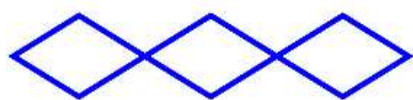


아름답고 활기찬

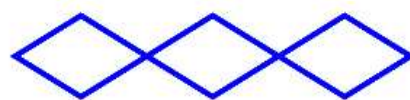
글로벌 행복도시를 만들어 나가겠습니다.

2013년 시정운영 계획





순 서

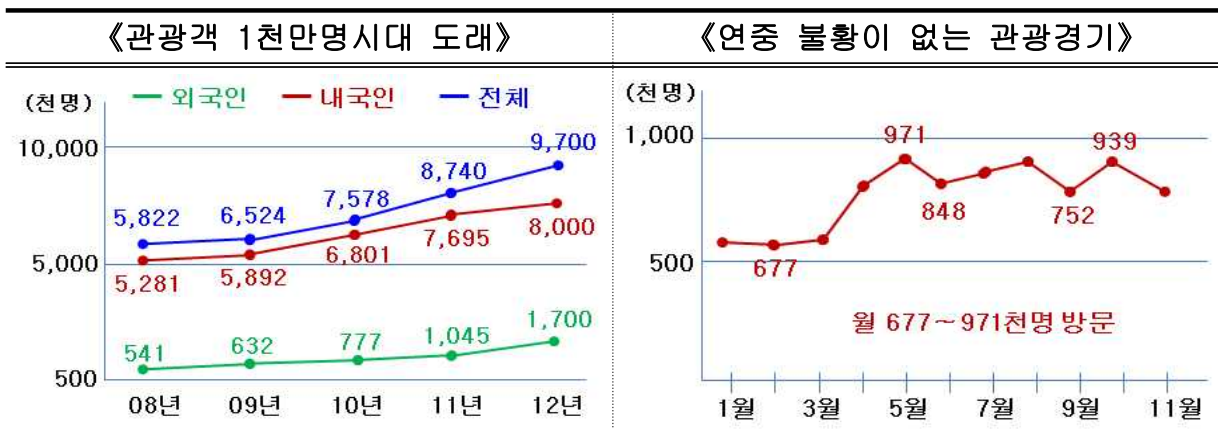


I. 2012 제주의 변화모습	2
II. 시 정 현 황	7
III. 2012 시정 주요성과	9
IV. 국내·외 경제여건과 향후과제	18
V. 2013 시정 운영방향	25
VI. 2013 중점 추진전략	26
① 시민에게 신뢰받는 현장중심 생활행정 강화	26
② 튼튼한 경제기반 구축 및 일자리창출 확대	28
③ 글로벌 관광인프라 확충 및 수용태세 혁신	30
④ 1차 산업의 소득기반 확충 및 경쟁력 제고	32
⑤ 수혜자 중심의 촘촘한 희망복지 서비스 실현	34
⑥ 살고 싶은 도시인프라 조성 및 균형발전 도모	36
⑦ 청정환경 보전 및 저탄소 녹색생활문화 확산	38

① 관광객 1천만명 시대 도래

- ❖ 민선 5기 출범이후 중국인 등 외국인 관광객 급증(50%이상 증가)
- ❖ 국내 관광객도 올레걷기 열풍 등에 힘입어 큰 폭 증가
 - 관광객 방문시기가 연중 고르게 분산되어 성수기 개념이 사라짐
 - GRDP대비 관광산업 비중 9.0%(2010년 기준)으로 전국 1위

👁 2013년 관광객 목표 : 1,050만명(외국인 220만, 내국인 830만명)



자료 : 제주특별자치도 관광협회, 한국은행 제주본부 「지역관광 발전방안에 관한 연구」

② 해거리 없는 안정적인 감귤산업

- ❖ 2010년 이후 감귤농가 조수입의 안정적인 증가추세 지속

《감귤 생산량 및 조수입 추계》



자료 : 제주특별자치도 감귤출하연합회

3 타시도 인구유입 등 지속적인 인구 증가

❖ 도내 인구의 지속적인 증가 및 순유입 인구의 플러스 전환

- 2003년 순유출이 시작된 이래 8년만인 2010년 기점 순유입 전환

- 2012년 11월말 현재, 타시도 순유입 인구 4,658명

※ 베이비부머(Baby Boomer) 10명중 4.7명(47.3%) 제주이주 희망

☞ 순유입 인구 : 2010년(437명), 2011년(2,343명), 2012년(4,658명)

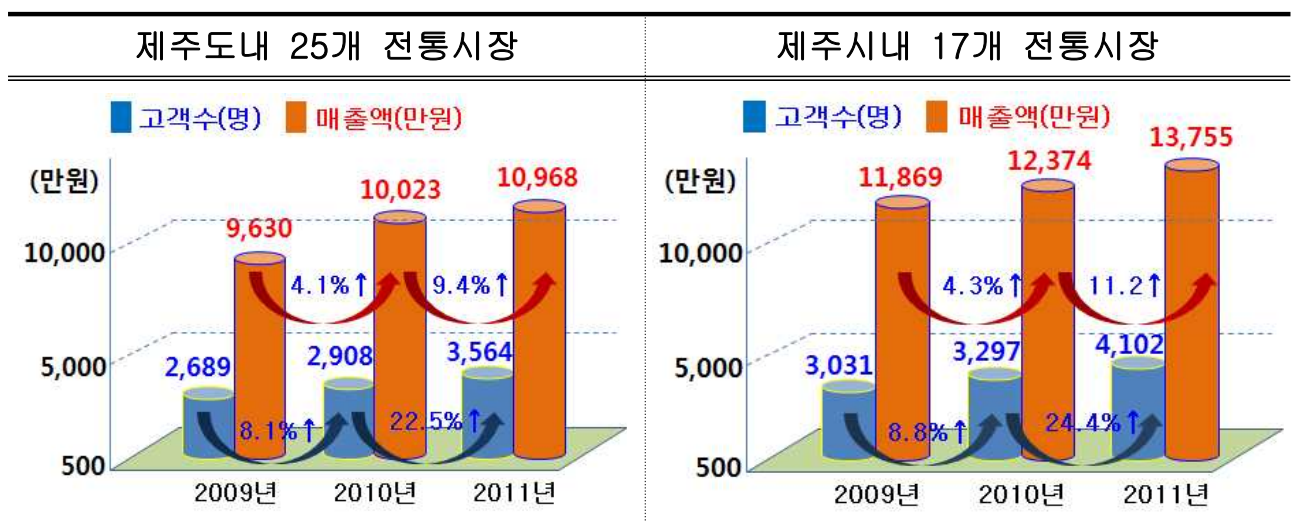
구 분	2008	증감율	2009	증감율	2010	증감율	2011	증감율	2012	증감율
합 계	565,520	0.5 (2,132)	567,913	0.7 (2,393)	577,187	1.6 (9,274)	583,284	1.1 (6,097)	592,449	1.6 (9,165)
제 주 시	410,915	0.6 (2,551)	414,116	0.7 (3,01)	421,683	1.8 (7,567)	427,593	1.4 (5,910)	435,413	1.8 (7,820)
서귀포시	154,605	△0.3 (419)	153,797	△0.5 (808)	155,504	1.1 (1,707)	155,691	0.1 (187)	157,036	0.9 (1,345)

자료 : 제주시 종합민원실

4 지역경제의 희망적 발전

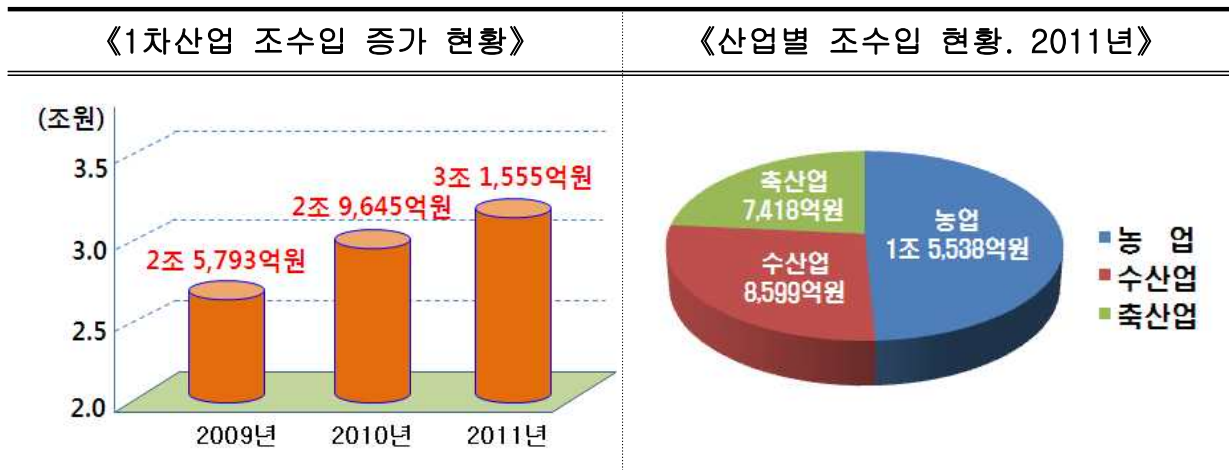
① 전통시장 활성화로 매출액(고객 수) 지속 증가

《전통시장 일평균 매출액·고객수 증가현황》



자료 : 제주대학교 산학협력단(2011)

