등·보안등교체)	산업통상자원부	370	10.12
58	2017 지역에너지절약사업 (중앙제어시스템구축)	산업통상자원부	400	10.12
59	2017 안전한 보행환경 조성사업	국민안전처	300	10.25
60	농산물 산지유통센터 건립 지원사업	농림축산식품부	1,263	10.31
61	건강생활지원센터 확충사업	보건복지부	300	11.10
62	공공도서관개관 연장사업	문화체육관광부	39	11.16
63	복지전달체계 개편지원 부문(맞춤형 복지서비스 기반 마련)	보건복지부	20	12. 1
64	2017년 U-도서관 서비스 구축 지원사업	문화체육관광부	130	12.12

Ⅲ. 2017년 정책여건과 시정운영 방향

1 정책 여건

세계 여건 → 세계경제 성장률 3.4%로 완만한 성장세 전망

- (주요국) 미국 소비·고용 중심 성장세, 유로존 미약한 회복세, 일본 성장세 소폭 개선, 중국 내수증가로 안정적 성장세

* 브렉시트·美 新정부 출범 등 영향, 보호무역주의 확산 등 경제 불확실성 증대

- (국제원자재가격) 유가 등 원자재 가격 상승

* (국제유가) 과잉공급 완화, 세계경제 회복에 따른 수요 증가

- (국제금융시장) 미국發 리스크(美연준 금리인상 재개) 등으로 변동성 지속

국내 여건 → 국내경제 성장률 2.6% 전망

- (성장) 내수는 점차 둔화, 수출은 개선되겠으나 회복세는 제한적

* (내수) 유가상승, 금리상승 입력 등 회복 약화 (수출) 중국 둔화, 보호무역주의 등 회복세 제한

- (고용) 취업자 증가폭 축소(26만명 증가, '16년 29만명), 실업률(3.9%) 소폭 상승

- (물가) 연간 1.6%의 물가상승률 전망('16년 1.0%)

- (경상수지) 흑자폭이 축소되나, 큰 폭의 흑자추세는 당분간 유지

제주 여건 → 제주경제 성장률 4.5%의 견조한 성장세 전망

- (농·수·축산업) 농가소득 상승에 따른 회복세

* (감귤) 가격 높아 소득 상승, (채소류) 가격 상승, (축산) 생산 증가, (수산업) 보합세

- (관광·서비스업) 관광관련 서비스업 상승세 둔화

* 국내 소득여건 개선 미흡, 한·중 갈등요인 등으로 외국인 관광객 증가 둔화 가능

- (제조업) 증가세(먹는샘물 수요 증가 및 건설관련 비금속광물 생산 증가 등)

- (건설업) 공공부문(SOC) 상승세 지속, 민간부문 상승세 둔화

- (고용·물가) 고용 증가폭 다소 둔화, 물가 상승세 소폭 확대

도정 목표

자연·문화·사람의 가치를 키우는 **제주**
- 2017년 건강한 제주 실현 -

시정 목표

이야기가 있는 **행복한** 제주시

혁신과 소통
현장 대화행정

사회변화에
신속한 대응

튼튼한
지역경제 구축

성장·보존의
도시환경 조성

생태 문화
그린도시 조성

10대 중점 추진 전략

1. 시민의 생명과 재산을 안전하게 지키는 시정
2. 소통하고 이야기 되는 함께 만들어 가는 시정
3. 문화적 품격이 담겨있는 제주형 환경도시 조성
4. 수놓음 사회, 수놓음 복지로 협동하는 복지사회 조성
5. 지역산업의 특성화로 새로운 경제 브랜드 구축
6. 기초생활 지원시스템의 스마트화로 움직이는 시정
7. 전통문화와 현대문화의 재구성으로 신 문화가치 창달
8. 명품자연유산과 도시문화가 조화를 이루는 도시 디자인 구현
9. 다양한 시민사회의 가치를 수용하는 맞춤형 시정
10. 도정의 후반기 구상을 담아내는 변화하고 혁신하는 시정

3

2017 성과 목표 (지표)

(2016. 12. 31.기준)

구 분		2013	2014	2015	2016	2017(목표)
본예산 규모(억원)		8,849	9,457	9,686	10,510	11,276
인구(명) (도 전체)		445,457 (604,670)	458,325 (621,550)	470,778 (641,355)	482,660(11월말) (659,915)	494,700
순유입 인구(명)		5,308	8,342	8,507	8,089	8,000
귀농·귀촌(가구/명)		127/233	140/274	179/313	190/332	202/352
자원봉사자수(실 인원수)		37,274	43,393	54,228	62,458	65,000
지방세 징수액(억원)		4,861	4,821	5,988	7,587(잠정)	6,511
채납액 정리액(억원)/채납률		132/4.2	171/5.0	190/3.4	271/3.0(잠정)	290/2.7
복지예산(억원) (총예산액 비중)		3,224 (36.4)	3,764 (39.8)	3,853 (39.8)	4,119 (38.7)	4,348 (38.7)
복지수혜대상자(명)		66,257	69,370	74,191	73,735(11월말)	74,000
공립·공공형어린이집(개소)		73	85	92	96	106
전지훈련팀 유치(명) (경제효과/억원)		37,458 (389.6)	41,367 (430.2)	42,052 (437.3)	45,008 (468)	46,000 (898.5)
생활쓰레기 재활용률(%) (재활용 처리량/생활쓰레기 처리량)		54.9	54.8	54.8	49.6	58
생활민원(소음, 악취 등) 처리(건수)		1,221	2,043	2,308	3,286	4,601
탄소포인트 가입세대(수)		48,888	54,070	57,478	60,118	65,000
주차장 현황(면) (자동차 등록 현황(대))		172,258 (258,864)	181,919 (304,728)	194,887 (348,784)	210,211 (373,706)	230,000 (390,000)
이면도로 한줄주차(개소/m)		7/2,301	9/2,816	8/3,376	6/2,985	7/3,000
1차산업 예산(억원)		850	845	1,000	872	928
조수입(억원)		14,397	16,807	17,227	18,192(예측)	19,725
분야별	농산물	5,370	6,558	5,800	5,800	6,500
	수산물	4,053	4,543	4,975	5,200	5,315
	축산물	4,974	5,706	6,452	7,192	7,910
친서민 농정시책(사업수/억원)		5개/72	6개/51	6개/73	6개/60	6개/45
도 전체 고용률(15세 이상, %)		65.9	66.6	67.9	70.6(11월말)	71.0
공공일자리창출(명)		5,474	5,700	6,379	6,897	7,240
일평균 전통시장 매출액(백만원)		2,787	2,824	2,749 *유니코상가 미산정	2,805	2,850
건축허가(건수)		3,015	3,612	4,909	5,895	5,011
유기한 민원 단축률(%)		59.2	63.4	66.1	77.9	75

IV. 2017년 이것만은 반드시 이뤄 내겠습니다.

- 2017년 10대 핵심 프로젝트 -



기본이 바로선 제주시, 변화와 혁신으로 앞당기겠습니다.