② 농·수·축산업 조수입 3조원시대 개막



자료 : 2013 제주특별자치도 농축산식품국 업무보고

※ 농가당 평균 판매액 5천만원 이상 마을 : 전국 평균 3.2%, 제주 12.8%로 전국 1위
(자료 : 2010 농림어업총조사, 통계청)

※ 발작물 조수입의 안정적 증가

(발작물 = 식량작물+특용작물+채소류)



※ 2012 월동채소류 가격 전년대비 상승 : 114%(감자) ~ 372%(당근)

③ 연동 바오젠 거리 활성화

- ❖ 2011 ~ 2012 : 총사업비 45억원 투자
- ❖ 2011. 7. 5 : 중국 바오젠 명예거리 지정
- ❖ 2011. 9. 13 ~ 9. 25 : 중국 바오젠그룹 인센티브 관광객 12,200명 방문
 - ☞ 생산효과 410억원, 경제파급효과 914억원
 - ☞ 일일 방문객 4~500여명 이상 찾는 명품거리로 변신

❖ 바오젠 거리 지정 1주년 운영성과 입주상인 설문조사 결과



④ 관광숙박시설 확충

❖ 실적 : 2011년(7개소·348실), 2012년(29개소·1,826실)

👉 2013년 목표 : 40개소·2,800실 확충(특1급 2개소, 중저가 38개소)



⑤ Daum 등 첨단기업 「제주첨단과학기술단지」 내 입주

《다음 커뮤니케이션(Daum), 넥슨 네트워크스(NEXON Networks) 등 92개 업체(800여명) 입주》



5 제주의 글로벌 브랜드화

❖ 2020년 세계환경수도 인증 추진

- 2012 세계자연보전총회에서 제주 세계환경수도 추진모델 결의
- 목 표 : 2020년 세계 자연보전총회 세계환경수도 결의안 통과
- 전 략
 - 『세계환경수도특별법』 제정
 - 글로벌 환경허브 조성 기본계획 수립용역 착수(4억원)
 - “세계환경허브의 평가 및 인증시스템 개발 노력” 등 제주형 의제 5가지 후속 조치사업 본격 추진
 - 세계 지방자치단체 사이버환경네트워크 구축사업 추진

☞ 「2020 세계환경수도 제주비전」 선포식(2013.1.3)



II.

시정현황

1. 일반현황

지역의 가치

- ❖ 세계7대 자연경관을 자랑하는 제주국제자유도시의 중심 도시
- ❖ 탐라천년의 역사와 독특한 문화를 간직한 전통문화의 도시
- ❖ 청정 환경가치 등 저 탄소 녹색성장산업 발전가능성이 높은 도시

□ 면 적 : 978.0km²(도 전체의 52.9%)

❖ 임야 451.5, 경지 274.7, 기타 251.8

□ 인 구 : 168,658세대·435,413명(도의 73.49%)

* 2012. 12. 31 기준

합 계	내 국 인			외 국 인		
	소 계	남 자	여 자	소 계	남 자	여 자
435,413	429,656	214,588	215,068	5,757	3,145	2,612

※ 인구변화 추이(2008~2012)

2008	증감율	2009	증감율	2010	증감율	2011	증감율	2012	증감율
410,915	0.6 (2,551)	414,116	0.7 (3,201)	421,683	1.8 (7,567)	427,593	1.4 (5,910)	435,413	1.8 (7,820)

□ 행정구역 : 4읍·3면·19동, 96리·422통, 4,048반

□ 기구 및 정원

❖ 기구 : 6국, 3보건소, 29실과, 2도서관, 2사무소, 4읍·3면·19동

❖ 정원 : 1,382명(본청 779, 읍·면·동 603)

※ 청원경찰 75명, 무기계약직 : 884명(본청 766, 읍면동 118)

2. 재정 현황

□ 재정규모

(단위 : 백만원)

회계별	2013년	2012년	증감(%)	비 고
계	884,929	819,440	65,489(8.0%)	
일반회계	680,854	631,223	49,631(7.9%)	
특별회계	204,075	188,217	15,858(8.4%)	

※ 당초예산 기준

□ 분야별 투자규모

(단위 : 백만원)

분 야 별	계	구성비 (%)	일반회계	특별회계	비 고
계	884,929	100	680,854	204,075	
일반공공행정	59,498	6.7	59,498	-	
공공질서 및 안전	53,460	6.0	39,422	14,038	
교 육	278	0.0	278	-	
문화 및 관광	45,013	5.1	45,013	-	
환경보호	34,210	3.9	34,210	-	
사회복지	309,580	35.0	179,535	130,045	
보 건	12,809	1.5	12,809	-	
농림해양수산	124,582	14.1	124,582	-	
산업·중소기업	12,416	1.4	12,219	197	
수송 및 교통	36,752	4.2	28,083	8,669	
국토 및 지역개발	83,952	9.5	36,191	47,761	
기 타	112,379	12.7	109,014	3,365	

1 신뢰와 협력의 시민중심 열린시정 운영

❖ 시민중심의 현장·생활행정 강화

- 시민·관광객 불편사항 기동점검(379건), 현장출근제 민원해소(1,615건)
- 인터넷 신문고 시민불편 건의사항 해소(1,363건)
- 지역현안 및 시민건의사항의 적극적인 해결

건의사항	처 리 상 황				비 고
	계	완료	추진중	장기검토	
353	353	200	59	94	도지사 연두방문(65건) 읍면동 연두방문(288건)

❖ 신속하고 친절한 민원처리로 감동행정 추진

- 민원행정 컨설팅 실시(행정안전부, 유기한민원 단축처리율 6.6% → 34.6%)
- 다문화가족·임산부 전용 창구 설치, 친절서비스 현장코칭·교육(14회)
- 고객감동 응대매뉴얼 제작 배부, 전문기관 친절도 평가(연2회 → 연6회)

❖ 환경변화에 대응한 행정혁신과 창의시정 운영

- 친환경 전기자동차 확대 보급으로 차량유지비 절감(35대, 140백만원/연)
- 업무처리 매뉴얼시스템 구축(795개 분야, 업무공백 최소화 및 전문성 강화)
- 미래발전 시책개발팀·시정발전포럼 운영 등 창의시정 구현
→ 아이디어 발굴(54건) 및 정책 제안(54건) 등을 통한 시정 활력화

❖ 취약계층에 대한 관심과 시정 참여기회 확대

- 장애인을 위한 “열린 제주시” 발간(점자, 오디오 북, 음성인식 바코드 등)
- 정보격차 해소를 위한 시민정보화 교육(9개 과정·2,749명)

👉 제1회 대한민국 지식대상, 행정제도개선 최우수기관상 수상

② 지역경제 활력 회복과 일자리 창출 확대

❖ 적극적인 수출기업 육성지원으로 수출 1조원 시대 견인

- 2012년 수출실적 243백만불(2012. 9월말 기준, 전년대비 12% 증가)
* 2012년 수출목표 : 297백만불
- 수출상품 샘플 특송료 지원(35개 업체), 국제 무역전시회 참가지원(15개 업체)
- 수출상품 외국어 홍보물 제작(12개업체), 농수산물식품 성분 분석(11개업체) 지원
- 전문무역상사 초청 수출상담회 개최(22개업체)

❖ 생산적인 일자리 창출 및 서민생활 안정 강화

- 일자리 창출 확대 : 공공부문(1,789명), 취약계층(3,262명)
- 마을기업(4개소) 및 예비사회적 기업(20개소) 신규 발굴·육성
* 예비사회적기업(30개소) 中 4개소 → 고용노동부 「사회적 기업」 인증

❖ 지식재산권 인식제고 및 지역자원을 활용한 사업화 추진

- 시민·기업인·학생·공무원 대상 지식재산 인식 강화 교육(44회·1,344명)
- 지역 향토 농수축산품을 활용한 관광자원 사업화 지원(46건·60백만원)
- 중소기업 특허기술 출원 및 우수 아이디어 지식재산 창출 지원(29건·80백만원)

❖ 중소기업 육성 및 기업하기 좋은 환경 조성

- 중소기업 경영안정자금 지원(3,603억원), 디자인 무료개발 지원(10개업체 33건)
- 농공단지 운영활성화(구좌, 금능), 알기 쉬운 공장설립 길라잡이 발간 배부(500부)

❖ 전통시장 및 상점가 경쟁력 강화(11년 기준 전년대비 11.3% 매출신장)