- ▶ 전국에서 가장 청렴한 제주시로 도약
- ▶ 행정혁신 3년차 → 시민이 감동하는 행정혁신 완성
 - * 관행 + 인사 + 제도 + 문화 + 규제
- ▶ 시민과 소통하고 이야기 되는 협치행정 강화



시민의 생명과 재산을 안전하게 지키겠습니다.

- ▶ 체계적인 하천시설물 관리계획 수립
 - * 정밀진단 용역 → 지방하천기본계획(국토부) 변경수립
- ▶ 재난재해 대비 체계적인 대응 시스템 구축
- ▶ 각종 재해 위험지구 사전 안전관리·정비 강화



쓰레기 줄이기, 시민생활 문화로 정착시키겠습니다.

- ▶ 쓰레기 50%↓, 재활용률 70%↑ → 지속가능한 자원순환사회 조성
 - * ‘요일별 배출제’ 조기 정착(‘17년 상반기)
- ▶ 맞춤형 클린하우스 시스템 및 수거체계 구축
- ▶ 도두하수처리장 정상화 등 처리 인프라 구축



사람중심의 선진 교통·주차문화로 개선하겠습니다.

- ▶ 道 대중교통체계 개편 시행(‘17.8) 체계적 뒷받침
- ▶ 불법 주·정차 차량 단속 강력 추진 → 시민 보행권 확보
- ▶ 차고지 증명제 확대시행 착실한 추진
- ▶ 일방통행로 확대, 공영주차장 확충, 공항주변 체증 해소 등



일자리 창출 등 서민경제 활성화에 매진하겠습니다.

- ▶ 균형적 재정집행 강력 추진 → 지역경제 활력 견인
 - * (상반기)일자리 창출, SOC사업 (하반기)이월사업 감소, 예산쓸림 방지
- ▶ 크루즈관광객 연계 동문재래시장 야시장 조성
 - * 1시장 1특성화 전통시장 육성 → 13개 시장·35개 사업
- ▶ 사회적경제기업 지원 및 기업하기 좋은 환경 조성



FTA에 대응한 1차 산업 경쟁력을 높여 나가겠습니다.

- ▶ 제주 지역자원 활용 6차 산업 활성화 → 명품 브랜드 육성
- ▶ '18년 해양수산업 조수입 6천억원 달성 기반 구축(40개사업 · 135억원)
- ▶ 가축전염병 Zero화 · 축종별 경쟁력 강화(59개사업 · 120억원)
- * 가축분뇨 광역처리기반 구축 → 가축분뇨 냄새발생 최소화(+ 농가 자구노력)



청정과 공존의 제주다움을 담은 도시 디자인을 구현하겠습니다.

- ▶ 성장과 보존의 조화로운 '도시성장 관리방안' 마련
 - * 친환경적으로 가꾸는 도시 조성, 공공시설물 표준매뉴얼 마련
- ▶ 도시관리계획 입안 및 결정권한 활용 → 도시 평면확산 방지
- ▶ 공공택지 공급방안 마련, '화북상업지역' 도시개발
- ▶ 정원형 도시 녹지공간 조성(꽃자왈 정원숲, 야생화 거리 등)



주민참여의 도시재생으로 원도심을 살려 내겠습니다.

- ▶ 주민+전문가+행정 협치(governance) 모델 완성 → 자생적 성장 기반 구축
- ▶ 문화 · 역사 · 관광형 원도심 공간 재구성
- ▶ 道 · 도시재생지원센터와 협업체계 강화



제주색이 살아 있는 제주형 문화도시를 조성하겠습니다.

- ▶ 道 '제주 문화예술의 섬' 실현 적극 뒷받침
- ▶ 제주어 문양개발 → 주택, 의복, 의식 등에 제주다움 가미
- ▶ 시민 생활 속으로 문화예술 향유기회 확대
 - * 제주를 대표하는 뮤지컬 공연, 전국 문학인 세미나
- ▶ 시민회관을 복합문화예술공간으로 조성



수놓음 복지로 협동하는 복지사회를 조성하겠습니다.

- ▶ 시민이 함께하는 수놓음 복지 공동체 조성
 - * '우리동네 희망차롱', '공동육아 나눔터', '더-쓰임사업' 추진
- ▶ 취약계층 ↔ 시정 스마트앱 연결 → 상시돌봄 서비스 제공
- ▶ 모두가 누리는 찾아가는 복지서비스 제공

V. 10대 전략별 실행계획

전략 1 시민의 생명과 재산을 안전하게 지키는 시정

- ① 시민의 안전을 최우선으로 지키는 시정
- ② 자연재난 대비 체계적인 하천시설물 관리계획 수립
- ③ 각종 재해 위험지역 정비사업 추진
- ④ 시민이 공감하는 교통서비스 기반 구축
- ⑤ 선진주차문화 정착을 위한 제주형 주차환경 조성

전략 2 소통하고 이야기 되는 함께 만들어 가는 시정

- ① 시민이 공감하는 현장 중심 대화행정 구현
- ② 소통하고 참여하는 맞춤형 열린시정 구현

전략 3 문화적 품격이 담겨있는 제주형 환경도시 조성

- ① 직매립 zero化 및 지속가능한 자원순환사회 실현
- ② 청정 자연환경 보전과 가치 창출
- ③ 사람과 자연이 공존하는 정원같은 도시 녹지공간 조성
- ④ 공해 없고 오염 없는 쾌적한 도시환경 조성
- ⑤ 세계인이 즐겨 찾는 산림휴양 관광명소 조성

전략 4 수놓음 사회, 수놓음 복지로 협동하는 복지사회 조성

- ① 시민이 행복하고 공감하는 수놓음 복지 공동체 구현
- ② 노인과 장애인이 더불어 사는 복지사회 실현
- ③ 저소득층 맞춤형 복지강화 및 자립기반 구축
- ④ 여성·가족이 행복한 사회기반 조성
- ⑤ 공공보건의료 서비스 체계 강화

전략 5 지역산업의 특성화로 새로운 경제 브랜드 구축

- ① FTA대응 농업경쟁력 강화로 지속가능한 농업 육성
- ② 수산업의 미래가치 창출, 신성장 해양 수산업 육성
- ③ 제주축산 글로벌 명품화 및 선진 방역시스템 구축
- ④ 시장 다변화 환경조성으로 새로운 경제브랜드 구축

전략 6 기초생활 지원시스템의 스마트화로 움직이는 시정

- ① 취약계층 ↔ 시정 스마트하게 연결 → 상시돌봄 서비스 제공
- ② 누구나 누리는 생활복지 안전망 확보

전략 7 전통문화와 현대문화의 재구성으로 신 문화가치 창달

- ① 제주다움이 살아 있는 제주형 문화도시 조성
- ② 즐거움과 감동이 있는 글로벌 관광도시 조성
- ③ 시민 맞춤형 스포츠 활성화 및 사계절 전지훈련 유치
- ④ 이용자 중심의 도심 속 문화공간 조성

전략 8 명품자연유산과 도시문화가 조화를 이루는 도시 디자인 구현

- ① ‘청정과 공존’의 가치가 살아 숨쉬는 도시공간 조성
- ② 도시와 농촌이 균형 발전하는 주거 환경 개선
- ③ 난개발 방지 대책 강력 추진
- ④ 시민 중심의 안전하고 쾌적한 도로환경 조성
- ⑤ 삶의 질을 높이는 주거·건축문화 조성

전략 9 다양한 시민사회의 가치를 수용하는 맞춤형 시정

- ① 지역 네트워크를 통한 정착주민 소통창구 마련
- ② 시민행복 중심의 제주형 생활자치 기반 조성
- ③ 지역 특색을 살린 맞춤형 행정서비스 지원

전략 10 도정의 후반기 구상을 담아내는 변화하고 혁신하는 시정

- ① 시민 참여형 소통 확대 → 시민과 함께 시정을 변화시키고 혁신
- ② 행정혁신 3년차 가속화 → 시민이 감동하는 행정혁신 완성
- ③ 부서 칸막이 없는 협업 조직문화 구축 → 도정 철학 지역적 실현 견인

전략 1 **시민의 생명과 재산을 안전하게 지키는 시정**

1-1 **시민의 안전을 최우선으로 지키는 시정**

- 재난재해 대비 체계적인 대응 시스템 구축
 - 재난상황관제시스템 개편, 재난 예·경보시스템 정비(13개소)
 - 유형별 현장조치 행동매뉴얼 재정비 → 부서(기관) 간 협업 강화
- 사회안전 위해요인 사전 안전관리 강화
 - 민관 협업 안전진단 → 위험요소 사전제거 및 개선조치
 - * 국가안전대진단 대상시설(7개 분야), 특정관리·시특법 대상시설(1,238개소), 재난취약가구(9,795가구) 등
- 시민과 함께하는 생활 속 안전문화운동 확대
 - 시민안전교육 활성화, 우수사례 공모, 4대악 범죄예방 운동 전개

1-2 **자연재난 대비 체계적인 하천시설물 관리계획 수립**

- 하천 특수성을 고려한 종합적인 관리계획 수립
 - 하천시설물 조사·분석(민관 TF팀) → 정밀진단 용역 → 근본대책 마련
 - ‘지방하천기본계획(국토교통부)’ 변경 수립 → 기상이변 능동적 대처
 - (기준) 하천 상류 100년 빈도, 하류 50년 빈도의 자연재난 상황 관리
 - (앞으로) 하천 상·하류 200~300년 빈도의 자연재난 상황 대응
- ⇒ ‘2차 지방하천정비사업 종합계획’에 하천정비 시설물 반영(국토교통부 협의)

1-3 **각종 재해 위험지역 정비사업 추진**

- 자연재해위험개선지구 정비사업(6개 지구·84억원)
- 급경사지 붕괴위험지구 정비사업(3개소·15억원)
- 지방하천 정비사업(4개소·66억원), 소하천 정비사업(5개소·24억원)
- 우수저류지 설치사업(2개소·53억원)
- 복개구조물 정기점검 및 관리(5개소·5억원)

1-4 시민이 공감하는 교통서비스 기반 구축

- 불법 주·정차 차량 단속 강력 추진 → 시민 보행안전 확보
 - 단속업무 이관('17.1월) : 인력(18→58명) · 차량(5→24대) 확충
 - 무인단속시스템(CCTV) 확충, 단속 구역·시간 확대
- 이면도로 교통 혼잡지역(8개동·11블럭) 일방통행로 연차적 확대
 - 지역주민 의견수렴 → 교통전문가 검토·조정 → 공감대 형성 지역 우선추진
- 제주 첫 관문인 공항주변 교통체증 해소 대책 추진
 - 공항우회도로(공항 ↔ 오일장) 조기 개통 : 토지보상 → 발주('17.2월)
 - 교통개선사업 : 가속차로(신광로터라~오일장) 개설, 차선변경 차로 신설(공항로)
- 대중교통체계 개편 시행 체계적 뒷받침
 - 공영버스 공기업 전환 준비 : 차고지 확장, 버스 증차, 운행노선 의견수렴 등

1-5 선진주차문화 정착을 위한 제주형 주차환경 조성

- 차고지 증명제 확대시행(중형자동차 등) 착실한 추진
 - (실효성 확보) 차고지 확보기준 완화, 읍면동 사무위임 규정 마련
 - (제도개선) 도 전역·전차종 조기시행('22→'18년), 법적 제재방안 마련
- 공영주차장 시설 확충
 - 주차시설 확충(37개소) → 복층화(2개소), 공영주차장(5개소), 공한지주차장(30개소)
 - 공한지 전수조사(76개소 중) → 주차장 조성(10개소) + 임대계약 추진(20개소)
- 건축물 부설주차장 기능회복 및 이용률 제고
 - (관리강화) 지도·점검 체계 강화(점검요원·차량 확보), 부설주차장 관리 전산시스템 구축
- 공영주차장 단계적 유료화 확대 및 민간위탁 운영 검토
 - 주차요금 현실화 및 무인관리시스템 체계 구축
 - 민간위탁 타당성 검토 및 위탁운영업체 공개모집('17.1~4월)

전략 2 소통하고 이야기 되는 함께 만들어 가는 시정

2-1 시민이 공감하는 현장 중심 대화행정 구현

○ 시장이 직접 참여하는 민관 소통채널 확대

현장에서 시민 편에서 함께 해결!	민생 현안현장 탐방 ▶ 지역별 현안 공유 → 해결방안 마련	+	합동 현장점검제 ▶ 복합민원 부서협업 → 신속한 방문처리	+	건의사항 등 효율적 관리 ▶ 통합관리지침 수립 ▶ 추적관리제 도입
--------------------------	--	---	---------------------------------------	---	--

○ 시민생활 속으로 찾아가는 현장행정 강화

- 민원발생, 1차산업 현장, 소외계층지역 등 일선현장 소통(주2회)
- 중점추진 현안주제 선정(매월) → 현장방문 → 현안문제 해소

○ 시민과의 협치 강화 → 공동체 토론, 각종 현안 해결방안 마련

- 읍면동 현장방문 대화 강화 → 불편·건의사항 수렴, 처리계획 마련
- 민생불편 현장점검 기동반 운영 → 시민불편사항 선제적 발굴·해소

○ 소통방·안전지킴이(단톡방), 행정종합관찰제 운영 내실화

2-2 소통하고 참여하는 맞춤형 열린시정 구현

○ 뉴미디어 활용 시민과의 소통채널 확대

시 정	SNS 시민서포터즈	시 민
▶ 시정홍보 → 시민의견 청취 → 전부서 공유 → 시정반영	▶ 시민·행정 가교 역할 - 양방향 취재·홍보	▶ 시정 주요시책 공유 ▶ 시정 참여·의견 개진