- 전통시장 시설 현대화사업(11개 사업·73억원), 상인대학 운영(50명)
- 외국인 쇼핑관광객을 위한 통역(중·일)안내 도우미 배치(3개소·12명)
- 민속오일시장 특성화사업(중기청·6억원), 외국인 포켓 안내북 제작(7천부)
- 제주시 민속오일시장 고객만족도 평가 우수시장 선정(시장경영진흥원)

👉 제17회 한국지방자치경영 『지역경제 활성화 부문』 대상 수상

③ 미래 관광트렌드에 대비한 인프라 확충

❖ 원도심 활성화 및 지역특색을 살린 문화기반시설 확충

- 옛 제주성 주변 정주공간 개선사업(행정안전부 공모사업, 8억원)
- 원도심 지역 공가, 빈 점포, 노후숙박시설 게스트하우스 전환(7개소)
- 명품 간판디자인 정비사업(행정안전부 공모사업, 2.6억원)
- 자연환경을 살린 우도 문화마을 조성(문화센터·창작아트숍 등, 5억원)

❖ 변화하는 관광 트렌드에 부응하는 생태관광명소 조성

- 생태문화관광탐방로 개설(27개소) 및 생태관광벨트 조성(절물휴양림 거점)
- 슷모르 편백나무 힐링 숲 길 개장(8km·4.4억원, 한라생태숲 ~ 절물휴양림)
- 제주올레 신규 코스(2개소) 개장 및 사려니 숲길 편의시설 확충(2.6억원)

❖ 관광기반시설 확충 및 글로벌 관광수용태세 확립

- 새별오름 관광자원화 사업(주차장, 생태마로(馬路)시설 등 24억원)
- 용연계곡 야간경관 조명개선(3억원), 산지천 워터스크린 설치(2억원)
- 친절모니터링 실시(140개소), 찾아가는 친절클리닉 컨설팅(80회·1,376명)
- 외국인 관광객 편의 외국어 혼용 음식점 간판 제작 배부(533개소)
- 2012 한국관광공사 전국 관광안내소 서비스 모니터링 평가 우수 선정

❖ 5년 연속 인명사고 없는 관광해변 운영(7개소, 야간해변 3개소)

- 이용객 200만명 달성(지역경제 파급효과 845억원)

❖ 스포츠 인프라 확충 및 시설정비로 지역경제 활력 도모

- 농어촌지역 체육시설 확충(조천, 구좌, 우도운동장 조성, 한림 론볼링장 등·29억원)
- 2014전국체전 대비 종합경기장 정비(주경기장 외 5개소 시설보강·372억원)
- 2012년 전지 훈련팀 유치 2,837팀·34,248명(지역경제 파급효과 356억원)

👉 『제주들불축제』 문화체육관광부 선정 유망축제, 축제전문매거진 **참살이** 선정 가볼만한 축제 1위

④ 1차 산업 경쟁력 강화와 친환경 소득기반 창출

❖ FTA 대응 및 글로벌 농업 경쟁력 강화

- 한미 FTA대응 현장지원대책 수립(8개 시책분야, T/F팀 구성 36명)
- 농업성공대학 운영(6.1~11.20, 493명수료), 농업 프론티어 육성(30명)
- 농산물 수출물류비 지원(양배추 등 14개 품목·567백만원)

❖ 청정환경 브랜드 기반 친환경 농업 육성

- 친환경 농업지구(1개소·3억원), 유기농업생산유통단지 조성(2개소·8억원)
- 웰빙 기능성작목 재배단지 조성(3개소·5억원), 가공식품개발(2개소·4억원)
- 올레코스 친환경 체험농장 조성(1개소·1억원), 친환경비료지원(23천톤·21억원)

❖ 향토자원 고부가가치화 및 지역브랜드 경쟁력 제고

- 향토산업 육성(우도땅콩, 구좌향당근, 우뚝가사리 고부가가치화·16억원)
- 해올렛 브랜드 가치 향상(매출액 478억원, 전년대비 9% 상승)

❖ 찾아가고 싶은 섬 가꾸기 사업 선정(행안부) 및 수산업 경쟁력 강화

- 우도활소라 테마거리조성('12~15년), 추자도참굴비 테마공원조성(13~16년)
- 어촌 종합개발(16개사업·30억원), 도서지역 정주환경개선(9개사업·36억원)
- 고효율 어선 유류절감 장비(33척·8.3억원) 및 생분해성 어구 지원(7척·4.8억원)
- 추자도 조건 불리 지역 수산 직불제 시범사업 추진(191어가·93백만원)

❖ 친환경 축산기반 및 말 산업 육성 인프라 확충

- 친환경 축산물 육가공 공장 지원 사업 등(5개 사업·9억원)
- 가축분뇨 공공처리시설 증설(한림 금악, 100톤/일→200톤/일)
- 가축분뇨 공동자원화 처리시설 확대(400톤/일 → 총 600톤/일)
- 말 사육환경 개선사업 및 제주마 생산 장려금 지원 확대

 **가을가뭄 극복 및 울동채소 가격안정전년대비 114%~372% 가격상승**

5 나누고 배려하는 건강한 복지공동체 실현

❖ 사회적 약자를 배려하는 맞춤형 복지서비스 제공

- 민·관 자원 연계 이웃사랑 나눔 실천(등록 자원봉사자 6만명 돌파)
- 지역사회 서비스투자사업 추진(12개 사업·27억원, 일자리 창출290명)
- 저소득층 생활안정 지원사업(교복비, 특별생계비 등 1,166가구·6억원)

❖ 취약계층을 위한 다양한 사회안전망 강화

- 기초생활수급자 주거·생계·장제·해산 급여(30,193명·360억원)
→ 기초생활수급자 신규 발굴 보호(863가구·1,368명)
- 의료급여 수급자 사례관리 강화를 통한 건강한 삶 지원(1,619명)
- 노인 돌봄 서비스 및 홀로 사는 어르신 안전망 구축(2,252명·9억원)

❖ 저소득층이 자립할 수 있는 안정적 일자리 창출

- 노인일자리 사업(1,949명·30억원), 장애인 일자리 사업(473명·13억원)
- 자활사업을 통한 안정적인 일자리 제공(28개 사업·579명·51억원)
- 장애인 생산제품 판매 및 유통망 확대('11년 61억원→'12년 70억원)

❖ 저출산 극복 보육환경 조성 및 건전한 청소년 육성

- 보육료 지원 확대(17,592명·733억원), 양육수당 지원 확대(1,521명·37억원)
- 청소년성문화센터 운영(636회·23,387명), 스포츠바우처사업 확대(1,805명·1.3억원)
- 주5일 수업제도 시행에 따른 맞춤 프로그램 운영(263개·33,742명)
- 여성대학 운영(81명 수료), 참사랑 문화의 집 운영(11개강좌·1,275명)

❖ 친환경적인 장례문화 확산 및 화장율 제고

- 전국 최초 자연장지 『한울누리 공원』 조성(34,117㎡, 안장능력 15,678구)
→ 화장율 지속적 증가('11년 56.7%→'12년 58.4%), 44,300여명 현장견학

 제17회 사회복지의 날 기념 자활분야 최우수기관(대통령상) 수상

⑥ 안전하고 편리한 도시·교통 인프라 구축

❖ 계획적이고 체계적인 도시개발로 균형적인 도시 조성

- 아라, 노형2지구 등 도시개발사업 추진 : 1,284천㎡·543억원
- 도시개발 완료지구(하귀1, 이도2, 시민복지타운) 정비사업 204억원
- 도시계획도로 확장·개설 : 33개 노선·L=36.7km·236억원

❖ 농촌지역 균형발전을 위한 기반시설 확충

- 군도개발(5개 노선·26억원), 농어촌도로정비(4개 노선·11억원)
- 배수개선사업(5개 지구·132억원), 발기반정비사업(26개 지구·132억원)
- 농촌마을종합개발(3개 권역·40억원), 농촌생활환경정비(한경면·15억원)
- 소도읍 육성사업(한림, 구좌, 조천읍·59억원), 한경(2012년 신규지정)

❖ 쾌적하고 늘 푸른 도시환경 조성

- 도시숲 및 가로수 정비(15억원), 학교·복지시설 녹색공간 조성(6개소·5.7억원)
- 주요 도로변 꽃길 조성(4개소·2억원) 및 계절화 연중 식재(37개소·2억원)
- 도심 속 공원 정비(근린공원 54개소, 어린이 공원 127개소·32억원)

❖ 안전한 교통환경 조성 및 주차인프라 확충

- 안전한 보행환경 조성사업(L=2.6km·46억원), 자전거도로개설(9.1km·25억원)
- 위험도로개선(L=4.2km·33억원), 회전교차로 시범사업(13개소·28억원)
- 공영주차장 조성(21개소·415면·31억원), 심야공영버스 운행(22시→24시)

❖ 재난·재해예방 및 안전도시 기반시설 확충

- 하천 재해예방사업(14개지구·333억원), 소하천 정비(3개소·43억원)
- 하천 하류지역 범람 피해예방 산지천 제4저류지 시설(17천㎡·19억원)