○ 시민과 함께 만들어 가는 시정소식지(열린 제주시) 발간

- 독자투고, 전문가 칼럼, 어려운 이웃과 함께하는 시민모습 등 연재

○ 정성과 친절, 행복 민원실 운영

- 민원처리 만족도 조사, 종이없는 스마트 민원시스템 구축 → 불편 Zero화

○ 시민중심의 쾌적한 청사환경 조성

- 제주야생화 화단 조성, 민원인 중심 청사주차장 개선, 삼도1동주민센터 신축

전략 3 문화적 품격이 담겨있는 제주형 환경도시 조성

3-1 직매립 zero化 및 지속가능한 자원순환사회 실현

○ 쓰레기 배출체계 조기정착 → 재활용율 향상, 직매립 제로화

◆ 요일별 배출제 시범운영 → 성과분석·개선대책 마련 → 본격시행

- (홍보강화) 모바일 앱 개발·보급, 대중매체 집중 홍보
- (시민 생활속 정착) '범시민 쓰레기 감량 실천과제' 로드맵 구축

○ '요일별 배출제' 맞춤형 클린하우스 시스템 및 수거체계 구축

- 지역특성 분석 → 운영개선, 도심지 준광역 클린하우스 확대(8개소)
- 재활용품 수거차량(10대)·병류 수거차량(1대) 확대
- * 생활쓰레기 수거 민간위탁 타당성 용역('17. 1~6월, 노형·연동지역)

○ 안정적인 폐기물 처리 기반시설 구축

- 재활용품 선별인원 보강(25명), 재활용 선별 민간위탁 검토(도 협업)
- * 민간위탁 타당성 용역('16. 7~11월) → (결과) 타당 판단(효율적 인력운영, 예산절감)
- 읍면매립시설 효율적 운영 : 재활용 선별품목 확대, 상시운영체계 구축

○ 사업장 폐기물 감량을 위한 체계적 관리

3-2 청정 자연환경 보전과 가치 창출

○ 청정 자연 생태문화관광 기반 구축 → 세계적인 브랜드화

- 동백동산 친환경적 에코촌 조성, 선흘1리 생태관광지역 육성
- 오름·습지·용천수 등 자연환경이용시설 체계적인 정비

○ 지역 생태자원 가치 보전·관리 강화 → 지속가능한 경쟁력 창출

- 마을+환경단체가 보전 주체 → 자발적 참여, 활용 프로그램 개발

○ 함께 실천하는 기후변화 대응 운동 확산

- 수요자 중심의 맞춤형 교육 추진, 교육 콘텐츠 개발
- 기후해설사 양성(30명), '지구 지킴이' 집중육성 학교 운영(3개교)

3-3 사람과 자연이 공존하는 정원같은 도시 녹지공간 조성

- 제주다운 이야기가 있는 정원숲 조성
 - 꽃자왈 정원숲(현무암 활용, 공항로), 제주 야생화 거리(관덕로) 조성
 - 사계절 꽃피는 미니정원 조성(쓰레기 투기지역·공한지 활용)
- 편안하고 쾌적한 녹색 도시숲 조성
 - 도시숲·명상숲 조성(연북로 외 4개소), 가로수 식재 등 도시녹화
- 소나무 재선충병 확산 방지 → 산림 생태계 균형 유지
 - 직영 방제단 운영 : 고사목 제거·압축 방제(260천본), 나무주사(2,500ha)

3-4 공해 없고 오염 없는 쾌적한 도시환경 조성

- 환경오염·생활공해 신속한 처리 → 시민불편 최소화
 - 배출시설(2,621개소) 효율적 점검체계 구축(민관 협업)
 - * 대기·수질·소음진동 등 1,107개소, 비산먼지 643개소, 특정공사 643개소 등
 - 365 생활공해(소음·먼지·악취 등) 불편처리반 확대 운영
- 가축분뇨 배출·처리 체계적 관리
 - 가축분뇨 수집·운반차량 전자인계시스템 관리(28개 업체·65대)
 - 양돈장 악취 자동측정기 결과분석(1년) → 시간대·계절별 원인 파악
→ 악취 원인 개선

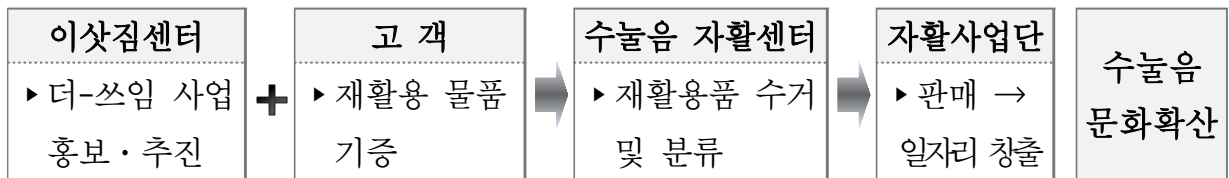
3-5 세계인이 즐겨 찾는 산림휴양 관광명소 조성

- 장애물 없는 관광지 ‘절물자연휴양림’ 조성
 - 유아·노약자·장애우 등 누구나 쉽게 이용 가능한 치유·힐링 공간 제공
 - 장생의 숲 습지보전(1ha) 및 탐방로 정비·조성
- ‘노루생태관찰원’ 자연학습 탐방 환경 조성
 - 기반시설 보수·보강, 체험프로그램 확대 운영(노루 목공예 체험 등)

전략 4 수놓음 사회, 수놓음 복지로 협동하는 복지사회 조성

4-1 시민이 행복하고 공감하는 수놓음 복지 공동체 구현

- 함께 채우는 ‘우리동네 희망차롱’ 수놓음 공동체 조성
 - 읍면동사회보장협의체 위원, 리통장 ↔ 저소득 가구 1:1 자매결연
 - 나눔문화 활성화 : 사회공헌사례 공유, 나눔공헌 활동패 증정 등
- 이웃과 함께하는 ‘공공육아 나눔터’ 운영
 - 지역중심 공동 육아 → 이웃간 가족돌봄 기능 강화
 - * (주체) 제주시건강가정지원센터, (대상) 취학 전·후 아동 및 부모
- 재활용품 기부 ‘더-쓰임 사업’ 추진
 - (제주수놓음지역자활센터 ↔ 이삿짐센터) 협약 → 재활용품 선별·판매



4-2 노인과 장애인이 더불어 사는 복지사회 실현

- 경로당 기능 전환 → 시니어 복합 문화복지 공간으로 Up-grade
 - 문화복지 프로그램 확대(44→60개소), 경로당 시설 개선·확충
- 촘촘한 실버케어 복지 안전망 구축
 - 노인돌봄서비스(2,690명), 응급알림서비스(510명), 사회관계 활성화 지원(60명)
 - 요양시설 환경개선 및 종사자 역량강화·처우개선비 지원
- 치매걱정 없는 노년 건강관리 서비스 제공
 - 치매예방인식개선 사업, 치매환자 진단·돌봄 서비스 제공
- 장애인의 안정적 생활기반 조성 및 사회참여 확대
 - 장애인 가족 역량강화, 장애인 사회참여 기회 제공(5개 단체)
 - 중증장애인 활동지원 사업 확대 : 급여유형 확대, 지원단가 인상 등
- 장애인 고용촉진(140개 업체·630명) 및 재활 지원 일자리 확대(800명)

4-3 저소득층 맞춤형 복지강화 및 자립기반 구축

- 저소득층 맞춤형 복지서비스 제공
 - 수급자 욕구별 복지급여 지원(9,784가구·14,723명)
 - 복지급여 선정기준액 중위소득 인상 지원(4인가구 기준 1.73% ↑)
- 한부모가족 지원 확대로 자립기능 강화
 - 아동양육비·고등학생 자녀학비 지원(2,903명), 한부모가족시설 지원(4개소)
- 저소득층 일자리 창출 → 자활·자립체계 강화
 - 자활사업단 활성화(44개), 맞춤형 사례관리(1,550명), 근로소득 장려금 지원(156명)