👉 **태풍피해의 신속한 복구(공공시설 126억원, 사유시설 86억원 등)**

7 청정 환경보전과 저 탄소 녹색모범도시 조성

❖ 기후변화 대응 및 탄소중립 도시 기반 마련

- 탄소흡수능력 제고 숲 가꾸기 확대(1,000ha·11억원)
- 클린하우스 전 지역 확대 실시 : 2,193개소·153억원('12년·181개소)
- 음식물쓰레기 종량제 시범사업 추진(50세대 이상 공동주택 92개소·7억원)
- 북부광역소각장 폐열활용 에너지절약(ESCO) 사업(14억원) 시행
→ 광역소각장 폐열 회수 후 한화호텔&리조트에 판매(수익금 1억원/연간)
- 도서지역 폐기물 처리시설 확충 및 정비
 - 추자(19억원) : 소각로 증설(300kg/hr→400kg/hr), 소각장 신축(458.46㎡)
 - 우도(8.5억원) : 소각로 증설(100kg/hr→190kg/hr), 소각장 증축(260.75㎡)

❖ 시민참여 저탄소 녹색생활문화 확산

- 녹색홍보 활동가 '기후해설사' 확대 양성(32명→60명)
- 기후변화 교육(58회·2,240명), 에너지절약·온실가스 감축컨설팅(1.021세대)
- 탄소포인트제 시민참여율 제고('12. 11월 말, 33,867세대 참여)
※ 2012 상반기 탄소배출 감축 효과(8,136세대·828만kW·3,509톤CO₂)

❖ 천혜의 자연환경 보전 및 생태우수마을 육성 지원

- 오름 탐방로 정비(10개소·5억원), 습지·용천수 정비(10개소·4억원)
- 산림생태계 유지를 위한 임도시설 및 등산로 정비(7.9km·4억원)
- 자연생태 보전·관리를 위한 우수마을 지원(8개 마을·3억원)

❖ WCC(세계자연보전총회)의 성공적 개최 지원

- 읍면동 지원위원회 구성(629명), 시민참여 자발적 환경정비 운동 전개
- 생태문화탐방로(27개 코스·55억원), 친환경 방문객지원시설(15개소) 조성
- 제주형 환경의제(곶자왈 보전·활용) 채택 및 청정 환경 브랜드가치 제고

 **WCC 성공적 개최 및 생태문화탐방로 27개소(55억원) 신규 조성**

2012년 제주시를 빛낸 일

- 중앙단위 평가 21개 부문 수상 - (대통령 1, 국무총리 1, 장관 11, 기타 8)

- ❖ 제13회 사회복지의 날 기념 자활분야 평가 최우수기관(대통령상)
- ❖ 2012 행정제도 개선 최우수기관(국무총리상)
- ❖ 제1회 대한민국 지식대상 우수기관(행정안전부장관)
- ❖ 2012 자원봉사센터 평가 최우수기관(행정안전부장관)
- ❖ 2012 특수상황지역 개발사업 우수기관(행정안전부장관)
- ❖ 제14회 아름다운화장실 공모 우수기관(행정안전부장관)
- ❖ 2012 드림스타트 사업평가 우수기관(보건복지부장관)
- ❖ 2012 지역사회중심재활사업 우수기관(보건복지부장관)
- ❖ 2012 청소년 자원봉사센터 평가 최우수기관(여성가족부장관)
- ❖ 2012 제3회 그린스타트 경연대회 우수기관(환경부장관)
- ❖ 2012 우수해수욕장(서우봉해변)운영 우수기관(국토해양부장관)
- ❖ 2012 대한민국 농어촌 마을대상(청수마을)(농림수산식품부장관)
- ❖ 2012 경관 우수마을 선발 컨테스트(우도)(농림수산식품부장관)
- ❖ 2012 국가예방접종사업 우수기관(질병관리본부장)
- ❖ 제17회 한국지방자치경영대상 경제활성화 부문(한국공공자치연구원)
- ❖ 민속오일시장 고객만족도 평가 우수시장 선정(시장경영진흥원장)
- ❖ 2012 스티로폼 재활용 우수기관(한국발포스티렌 재활용협회장)
- ❖ 제11회 전국주민자치박람회 지역활성화분야 장려(열린사회 시민연합대표)
- ❖ 가볼만한 축제 분야 “들불축제” 1위 선정(축제전문매거진 참살이)
- ❖ 제4회 옥션/G마켓 e-마케팅 Fair 특별상((주)이베이코리아)
- ❖ 110콜센터 화상수화 통역서비스 기반구축 우수기관(국민권익위원회)

제17회 한국지방자치경영대상 지역경제 활성화부문 대상



제1회 대한민국 지식대상 우수기관



IV.

국내·외 경제여건과 향후과제

1. 국내·외 경제여건과 전망

- 세계 경제는 선진국의 경기부진과 신흥국의 경기회복 지연 등 글로벌 경제가 동반침체 양상을 보이며 低성장 지속 전망
- ❖ 미국은 재정지출 감축에 따른 충격, 일본은 지진피해 복구 수요 등으로 인해 전년대비 성장률 하락 전망
- ❖ 신 지도부가 들어서면 중국은 경기 둔화세가 진정되고, BRICS 국가들도 정부의 적극적인 경기부양 조치 및 개혁조치를 통해 성장률이 다소 상승 전망
- ❖ “글로벌 5대 리스크”는 2013년 세계경제를 지속적으로 위협
→ 불확실성의 고조 속에 경기 하방 리스크는 여전히 존재

글로벌 5대 리스크



※ 세계경제 성장률('12. 12월 예상) : 3.1%(2012) → 3.4%(2013)

- 미 국 : 2.2% → 2.1%	- 중 국 : 7.8% → 8.3%
- 유로지역 : -0.4% → 0.2%	- 인 도 : 5.7% → 6.5%
- 일 본 : 2.2% → 1.2%	- 러시아 : 3.8% → 4.0%

□ 국내경제는 대외여건의 불확실성 증대 및 수출·내수의 동반부진으로 낮은 성장률을 보이다가 하반기부터 대외 불확실성의 완화, 글로벌 경기의 점진적 개선에 힘입어 평균 3.0%의 성장률 전망¹⁾

❖ 2013년에는 원화 절상 흐름이 지속되고, 세계적인 경기침체와 보호무역주의가 이어지면서 수출여건이 악화될 전망

❖ 올해 무상급식과 무상보육 확대 실시 등으로 당초 예상보다 낮아졌던 소비자물가는 국제곡물가격 상승, 공공요금 인상 등으로 인해 소폭 상승

❖ 가계부채·부동산경기 침체·청년실업 등 구조적인 문제로 내수 둔화가 지속될 전망이며 '저성장의 늪'에서 벗어나기 위하여 정부 재정지출 증가 및 기준금리 인하요구 확산 전망

주 요 지 표	2012년	2013년	비 고
경상수지	340억 달러 내외	300억 달러 내외	
소비자물가	2.3%	2.7%	소폭 상승
기준금리	2.7%	2% 초·중반	저금리 지속
원/달러 환율	1,100원	1,060원	원화 절상
유가(두바이유 기준)	106달러 내외	105달러 내외	'12년과 비슷

1) 주요기관별 2013년 경제전망 : 한국은행(2.8%), KDI(3.0%), LG 경제연구원(3.3%), 금융연구원(2.8%), OECD(4.0%), IMF(3.6%)

- 2013년 정부 예산편성의 핵심은 내수활성화, 수출지원, 지역 경제 활성화를 통한 경제적 어려움 극복에 초점
 - ☞ 튼튼한 지역경제 기반 조성을 위해 일자리 창출 및 지역상권 활성화에 재정을 적극 투입하고, 지역의 문화와 융합하여 고용을 창출할 수 있는 지역 신성장산업 발굴·육성 노력 필요
- 세계 관광업계의 새로운 핵심고객으로 떠오르는 중국인 관광객 유치를 위한 글로벌 경쟁에 본격적인 대비 필요
 - ☞ 제주 관광 서비스산업의 글로벌 경쟁력 강화 기회로 활용
 - * 2020년 중국인 해외 관광객 1억명 전망(10%유치 시 1천만명 국내 방문)
- 귀농, 취업·창업 및 관광산업 활성화 등에 따라 제주로 이전하는 인구 증가
 - ☞ 정착주민에 대한 적극적인 관심과 실질적인 도움을 줄 수 있는 정책 발굴 및 지원대책 수립
 - * 2012년 11월 현재 제주시 순유입 인구 3,007명
- 거대 경제권과의 FTA 체결에 따라 지역산업의 보호와 경쟁력 제고를 위한 Post FTA 대응전략 마련 필요
 - ☞ 1차 산업, 관광 등 서비스산업의 지속적인 혁신과 경쟁력 제고
- 2013년 새로운 정권의 출범으로 중앙정부 정책기조의 변화를 반영할 수 있는 지역 차원의 정책 Agenda 발굴
 - ☞ 대통령 당선자 제주지역 6대 공약 : ① 제주공항 인프라 확충, ② 관광허브 육성(관광미항 건설 지원확대), ③ 말 산업 특화단지 조성, ④ 액화석유가스 공급망 구축, ⑤ 감귤산업을 세계명품산업으로 육성, ⑥ 제주 4.3문제 해결 적극 지원 등