4-4 여성·가족이 행복한 사회기반 조성

- 양성평등 문화 확산 및 여성이 안전한 도시기반 구축
 - 여성능력개발 지원, 양성평등 실현 민관협력 사업(워크숍, 캠페인 등)
 - 여성폭력 피해자 보호지원체계 마련(13개소·15개 사업)
- 아이행복·부모안심 보육환경 조성
 - 공공보육 인프라 확충(106개소), 영유아 보육료 지원, 보육교직원 역량 강화
- 저출산 극복, 아이 키우기 좋은 사회 분위기 조성
 - 양육수당 지원, 일·가정 양립 사회환경 조성, 수놓음육아나눔터 운영
 - 임신·출산·육아까지 맞춤형 건강관리 서비스 제공

4-5 공공보건의료 서비스 체계 강화

- 공공보건의료 서비스 체계 강화
 - 동부지역 건강생활지원센터 건립, 의료기관·약국 체계적 관리 강화
- 시민 건강행태 집중 개선 → 건강제주 가치 실현
 - '튼튼제주, 건강369 프로젝트' 추진, 주민 참여형 건강마을 만들기(2개동)
- 감염병 예방 관리 체계 구축
 - 국가예방접종 확대(18종), 질병정보모니터 지정(61개소) 및 역학조사반 운영

전략 5 지역산업의 특성화로 새로운 경제 브랜드 구축

5-1 FTA대응 농업경쟁력 강화로 지속가능한 농업 육성

- 제주 지역자원 활용 6차 산업 활성화 → 명품브랜드 육성
 - 지역농산물 우수성 성분분석 및 효능평가(6개 품목)
 - 향토자원(황칠, 석창포, 제주밭담) 고부가가치화, 해올렛 경쟁력 강화
- 청정제주 브랜드에 걸맞는 친환경농업 생산기반 구축
 - 친환경농산물 재배면적 확대('18년→20%), 화학비료 사용량 감축(매년 3%)
- FTA 대응 농가소득 안정화 방안 강화
 - 고품질 과수 생산기반 조성(22개 사업·168억원) → 명품산업 육성
 - 시설원예 고효율 생산기반 확충(7개 사업·35억원) → 월동채소 수급안정
 - 친서민 농정시책 확대(6개 사업·45억원) → 효율적 영농기반 조성
- 농지이용실태 특별조사 단계별 추진 → 농지 기능 강화

5-2 수산업의 미래가치 창출, 신성장 해양 수산업 육성

- '2018년 해양수산업 조수입 6천억원 달성' 기반 구축

마을어업 → 164억원 ▶ 12개 사업·20억원 ▶ 패조류투척, 어장진입로 정비, 전문인력 육성	+	어선어업 → 3,118억원 ▶ 19개 사업·50억원 ▶ 기반시설·장비 지원, 재난피해 예방지원	+	양식어업 → 1,050억원 ▶ 9개 사업·65억원 ▶ 특화양식산업 육성, 친환경 수산물 생산	+	가공산업 1,250억원 ▶ 낚시어선업 90억원	→	'17년조수입 5,672억원 달성!
---	---	--	---	---	---	------------------------------	---	---------------------

- 제주해녀문화 유네스코 등재에 따른 보전·관리대책 추진
 - 체계적 해녀육성 프로그램 운영, 해녀문화 콘텐츠 개발 등
 - 수산자원 6차 산업화 → 고부가가치 창출
 - '제주산 톳' wellness산업 육성, 추자도 수산물(멸치) 가공공장 설립
 - 사계절 안전하고 쾌적한 명품 해수욕장 조성 → 해양관광 인프라 확충
 - 특성화된 시설물 보강, 명품해변 조성, 안전 인력·장비 보강
- * 해변 이용객 : ('16) 3,368천명 → ('17 목표) 3,435천명 (2% ↑)

5-3 제주축산 글로벌 명품화 및 선진 방역시스템 구축

- 축산물 품질 고급화 및 생산성 향상 → 축종별 경쟁력 강화
 - 한우광역브랜드 육성·관리(13개 사업), 농식품 ICT융복합 확산(5개소)
- 안전·안심 축산물 유통기반 확충 → 시장 경쟁력 강화
 - 소규모축산물 가공장(5개소)·수출 가공장(1개소) 시설 개선
- 말산업 인프라 구축 및 융복합 산업화
 - 말사육분야 지원 강화(11개 사업), 농촌관광승마 활성화
- 선진형 차단방역시스템 구축 → 가축 전염병 발생 Zero화
 - (농가+생산자단체+행정) 선제적 차단방역 협업 강화
- 가축분뇨 광역 처리기반 확충 → 가축분뇨 냄새발생 최소화
 - 환경순환형 처리시설 확대(5개 사업), 친환경에너지타운 조성(금악리) 등

5-4 시장 다변화 환경조성으로 새로운 경제브랜드 구축

- 1시장 1특성화로 활력 넘치는 전통시장 육성 → 13개 시장·35개 사업

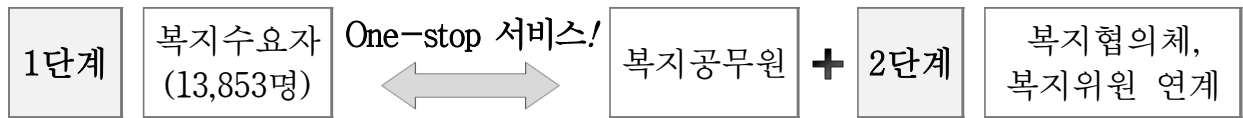
특성화 시장(6개 시장)		시설현대화 사업(12개 시장)		상인역량 강화 및 지원
<ul style="list-style-type: none"> ▶글로벌명품시장(동문) ▶문화관광형시장(4개 시장) ▶골목형시장(한림매일) 	+	<ul style="list-style-type: none"> ▶주차환경개선(오일시장 복충화) ▶노후 아케이트 정비, 전기·소방시설 보강 	+	<ul style="list-style-type: none"> ▶상인회 퇴직인력 지원 ▶전국 우수시장 박람회 참가 ▶배송서비스, 통역도우미

- 동문재래시장 야시장 조성 → 문화·관광자원 연계 전통시장 활력화
 - ('17.3월 개장) 판매대(30개), 문화공연시설, 폴리마켓, 청년몰 운영
- 친서민 경제정책 적극 추진 → 서민경제 안정화 뒷받침
 - 공공부문 일자리 창출: ('15)6,397명 → ('16)6,897명(7.8% ↑) → ('17)7,982명(15.7% ↑)
 - 사회적경제기업 지원(23개 기업·3개 기관), 일자리창출 지원(203명)
- 경쟁력 있는 기업하기 좋은 환경 조성
 - 풀뿌리기업 육성(4개 업체+산학협력), 수출기업 역량강화(4개 사업)
 - 지역생산품 공동구매 확대: ('16)1,720억원 → ('17)1,750억원