2. 향후 중점과제

① 튼튼한 제주 만들기 적극 뒷받침

- ❖ 1차산업·관광·수출제조업 등 경제활성화를 위한 과감한 재정투자, 일자리 창출 및 복지 안전망 확대, 청정 환경가치 및 문화 가치의 글로벌 브랜드화, 구도심의 매력을 살리고 신도심 경쟁력과 연계한 도시계획, 지방재정 확충을 위한 신규세원 발굴, 지역갈등이 없는 건강한 제주공동체 만들기 등을 위한 시 차원의 정책 발굴 추진

② 『3대 시민 불편사항 해소』 등 시민중심의 생활행정 강화

- ❖ 대중교통, 주차난 해소, 쓰레기 수거체계 개선 등 시민불편사항의 지속적인 개선 노력
- ❖ 선진국 사례의 비교·분석을 통해 비효율적인 관행적 요소 제거 및 과감한 혁신으로 조직의 성과창출 및 효율성 극대화
- ❖ 행정과 더불어 시민의 자발적인 참여가 동반되는 사회분위기 조성

③ 청렴도 전국 최상위 도전 『청렴한 제주시』 만들기 추진

- ❖ 『청렴한 제주시 만들기』 종합대책 추진 및 공정하고 투명한 업무처리로 실추되었던 시민의 신뢰회복
- ❖ 고객을 섬기는 친절한 복무자세 확립 및 감동 행정 실현으로 『청렴도 전국 최상위』 도전

④ 지역경제 활성화 및 일자리 창출 확대

- ❖ 수출기업, 농수축산물 가공 및 융·복합 제조업 육성 강화
- ❖ 지역특성 연관 마을기업·사회적 기업 육성 및 일자리 창출 확대
- ❖ 고령화 사회 대비 실버산업 활성화를 위한 전략과제 발굴

※ 베이비부머의 실버세대 진입으로 초래될 **5대 실버산업 트렌드**²⁾

- | | |
|-------------------------------|-----------------------|
| ① 건강(신체활력+자존감 유지) | ② 가족(직접봉양 → 원거리 효도) |
| ③ 여가(문화소외층 → 문화주류층) | ④ 사회참여(사회수혜층 → 사회기여층) |
| ⑤ 디지털라이프(디지털 둔감층에서 스마트 실버세대로) | |

* 베이비부머 10명중 4.7명 청정제주 이주희망(자료 : 한국은행제주본부 『베이붐세대와 은퇴자 대상 인구유입 방안』)

- ❖ 전통시장 시설현대화 사업 및 문화관광형 시장 육성사업 등 재래시장 및 전통 상점가의 경쟁력 지속 강화

⑤ 미래 관광 트렌드에 대응한 문화·관광 인프라 확충

- ❖ 관광객 1천만명 시대에 맞는 성숙한 사회 조성 등 수용태세 혁신
- ❖ 유네스코3관왕 및 세계 7대 자연경관 선정효과 프로젝트 발굴
- ❖ 크루즈 관광객 및 외국인(중화권) 관광객 유치노력 강화

※ 중국인 관광객 유치를 위한 3대 핵심과제³⁾

- ① 중국인 관광객을 서비스 산업 글로벌화의 초석으로 활용
 - 국내 서비스 산업 고객으로 보는 합리적 마인드
- ② 관광 인프라 확충 및 연관사업의 적극적인 육성
 - 중국인의 한국관광 시 최대문제로 지적하는 숙박·음식점 등 인프라 확충
- ③ 차별화된 상품과 콘텐츠로 승부
 - 믿을 수 있는 고급제품 개발 및 IT, 문화 등의 강점을 활용한 프로그램 개발

2) 실버세대를 위한 젊은 비즈니스가 뜬다(삼성경제연구소, 2012. 10. 17)

3) 5천만 新소비자, 중국관광객(삼성경제연구소, 2011. 1. 6)

⑥ 1차 산업 경쟁력 강화 및 살기 좋은 농어촌 육성

❖ 거대 경제권과의 FTA에 대응한 1차산업 경쟁력 강화

- 감귤품질 고급화 및 품종갱신, 만감류 시설재배 확대
- 지역별·계절별 밭 농업(신선채소류) 특화전략 수립 추진
- 무상급식 확대에 따른 친환경 식재료 수도권 시장 선점 등

❖ 지역특산물 명품화 사업 추진(구좌 향당근, 우도 땅콩, 거문오름 블랙진미 및 우뭇가사리 고부가가치화 사업 등)

❖ 농산물 산지유통센터 건립 지원 등 농산물 유통 인프라 확충

❖ 농어촌 지역 기초생활 인프라 확충 및 도서지역 정주여건 개선

⑦ 친환경 녹색 모범도시 브랜드 가치 제고

❖ 제주의 청정환경 가치를 극대화하는 도시 브랜드 조성

- WCC세계자연보전총회 후속조치, 세계 7대 자연경관 선정 연계사업 발굴 추진

❖ 사람 중심의 쾌적하고 아름다운 도시환경, 도·농 지역간 균형 발전 기반시설 확충, 친환경 방재시설 구축 등 안전도시 조성

- 도시개발사업 마무리, 탐라문화광장 조성, 소도읍 육성사업, 저류지 시설사업 등

❖ 탐라문화광장, 문화예술의 거리 조성 사업 등 구도심 활성화 사업 추진 등 도시재생 노력 강화

※ 도시재생의 3대 트렌드⁴⁾

① 감성(Sensibility) : 도시 고유의 역사, 산업유산 등이 인구와 산업을 유인

② 참여(Diy) : 도시민의 삶의 질과 라이프 스타일이 반영되도록 시민참여 증대

③ 팝업(Pop-up) : 도시의 유휴공간을 이용 임시로 건물, 경관을 구성한 공간 재생

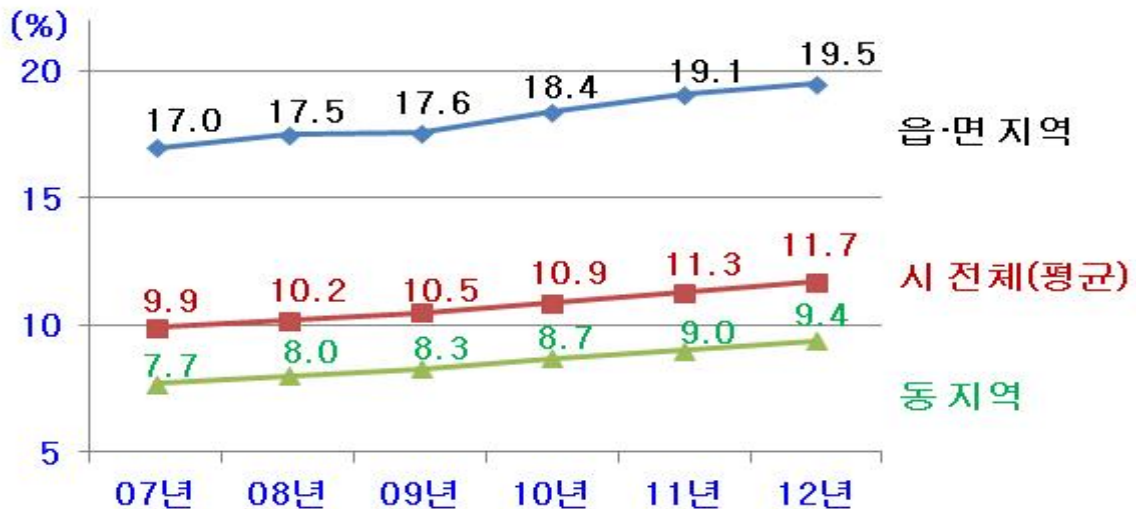
❖ 이용자 중심의 교통환경 조성⁴⁾과 교통문화지수 향상 시민운동 전개

4) 부활하는 도시의 비결, 도시재생(삼성경제연구소, 2012.6.14)

⑧ 공정하고 모두가 잘 사는 건강한 복지공동체 구현

- ❖ 취약계층에게 희망을 주는 맞춤형 복지서비스 제공
- ❖ 『출산률 2.0 제주플랜』 등 아이 낳기 좋은 환경 조성
- ❖ 방과 후 프로그램 강화 등 청소년 친화분위기 조성
- ❖ 고령사회에 대비한 체계적인 복지 프로그램 개발

※ 제주시 노령인구 현황(65세 이상)



(※고령화사회 7~14%, 고령사회 14~20%, 초고령사회 20%이상, UN분류기준)

⑨ 기후변화에 대응한 저탄소 녹색 생활문화 정착

- ❖ 공공청사 에너지 절약분위기 확산과 더불어 민간부문에 대한 신재생 에너지 사용 확대
- ❖ 생활쓰레기 처리, 음식물종량제 제도 등의 안정적 정착 및 폐기물 감량화와 직매립 제로화를 통한 쓰레기 없는 섬 지향
- ❖ 자전거 타기 활성화, 탄소포인트제 확대 등 시민사회와의 녹색 거버넌스로 "Me First" 저탄소 생활문화 확산운동 전개

V.

2013년 시정운영 방향

Vision

도민이 행복한 국제자유도시

시
운
기
정
영
조

아름답고 활기찬 글로벌 행복도시

친절과 신뢰의
생활행정 강화

활력이 넘치는
경제기반 구축

서로 배려하는
희망복지 구현

친 환경 녹색
도시기반 조성

중
점
추
진
전
략

- ❖ 시민에게 신뢰받는 현장중심 생활행정 강화
- ❖ 튼튼한 경제기반 구축 및 일자리창출 확대
- ❖ 글로벌 관광인프라 확충 및 수용태세 혁신
- ❖ 1차 산업의 소득기반 확충 및 경쟁력 제고
- ❖ 수혜자 중심의 촘촘한 희망복지 서비스 실현
- ❖ 살고 싶은 도시인프라 조성 및 균형발전 도모
- ❖ 청정환경 보전 및 저탄소 녹색생활문화 확산

VI.

2013년 중점 추진전략

1.

시민에게 신뢰받는 현장중심 생활행정 강화

◆ 시민과의 소통확대로 신뢰와 협력의 시민중심 생활행정 강화

◆ 시민불편 해소 및 미래발전 시책개발로 창의적인 시정 운영

□ 청렴도 전국 최상위 도전 『청렴한 제주시』 만들기 추진

❖ 『청렴한 제주시 만들기』 종합대책 추진

- 1부서 장기근속자의 예외 없는 전보인사 운영 강화
- 취약부서 상시모니터링 인력보강 및 「바름-e 시스템」 구축 운영
- 전 직원 청렴교육 이수 의무화 등 청렴·친절·공직기강 교육 강화
- 비위공무원 일벌백계(一罰百戒) 및 부서 성과포인트 감점(BSC)

□ 시민생활 불편해소 및 편의시책 확대 발굴

❖ 시민생활 불편 해소를 위한 현장행정 강화

- 현장 출근제 확행 등 시민 불편사항을 찾아서 적극적으로 해결
- 인터넷신문고 활성화 및 시민불편사항 기동점검 활동 지속 강화

❖ 집단민원의 합리적 해결을 위한 지역현안 정례보고회(월 2회) 운영

- 시정 심의·조정 협의회 운영 등 지역갈등 조기해소 노력 강화

❖ 시민불편사항 해소 및 각종 편의시책 확대 발굴

- 도서관, 학교 경유 노선 공영버스 심야운행(10대, 22:00 → 24:00)
- 생활쓰레기 광역 수거체계, 클린하우스 운영체계 개선 등 생활민원 최소화
- 일과시간 외 민원처리 및 방문 민원예약제 운영(매주 목요일 20시까지 연장근무)

❖ 1천만 관광객 시대 선진 시민의식 운동 전개

- 쓰레기 배출질서, 주차질서, 깨끗한 도시환경 가꾸기 등 『1단체 1과제 실천 시민운동』 전개
- 아름다운 제주해변 및 올레길 가꾸기, 한줄 주차 등 교통문화지수 개선

□ 시민과의 소통 활성화 및 시정참여 채널 확대

❖ 도 ↔ 행정시(읍면동) ↔ 시민 간 주요정책에 대한 소통강화

- 탐라문화광장조성사업, 원도심 재생사업, 시민복지타운 시청사 활용방안 등
- 도의 주요 정책과제, 프로젝트에 대한 명확한 인식 및 대 시민 홍보

❖ 다양한 계층과의 대화행정 확대 및 시정참여 활성화

- SNS시민서포터즈 운영, 시민생활만족도 조사로 시정 변화여론 수렴
- 활력 넘치는 이·통 행정 운영 및 참여형 주민자치센터 프로그램 운영

❖ 지역주민 공동체 중심의 “커뮤니티 비즈니스” 활성화 지원

- 베스트 특화마을 육성(3개마을), 제주형 지역공동체사업(1개마을)
- 농산어촌개발사업, 색깔있는 마을 및 소득 창출형 마을 만들기 사업 추진
- 마을 만들기 워크숍, 마을리더 아카데미 운영 등 주민자치 역량 강화

□ 변화와 혁신을 통한 미래발전 창의시정 운영

❖ 환경변화에 대응한 미래발전 전략과제 발굴노력 강화

- 도정목표 달성을 지역적으로 뒷받침할 수 있는 실행과제 발굴 추진
- 시책개발팀 운영 활성화, 외부 전문가 참여 등 미래발전 과제 발굴

❖ 지역현안 해소 및 지역발전 신규 사업 확대 발굴

- 지역발전 신규 국고보조사업 및 국비 매칭 중앙단위 공모사업 등
- 지역현안 해소사업 발굴 및 특별교부세 확보 대 중앙절충 강화

2. 튼튼한 경제기반 구축 및 일자리 창출 확대

- ◆ 서민생활 안정과 일자리 창출시책 등 경기부양 노력 강화
- ◆ 공공부문의 재정 조기집행을 통한 지역경제 활성화 도모
- ◆ 전통시장·상점가 및 중소기업의 지속적인 경쟁력 제고

□ 지역경제 활성화 및 서민생활 안정

❖ 지속가능한 생산적 일자리 창출

- 공공부문, 취약계층 재정 일자리사업 확대 서민생활 안정기반 조성

구 분	인원(명)	사업비(억원)	비 고
계	4,923	240	
저소득층 생활안정 일자리	3,030	130	
클린환경 조성 녹색일자리	479	45	
농촌지역 고용확대 일자리	220	8	
공공일자리 확충사업 지원	1,194	57	

- 마을기업(4개 마을) 및 (예비)사회적 기업의 지속적인 발굴·육성
- 공공부문 재정 조기집행 및 지역경제 활성화 1부서 1실천과제 추진

❖ 지역물가 안정화 및 경기부양 시책 추진

- 물가특별대책 T/F팀(5개 분야) 및 물가안정관리 종합상황실 연중 운영
- 「착한가격 지정업소」 확대(88개소→150개소) 및 관리체계 구축
- 사회적 기업 제품 구매 확대 및 소비자 피해예방 사전 예방

□ 수출확대(목표 394백만불) 및 중소기업 육성 강화

❖ 신규 수출기업 발굴 확대 및 글로벌 경쟁력 강화

- 수출기업 정책자금(50억원) 및 농수산물식품 성분분석 지원
- 1차 산업 수출기반 조성 및 물류비 지원(9개 사업·974백만원)
- 수출상품 샘플 국제특송비 및 외국어 통·번역 지원

❖ 경쟁력 있는 중소기업 육성 및 경영안정 지원

- 중소기업 경영안정자금 융자 지원 확대(3,500억원 규모)
- 중소기업 마케팅 강화를 위한 기업로고 등 디자인 무료개발 지원
- 각종 민원처리기한 단축으로 기업하기 좋은 환경 조성
- 농공단지 운영 활성화를 위한 농공단지 생산제품 홍보물 제작 보급

❖ 향토지식재산의 지속적 창출·활용을 통한 기업지원 강화

- 지역 향토자원을 활용한 지식재산 사업화 지원(6개소)
- 중소기업 지식재산 특허기술 권리화 사업(특허출원) 대행
- 시민대상 맞춤형 지식재산교육 및 중소기업 지식재산 캠프 운영

□ 경쟁력 있고 활력이 넘치는 전통시장 육성

❖ 전통시장 및 상점가 시설현대화 사업 추진(71억원)

- 주차장 조성(3개소), 아케이트 시설 및 보수(2개소)
- 민속오일시장 장옥보수, 광양 보성시장 천정 보수, LED전등 교체
- 고객편의 증진을 위한 전통시장 시설물 개선(고객쉼터 등 7.3억원)

❖ 신규 틈새상권과 연계한 활성화 지원시책 추진

- 국제 크루즈 관광객(156회·35만명) 쇼핑 무료셔틀 버스운영(3대)
- 쇼핑 안내센터 운영, 인접 상권별 쇼핑상품(화장품 등) 특화 등
- 점포경영 컨설팅 및 외국인 통역도우미 배치(다문화가족 14명)