전략 6 기초생활 지원시스템의 스마트화로 움직이는 시정

6-1 취약계층 ↔ 시정 스마트하게 연결 → 상시돌봄 서비스 제공

○ ‘소통과 돌봄’ 스마트폰 앱(App) 구축(‘17. 하반기)

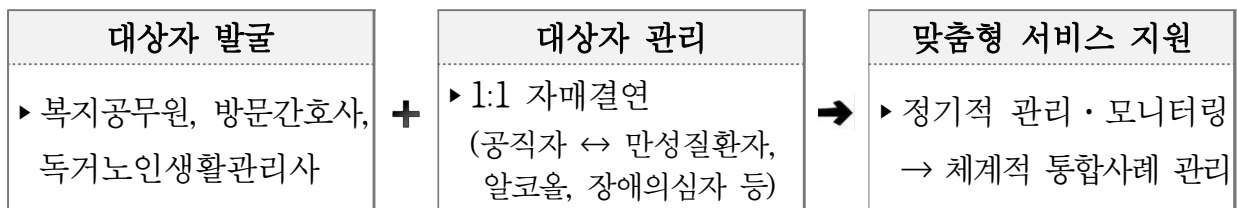


* (앱 구성) ① 시장님과 따뜻한 소통 ② 응급상황 서비스 ③ 유익한 복지정보

※ ‘희망나눔 소통방’ 운영(‘17. 2월중) → 희망 SMS (친근한 안부 + 복지정보)

○ 보듬으며 따뜻한 손길 ‘행복 충전소’ 운영

- 질병·알코올·장애 등 소외계층 체계적 지원 및 자립기회 제공



6-2 누구나 누리는 생활복지 안전망 확보

○ 찾아나서는 정성, 받는 기쁨 ‘희망 Dream’ 사례관리 추진

- 맞춤형 복지팀 확대(‘17년 16개 읍면동) → 현장 밀착형 사례관리
- 컨테이너 등 거주 취약가구 안전사고 예방 강화 → 책임공무원 지정

○ ‘우리동네 복지지킴이’ 복지리더 양성

- 복지 활동가(읍면동협의체 등) 대상 아카데미 강좌(전문가 과정) 개설
- 복지현장 체험으로 복지경험 확대 및 역량 강화

○ 위기가정 지원 ‘가족 행복 드림’ 서비스 제공

- (대상) 가족해체, 가정폭력, 아동학대 우려 등 취약가정 부모
- 1:1 맞춤형 교육·상담 → 자녀양육 역량·부모 역할 강화

○ 취약계층 아동 안전한 돌봄체계 구축

- 지역아동센터 사업 내실화, 아동학대 예방교육·모니터링 강화

전략 7 전통문화와 현대문화의 재구성으로 신 문화가치 창달

7-1 제주다움이 살아 있는 제주형 문화도시 조성

- 전통문화의 재구성으로 제주 문화예술 가치의 세계화
 - 제주어 문양 개발 → 주택·의복·의식 등에 제주다움 가미
 - 전국 문학인 세미나 개최, 제주 말총공예 마을 육성
- 시민 생활속으로 문화예술 향유기회 확대
 - 제주문화 융성사업(문화학교, 향토사료 발간), 문화예술단체 창작활동 지원
 - 도립제주예술단 활성화 : 찾아가는 연주회, 제주아트 뮤직 페스티벌 운영(10월)
- 역사와 문화가 공존하는 문화특화지역 조성 (원도심 중심)
 - (문화도시 조성) 스토리디자인 사업, 공예공방 육성
 - (문화마을 조성) 문화예술콘서트, 시민참여 프로그램 운영
- 무대중심 → 관객중심의 문화예술관광축제 운영
 - 제주전통 + 현대문화 + 시민참여 → 새로운 문화 콘텐츠 개발

7-2 즐거움과 감동이 있는 글로벌 관광도시 조성

- 민·관 협업 관광서비스 혁신 → 관광만족도 전국 1위 달성
 - 관광 4대 접점분야(음식·숙박·교통·관광지) 수용태세 개선
 - 찾아가는 친절클리닉 운영, 여행업체 불법행위 단속 강화
- 火 테마 ‘제주들불축제’ 세계적인 축제로 도약
 - ‘제주’, ‘들불’ 킬러 콘텐츠 강화, 쓰레기 없는 친환경축제 운영
- 제주관광 질적 성장 견인 → 경쟁력 강화
 - 관광숙박시설 체계적 관리 → 통합관리시스템 운영(‘17.1~3월부터)
 - 관광불편민원 신속 대응(체계화), 관광편의시설 유지보수(279개소)
- 사계절 아름답게 변모하는 새별오름 관광자원 개발
 - (기반·편의시설 확충) 마로(馬路)시설, 등반로, 수목군락지 등

7-3 시민 맞춤형 스포츠 활성화 및 사계절 전지훈련 유치

- 시민 일상 체육활동 참여 기회 확대
 - 생활체육교실 운영 : 광장체육(줄넘기, 태극권), 경로당(기체조) 등
 - 저소득 청소년 지원(2.8억원), 60세이상 어르신 실버대회 지원
- 공공체육시설 및 마을단위 체육시설 효율적 관리·운영
 - 안전한 체육활동 공간조성 : 유해환경(인조잔디, 우레탄 등) 개선
 - 정기점검(년 2회) → 노후 체육시설 보수·보강
- 전지훈련 메카로 도약 → ('17년 목표) 31개 종목·3,700팀·46천명
 - (인프라 확충) 전천후 육상경기장, 외도 제2축구장 조성
 - (마케팅 강화) 전국단위 대회 유치 및 전지훈련기간 대회 개최
- '동북리 체육센터 조성사업' 차질없는 추진
 - (사업부지) 폐기물처리시설 110m이격, (규모) 축구장 1면, 야구장 1면 등

7-4 이용자 중심의 도심 속 문화공간 조성

- 지식·정보 거점으로 도서관 역할 강화
 - 균형있는 장서 구성 → 연간 법정증서수(24,600권) 확보
 - 정보 취약계층을 위한 '달리는 정보도서관' 운영
- 지역별·이용자별 맞춤형 독서 프로그램 운영
 - 찾아가는 Book Bus와 함께하는 독서체험(인형극 공연, 시네마 운영 등)
- 시민중심 쾌적한 도서관 이용환경 제공
 - 야외 독서광장 조성, 숲속문고 독서친화 프로그램 강화
 - '두드림(Do-Dream) 스마트도서관' 구축(2개소)
- 다양한 장르의 공연문화 확산 → 문화복지 실현
 - 기획우수공연 유치(6회), 문화 취약지역 문화나눔사업 전개