❖ 민속오일시장 특성화 사업을 통한 시장이미지 개선

- 중소기업청 공모사업(제주문화존 조성 6억원) 추진

❖ 제주사랑 상품권 구매 촉진 및 전통시장 이용 활성화 추진

3. 글로벌 관광인프라 확충 및 수용태세 혁신

- ◆ 차별화된 관광인프라 구축으로 글로벌 관광경쟁력 확보
- ◆ 2014년 전국체전의 성공적인 개최를 위한 완벽한 준비
- ◆ 전지훈련 · 전국대회의 유치 확대로 지역경제의 활성화

□ 제주의 가치를 살린 문화·관광 인프라 구축

❖ 제주의 독특한 전통문화와 관광축제 육성

- 탐라국 입춘굿 놀이(2월), 제주 들불축제(3월), 제주왕벚꽃축제(4월), 용연 선상음악회(6월), 한여름 밤의 해변 축제(7월), 레저스포츠대축제(10월)
- 월별, 계절별 축제 국내·외 사전홍보 및 관광객 유치 강화

❖ 제주역사 · 문화 · 관광 인프라시설 확충

- 고산리 선사유적지 발굴조사(3억원), 용담동 사적지 토지 매입(18억원)
- 향파두리 향몽유적 토성복원(19억원), 목관아지 영주관 객사터 발굴(2.5억원)
- 자연과 다양한 문화예술 콘텐츠를 활용한 우도문화마을 조성(4.2억원)

❖ 숲 치유 및 생태관광 명품 숲길 조성

- 생태 숲 유치원 교육 공간 확대 및 유아 숲 체험원 인증(산림청) 추진
- 거친오름 탐방로 조성, 유니버설 디자인(장애인 친화적 설계) 산책로 조성
- 체험과 테마가 있는 프로그램 확대(숲해설, 명상, 목공예, 서각, 우드버닝)
- 제주 올레길 관광자원화 지속 추진(탐방로 정비, 안전관리대책 등 강화)

❖ 체험관광 및 해양 레저관광 기반 확충

- 페러글라이딩 착륙장 조성(한림 금오름), 승마 활성화기반 확충
- 에듀투어리즘(Edu-Tourism)을 활용한 별빛 누리공원 이용 활성화
- 이호 해수풀장 조성(5억원), 국제해양레저센터 건립(종달리·4억원)

❖ 도서지역 섬 문화 관광자원 육성 및 유원지 개발

- 찾아가고 싶은 섬 가꾸기 사업 2년 연속 선정(계속사업 추진)
→ 우도 활소라 테마거리, 추자도 참굴비 테마공원 조성 등 13억원
- 사업시행자 미 지정 유원지 조속한 투자 유치(무수천, 산천단1차)

□ 글로벌 관광 수용태세 확립 및 관광객 유치 홍보

❖ 메가 투어리즘 시대 고품격 친절 서비스 제공

- 바오젠 거리 편의시설 개선 : 입구 조명시설, 안내지도, 중국어 음식메뉴얼, 신용카드 가맹점 안내 및 환율표시판 등
- 관광 4대 접점(숙박, 음식점, 교통, 관광종사자) 및 「친절운동」 전개

❖ 관광숙박시설 확충을 위한 민자유치 강화

- 공항, 항만 인접 원도심 지역 중저가 관광숙박시설 확충
- 산지천 일대 노후 숙박시설 게스트하우스 전환 활성화

❖ 박람회 참가 등 직접 찾아가는 전략적 관광홍보

- 각종 축제설명회(서울, 인천, 부산, 광주), 국제관광전 참여 홍보
- 외국어 관광 홍보물 제작 등 외국인 관광객 편의시책 확대 추진

❖ 도심 외곽 주요 관광지 순회 시티투어버스 정기 운행

- 3월 ~ 11월, 절물휴양림 등 16개소, 공영버스와 환승제 도입 추진

□ 2014년 전국체전 준비 및 전지훈련 유치 강화

❖ 종합경기장 시설 보강(국제규격) 등 전국 체전 성공개최 준비

- '12~'14년까지 총 372억원 투자(기확보 210억원, '13년 125억원)

❖ 전국단위 스포츠대회 및 전지훈련 유치로 지역경제 활성화

- 유치 목표 34천명, 지역경제 파급효과 354억원

4. 1차 산업의 소득기반 확충 및 경쟁력 제고

- ◆ FTA시대에 대응 경쟁할 수 있는 제주형 명품 1차 산업 육성
- ◆ 청정 제주 이미지를 활용한 고급 브랜드로 1차 산업 소득 증대
- ☞ 1차 산업 총 투자액 : 1,246억원(전년대비 9.8% 증가)

□ FTA 등 글로벌시장 대응 1차 산업 경쟁력 강화

❖ 감귤품질 고급화 및 만감류 시설재배 확대

- 품질고급화 및 품종갱신, 만감류 시설재배 확대
 - FTA 대응 고품질 감귤 생산시설 현대화사업(9개사업·245억원)
- 원예작물의 품질향상 및 수출확대 지원(12개사업·39억원)

❖ 지역별·계절별 밭농업(신선채소류) 특화전략 수립 추진

《 고소득 농업 트렌드 변화 》

1960~70년대	1980~90년대	2000년대 이후	비 고
식량작물	과수농업	신선채소류	

※ 농가당 평균 판매액 5천만원 이상 마을 : 전국 평균 3.2%, 제주 12.8%로 전국 1위
(자료 : 2010 농림어업총조사, 통계청)

- 동부지역(당근, 감자, 무우 등), 서부지역(양배추, 브로콜리, 쪽파, 마늘 등)
- 시장 불안 대비 『가격안정 기금조성』 제도 마련(농협, 생산자 참여)
 - (ex : 밭 농업 수급안정기금 설치조례 제정 등)
- 무상급식 확대에 따른 친환경 급식재료 수도권 시장선점 전략 추진

❖ FTA 대응 정예 농업인 육성 및 사례 파급

- 농업 프런티어 육성, 농업성공대학 운영, 고소득 농가 1천호 육성 등

❖ 친환경농업 육성으로 고품질 농식품 생산체계 구축

- 친환경 농업지구(1개소·2억원), 유기농업 생산유통단지(2개소·4억원)
- 웰빙 기능성작목 재배단지(1개소·3억원) 및 가공식품 개발지원(2개소·3억원)
- ※ 선진국의 例 : 1인당 소득 3만\$시대 진입 시 친환경 농산물 소비 증가

□ 해조산업 육성 및 어촌 소득창출 인프라 확충

❖ 고부가가치 해조산업 및 신성장동력 양식산업 육성

- 우뚝가사리 및 감태 증식 고부가가치화 사업(12억원)
- 양식산업 신성장 동력 육성지원(8개사업·18억원)

❖ 특색있는 어촌·도서 종합개발 및 정주어항 정비

- 어촌 종합개발 및 체험관광 활성화(한림 동부 5개 권역·15억원)
- 찾아가고 싶은 섬 가꾸기 사업(행안부 공모사업 : 추자·우도, 13억원)
- 추자, 비양도 종합개발사업(7억) 및 청정해변 운영관리(16개사업·9억원)

□ 축산물 고급 브랜드화 및 가축전염병 청정체계 구축

❖ FTA 대응 자생력을 키우는 축산업 육성

- 보들결 제주한우 등 한우광역브랜드 육성·개발(7개사업·5억원)
- 양돈, 양계농가 경쟁력 확보 시설 현대화 사업 (6개사업·5억원)
- 청정우유 생산을 위한 낙농업 육성지원 사업(7개사업·16억원)
- 말사육 환경개선 및 마제품 명품화 등 말산업 기반확충(7개사업·6.4억원)

❖ 가축전염병의 완벽한 차단으로 청정 축산업 육성

- 축산차량등록제 시행, 가축분뇨자원화시설 확대(4개소 400톤→6개소 600톤/일)
- 축산사업장 냄새발생 민간평간단 운영 및 냄새저감 모델 정립 추진

5. 수혜자 중심의 촘촘한 희망복지 서비스 실현

- ◆ 찾아서 보호하고 희망을 주는 적극적인 복지행정
- ◆ 복지 사각지대가 없는 촘촘한 지역사회 안전망 구축
☞ 사회복지예산 3,100억원(시 전체예산 8,849억원의 35.0%)

□ 수혜대상자별 맞춤형 복지서비스 제공

- ❖ 사회적 약자를 배려하는 맞춤형 복지서비스 확대
 - 복합 복지수요에 대응한 희망복지 지원단 운영 확대('12년·154가구 관리)
 - 수급가구 생계비 지원 확대(4인가족 기준) : 149만원→154만원(3.4%인상)
 - 취약계층 희귀난치 및 중증 질환자 영양비 지원 등 생활안정 도모
- ❖ 희망을 주는 근로 유인형 복지시책 추진
 - 자활사업단(26개사업·280명)활성화 및 자활인큐베이팅사업 추진(70명)
 - 저소득층 자립기여 안정적 일자리 창출(장애인·노인일자리, 2,400명)
- ❖ 서로 나누고 배려하는 복지공동체 실현
 - 희망씨앗 나눔 운동 전개(독거노인 등 취약가구에 대한 모니터링 강화)
 - 범시민 자원봉사활동 참여분위기 확산 및 지역사회 네트워크 구축
 - 교육소외계층을 위한 이동 평생학습관 및 야간 평생학습 강좌 운영
- ❖ 다문화가족의 안정적 사회정착 프로그램 확대 지원