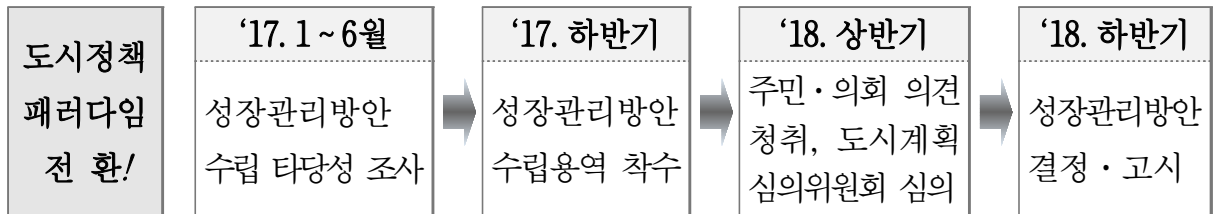
전략8

명품자연유산과 도시문화가 조화를 이루는 도시 디자인 구현

8-1 '청정과 공존'의 가치가 살아 숨쉬는 도시공간 조성

○ 성장과 보존이 조화로운 '도시성장 관리방안' 마련

- (기존) 개발위주 도시정책 → (앞으로) 친환경적으로 가꾸는 도시



○ 제주시 특성이 투영되게 도시계획시설 체계적 정비·관리

- 단계별 집행계획·불합리 미집행시설 정비용역 착수 → 주민의견 수렴
→ 의회보고, 도시관리계획 변경(폐지) 입안

○ 제주다움을 담은 '공공시설물 표준매뉴얼' 마련

- 공공시설물(10여종) 실태조사 분석('17. 2월) → 자문의견 수렴 →
디자인 표준안(가이드라인) 마련·보급('17. 상반기)

8-2 도시와 농촌이 균형 발전하는 주거 환경 개선

○ 도시개발사업 개발계획 수립 용역' 추진 → 공공택지 공급방안 마련

- (대상지) 읍면별 1개소, 동지역 1개소

○ 지역간 균형 발전하는 도시개발사업 추진

- 화북상업지역 도시개발 → 상업중심 기능 시가지화(216,793㎡)
- 읍면지역 활성화 사업(5개 지구), 도시활력증지역 개발사업(봉개, 이호)
* 문화·복지공간 확충, 도로개설 등 기반시설 조성, 지역역량 강화

○ 제주의 이야기를 담은 특화 디자인거리 조성 : 신성로 간판 정비

- ('17) 고산동산~도남오거리(40동·233개) → ('18) 도남오거리~종합경기장

○ 시민이 안전한 자전거 인프라 구축 및 자전거 이용 활성화

- 생활권역형 자전거 도로정비, 공공스테이션 설치, 이용자 보험가입

○ 주민과 함께하는 원도심 도시재생사업 추진 : 道 협업체계 강화

8-3 난개발 방지 대책 강력 추진

- 건축법 도로 사선제한 폐지에 따른 도심 난개발 방지대책 마련
 - 도시계획상 도로 폭 기준에 따라 '최고 고도지구' 정비
 - 건축물 높이 제한규정 마련
- 생활형 숙박시설·오피스텔 부설주차장 기준 강화→도심 주차난 해소
 - 숙박시설 부설주차장 기준을 오피스텔과 동일 적용(1실당 1대)
 - 주차장 설치비율 적용 → 자주식 70%이상, 기계식 30%이하
- 토지의 계획적이고 체계적 이용을 위한 '개발행위허가제' 운영
 - 계획의 적정성, 기반시설 확보여부, 주변환경 조화 등 세밀한 검토

8-4 시민 중심의 안전하고 쾌적한 도로환경 조성

- 시민편의 도로 유지·관리 → 도로이용 불편 최소화
 - 도로 조명(가로등·보안등) 시설·교체(3,040개) 및 유지관리
 - 주민숙원사업(3개 노선) : 연동 삼동로, 월산 남북로, 신산마을 도로확장
- 교통사고 잦은곳 도로 및 도로부속물 안전시설 정비
 - 무단횡단 방지 차선분리대, 교차로 구조개선, 보행 안전웬스 설치 등
- 제2도시 우회도로 조기 개설(화북동, 도련동) → 동부권 교통체증 해소

8-5 삶의 질을 높이는 주거·건축문화 조성

- 주거약자 맞춤형 공공임대주택 공급 지원 → 道 주거종합계획 협업
 - 행복주택 1,875세대 + 국민임대 260 + 공공임대 962 → 3,907세대 공급
- 공동주택 재건축정비사업 추진 + 행정지원 체계 구축
 - 재건축 관련 제도개선 → 현황조사 및 재건축 예측 시스템 구축
- 건축공사장 안전사고 예방 : 건축 분야별 안전점검(민관 협업)
- 시민공감 건축민원 편의시책 추진
 - 찾아가는 건축상담 서비스, 건축사 재능기부 무료상담실 운영 등

전략 9 다양한 시민사회의 가치를 수용하는 맞춤형 시정

9-1 지역 네트워크를 통한 정착주민 소통창구 마련

- 읍면동 정착주민협의회 운영 활성화(26개 읍면동 · 355명)
 - (역할) ① 선주민과 정착주민간 유대관계 형성 ② 노하우 전수 등 멘토역할 ③ 융화 프로그램 발굴·운영
- 인재풀 활용, 정착주민과 함께하는 소통·교류 프로그램 운영
 - 제주문화 이해하기, 전문자원 봉사활동, 인문학 강좌 등
- 귀농·귀촌인 안정적 정착 지원 (6개 사업 · 1억원)
 - 농업창업·주택구입 융자 지원, 창업현장 실습지원, 온라인 '수다방' 활성화
 - 정착주민 등 지원 프로그램 공모

9-2 시민행복 중심의 제주형 생활자치 기반 조성

- 시민중심의 주민자치위원회 운영
 - 신규 주민자치위원회 구성(26개 센터, '17.1.1~'18.12.31)
 - '주민 공론의 장' 운영, 수요자 중심 특화프로그램 강화
- 행정 ↔ 마을간 협치 네트워크 구축
 - 시민과의 최접점인 이·통장 조직 활성화(소통방 운영) → 지역현안 해소
 - 이·통장, 이사무장 역량강화 워크숍, 이사무소 노후 행정장비 교체

9-3 지역 특색을 살린 맞춤형 행정서비스 지원

- 주민 스스로 참여하는 마을공동체 활성화 지원
 - 주민 현안문제 개선, 이웃간 소통 등 공동체 프로그램 지원(1억원)
 - 베스트 특화마을 공모(5개 마을·25억원), 창조적 마을만들기 차질없는 추진
- 복잡·다변화된 행정수요 대응에 필요한 적정인력 확보
 - 행정 각 분야별 지표 분석 → 합리적인 조직체계(안) 제시
 - 일하는 조직운영 '인사혁신' 연계 → 실적과 연공서열 조화

전략 10 | 도정의 후반기 구상을 담아내는 변화하고 혁신하는 시정

10-1 시민 참여형 소통 확대 → 시민과 함께 시정을 변화시키고 혁신

○ 현장의 시민의 목소리 청취 → 시민의 입장에서 시책화

시민과
약속사항

- 시민과의 약속사항(10대 전략·42개 과제) → 체계적 이행 컨트롤 타워 역할
 - ▶ 약속이행 정책 실명제 도입(담당과장, 실무자, 담당기간) 병기·관리

시 민
참 여

- 시민이 고르는 「시책 BEST 10 경진대회」 개최 → 우수사례 발굴·공유
- 시민행복 정책 자문단 운영 활성화 → 시민의 정책 참여 강화
- '맘터 시민 발언대' 개선 운영 → 현장발언 + 동영상 등 형식 탈피

토 론
·
시책화

- On-Line 현안 토론방 운영 → 현안에 대해 시민 목소리 반영
- 시민·공무원 제안 → 시민+공무원 팀단위 추진(창의력+실행력 확보)

10-2 행정혁신 3년차 가속화 → 시민이 감동하는 행정혁신 완성

○ 행식적인 혁신 탈피 → (독특하고+다른 방식으로+시민과 함께) 혁신 구현
- 규제·관행·인사·청렴 조직문화 혁신 등 분야별 실천계획 마련

○ 청렴도 향상 고강도 청렴시책 추진 → 청렴도 평가 1등급 달성
- 청렴도 평가결과 분석 → 청렴관리체계 혁신 → 청렴문화 확산

10-3 부서 칸막이 없는 협업 조직문화 구축 → 도정 철학 지역적 실현 견인

시 책
개 발

- 제주시 맞춤형 시책 개발 → 경쟁력 강화·주민복지 증진
 - ▶ 2020 제주시 미래전략(10대 전략60개 과제) 빈틈없는 추진
 - ▶ 시정 썩크탱크 '이루미' 시책개발팀 운영 : 시책개발 연구

시 책
조 정

- 부서 간 칸막이 없는 협업 행정 → 맞춤형 행정서비스 제공
 - ▶ (현안이슈 사항 대응 협업회의) 살·국 간 시정 정보 공유
 - ▶ (시정조정협의회) 시정 조정 필요 과제 → 시 차원의 대응책 마련

성과창출
·
공 유

- 월별, 분기별 추진상황 점검 및 평가 → 2018년 업무계획 반영
 - ▶ 중앙단위 공모·평가 사업 실질적 성과 → 80개 부문350억 확보 목표
 - ▶ 읍면동 및 마을 자생단체와의 성과 공유 → '시정 바로 알리미' 운영

분야별	세 부 과 제
1. 시민의 생명과 재산을 안전하게 지키는 시정	① 자연재난(태풍, 폭설, 지진 등) 발생에 대비한 안전대책 마련 ② 체계적인 하천시설물 관리계획 수립 ③ 시민 안전사고 예방 종합대책 추진 ④ 편리하고 안전한 교통서비스 기반 구축 ⑤ 체계적인 제주형 주차환경 조성 ⑥ 스마트 아일랜드 기반구축을 위한 무선인터넷 인프라 확대
2. 소통하고 이야기되는 함께 만들어 가는 시정	① 현장밀착형 자치행정 기능 강화 ② 고루 배울 수 있는 생활 밀착형 평생학습 구현 ③ 간편한 One-touch 민원처리 ‘스마트 민원시스템’ 구축 ④ 뉴미디어를 활용한 시정홍보 추진
3. 문화적 품격이 담겨있는 제주형 환경도시 조성	① 생태관광을 통한 자연환경 보전과 현명한 이용방안 마련 ② 직매립 제로화 및 지속가능한 자원순환사회 조성 ③ 재활용품 반입 증가에 따른 처리 대책 마련 ④ 음식물류 폐기물 안정적 처리체계 구축 ⑤ 읍·면지역 음식물쓰레기 분리배출 단계적 시행 ⑥ 안정적인 쓰레기 수거체계 마련 ⑦ 생활폐기물 보관시설(클린하우스 등) 확충 및 개선 ⑧ 함께 실천하는 기후변화대응 운동 전개 및 확산 ⑨ 환경민원 증가에 따른 조직·인력 및 대응책 제시 ⑩ 제주색이 살아있는 명품거리 조성
4. 수놓음 사회, 수놓음 복지로 협동하는 복지 사회 조성	① 저출산 극복을 위한 다양한 보건의료·복지시책 마련 ② 보육서비스 품질 향상을 위한 보육 인프라 구축 ③ 고령사회 진입에 대비한 노인복지정책 확대 ④ 장애인복지시설 확충 방안 ⑤ 수놓음 자원봉사로 함께하는 수놓음 사회조성 ⑥ 치매 걱정없는 건강하고 활기찬 사회 조성 ⑦ 건강 도심 환경 조성을 통한 건강수명 최고도시 조성
5. 지역산업의 특성화로 새로운 경제 브랜드 구축	① 기후변화에 대응한 새로운 농업생산 기반 마련 ② 스마트 기술 활용 친환경 ICT융복합 농업 육성 ③ 제주 농업·농촌 자원 활용, 6차 산업 육성

분야별	전략과제
	④ 농지의 양적·질적 기능 보전 ⑤ 농촌 인력 초고령화에 대비한 인력 충원 계획 ⑥ 전통수산업 경쟁력 강화 및 6차 산업화로 체질 개선 육성 ⑦ 축산사업장 환경개선을 통한 친환경 축산업 구현 ⑧ 제주청정 이미지를 극대화한 승마산업 활성화 ⑨ 제주형 새로운 직업 발굴을 통한 일자리 창출 추진 ⑩ 제주만의 특색 있는 전통시장 조성을 통한 경쟁력 강화
6. 기초생활 지원시스템의 스마트화로 움직이는 시정	① 촘촘한 복지서비스 제공을 위한 「읍면동 복지 허브화」 추진 ② 복지수요자를 위한 “소통과 돌봄” 스마트앱 구축사업
7. 전통문화와 현대문화의 재구성으로 신 문화 가치 창달	① 문화 복합공간 확충을 통한 행복한 문화도시 조성 ② 제주관광 질적성장을 위한 관광수용태세 확립 ③ 100세 시대 건강도시 조성을 위한 생활체육시설 확충 ④ 제주의 독특한 전통 계승을 통한 우수한 문화정체성 강화 ⑤ 탐라순력도 내용을 현대적으로 재현 ⑥ 개별여행객 프로그램 강화 방안
8. 명품자연유산과 도시 문화가 조화를 이루는 도시 디자인 구현	① 청정과 공존 가치 실현을 위한 제주형 성장관리방안 수립 ② 도시주거환경 개선을 위한 공동주택 재건축 시스템 마련 ③ 읍·면지역 균형발전을 위한 소규모택지 조성 ④ 안정적인 택지공급을 위한 공공택지 조성 ⑤ 원도심 활성화와 시민편의 도시환경조성 ⑥ 제주다움을 담은 공공시설물 디자인 표준 매뉴얼 마련
9. 다양한 시민사회의 가치를 수용하는 맞춤형 시정	① 지역 네트워크를 통한 정착주민 소통창구 마련 ② 복합·다변화된 행정수요 대응에 필요한 적정인력 확보
10. 도정의 후반기 구상을 담아내는 변화하고 혁신하는 시정	① 일하는 조직 구성 ‘인사혁신’ (안) 마련 ② 행정시 예산권 실질적 강화를 통한 정책 자율성 최대한 확보 ③ 제주시 청렴도 향상을 위한 고강도 청렴시책 추진 ④ 행정시 자치역량 강화 ⑤ 행정시 자치법규(조례 제·개정) 발의권 확보 ⑥ 시청사 신·증축 등 재정비 방안 마련 ⑦ 직무 훈련 프로그램(교육) 강화