□ 취약계층의 공정한 사회참여 및 사회안전망 강화

- ❖ 장애인의 생활안정 및 사회활동 지원 강화
 - 사회참여 향상을 위한 바우처 사업 지원 확대(60억원)
 - 저소득 장애인 복지급여 지원 확대(91억원)

- 장애인시설 운영비 지원 확대(46개소·148억원)

- 장애인시설 기능보강사업 추진(30개소·32억원)

❖ 건강하고 활기찬 노후생활 지원으로 삶의 질 향상

- 기초노령연금(33천명·349억원), 결식노인 무료급식 확대(975명·7억원)

- 노인돌봄 서비스(2,250명·11억원), 독거노인 응급안전 돌보미 사업(240명·72백만원)

- 요보호 노인 재가서비스 바우처 사업 추진(223명·4억원)

❖ 친환경 자연장지(한울누리공원) 이용 활성화 및 화장률 제고

- 자연장지 내 주차시설(50여면) 및 추모시설 확충 편의 도모

□ 양성 평등 및 가족 친화적 사회 환경 조성

❖ 일과 가정이 양립하는 양성평등 문화 조성

- 여성대학 운영(100명), 여성권익 향상 아카데미 운영(4기/년)

- 동거부부 합동결혼식 등 여성단체 연계 협력사업 확대 발굴 추진

- 가정폭력 피해자 보호시설 지원 및 건강가정지원센터 운영(26억원)

❖ 가족 친화적 사회 환경 조성 및 건전한 청소년 육성

- 한부모 가족 아동양육비 지원 및 아이돌보미사업 지원 확대(17.8억원)

- 이주여성 쉼터 법률·의료서비스 제공 등 이주여성 인권보호 강화

- 농어촌지역 청소년문화의 집 신축(1개소12억원), 수련시설보강(2개소10억원)

- 청소년 문화의 집, 성문화센터 운영 활성화 및 프로그램 확대 운영

❖ 『출산율 2.0 제주플랜』 달성 보육환경 조성 및 지원 강화

- 3~5세아 무상보육 등 영유아 보육료 지원 확대(978억원)

- 취약계층 아동 토요 돌봄 서비스 확대(37개소→42개소)

- 공공보육 서비스 강화 공립 어린이 집 확충(3개소·40억원)

- 보육종사자 처우개선을 통한 보육서비스 품질 향상 도모

6. 살고 싶은 도시인프라 조성 및 균형발전 도모

- ◆ 국제자유도시에 걸맞은 도시기반 및 아름다운 경관 조성
- ◆ 농어촌 지역 기초생활권 중심의 균형발전 기반시설 확충
- ◆ 안전하고 편리한 도시 교통 환경 조성 및 교통체계 개선

□ 지역간 균형발전을 위한 도시개발사업 추진

❖ 계획적이고 체계적인 친환경 도시개발

- 노형2지구 도시개발사업 마무리 : 358천㎡·353억원('13년 86억원)
- 아라지구 도시개발사업 마무리 : 924천㎡·747억원('13년 134억원)
- 도시계획도로 확장 및 개설 : 31개노선·31.5km·210억원

❖ 주민과 행정의 협력적 관계를 통한 도심 재생사업 추진

- 구도심 매력을 살릴 수 있는 도시 재생사업 추진(감성, 참여, 팝업)⁵⁾
- 미집행 도시계획도로사업 마무리 및 하수관거사업 우선 추진

❖ 사계절 꽃피는 아름답고 쾌적한 관광도시환경 조성

- 도시 숲 조성(5ha·9억원), 교통섬 및 화단 조성(37개소·2억원)
- 주요 도로변 야생화 거리조성(1.5km·1.5억원) 등 생태도시 조성

□ 농어촌지역 균형발전 기반시설 확충

❖ 농어촌지역 종합정비 및 기초생활 인프라 확충

- 지역주민 복지향상 읍면지역 종합정비사업(한림, 구좌, 조천, 한경·58억원)
- 정주여건 개선 기초생활 인프라 정비(조천 신촌, 삼양 매촌 등 22억원)
- 농촌마을 종합개발(3권역·41억원), 생활환경개선(한경면·8.4억원)
- 농어촌도로 정비사업(9개노선·56억원), 군도 개발사업(6개노선·52억원)

5) 도시재생의 3대 트렌드 : 부활하는 도시의 비결, 도시재생(삼성경제연구소, 2012.6.14)

□ 친환경 방재시스템 구축 및 안전도시 조성

❖ 재난·재해 예방시스템 등 완벽한 방재체계 구축

- 자동음성정보시스템(143개소), CCTV(56개소), 문자전광판(4개소)
- 하천 모니터링 시스템(4개소), SMS 재난문자 서비스(4,000명)

❖ 자연재해위험지구 및 하천정비로 재해 사전예방

- 자연재해위험지구 정비(4개지구·140억원)
- 하천재해예방사업(14개소·333억원), 소하천정비(4개소·41억원)
- 재난취약시설 안전점검 강화(859개소), 하천복개구조물 안전점검(4개소)
- 한림(옹포, 동명, 명월)지역 고향의 강 정비사업(기투자 160억원, '13년 33억원)

□ 안전하고 편리한 교통 인프라 확충

❖ 도로구조 개선 및 안전한 보행환경 조성

- 위험도로 구조개선 사업(0.4km·33억원)
- 회전교차로 시범사업(6개소·12억원)
- 교통사고 잦은 곳 개선사업(3개소·8.5억원)
- 안전한 보행환경 개선사업(1.4km·20억원)

❖ 대중교통 이용 활성화 및 편의시설 정비

- 버스 승차대 시설 개선, 공영버스 LED행선지 시스템 구축(1.3억원)
- 도서·중산간지역 버스운영 지원(4.4억원), 공영버스 심야운행(22시→24시)

❖ 미래 주차수요에 대비한 주차시설 확충

- 신제주 공영주차장 복층화(15억원), 공영주차장 조성(15개소·48억원)
- 부설주차장 관리 강화(15,505개소), 주민참여 유료주차제 확대 시행

❖ 하이킹 관광 인프라 자전거 도로 확충(5.4km·13억원)

7. 청정환경 보전 및 저탄소 녹색 생활문화 확산

- ◆ 지속가능한 생태환경보전 등 저탄소 녹색모범도시 조성
- ◆ 저탄소 생활문화 확산으로 기후변화에 효과적으로 대응

□ 청정자연환경 가치 창출 및 생태환경 보전

❖ 자연생태환경 보전·이용시설 정비

- 오름탐방로 정비(4개소·3.2억원), 용천수 자연환경보전 시설(1억원)
- 보전·이용적 가치가 높은 자연생태우수마을 지원(8개마을·4억원)
- 동백동산습지 생태학습장 조성('13 환경부 지정 생태관광 지정제 시범지역·11억원)

❖ 관광객 숲길 탐방환경 개선 및 명품 숲길 조성

- 사려니 숲길 탐방환경 개선(화장실 개선, 숲 해설사 배치 등)
- 솫모르 편백 숲길을 활용한 관광객 체험 프로그램 발굴·운영

❖ 야생동물 등에 의한 농작물 피해예방 사업 확대

- 노루피해 방지시설(5.8억원) 및 까치 포획·퇴치 사업(1억원)

□ 온실가스 감축 및 저탄소 녹색 생활문화 확산

❖ 시민참여 범 시민 녹색생활 운동 추진

- 탄소포인트제 참여세대 확대 및 에너지절약·온실가스 감축 컨설팅 강화
- 녹색홍보 활동가 “기후해설사” 양성 및 찾아가는 기후변화교육 확대
- 매주 수요일 녹색교통의 날 운영 → 타 관공서, 기업체로 참여 확산
- 지구온난화 경각심 고취 시민 참여 “지구환경 축제” 개최 지원
- 클린데이 운영 활성화, 시민참여 청소행정 체험프로그램 운영

❖ 선진 쓰레기 배출시스템의 안정적 정착

- 클린하우스 이용실태 분석 → 배출·수거 시스템 개선
- 신규 도시개발사업 지구 내 클린하우스 추가 설치(50개소)
- 음식물쓰레기 종량제 전면 실시 조기 정착 및 안정적 운영
- 클린 도시환경 조성을 위한 주요도로 노면 물청소 확대 실시
- 시민·자생단체 등이 참여하는 『아름다운 도시 가꾸기 운동』 추진

❖ 청정환경 조성을 위한 배출업소 행정지도 강화

- 환경오염 배출사업장의 등급별 통합 정기 및 수시 점검
- 우수관리 배출업소 자율점검 및 환경기술 컨설팅 지원

□ 자원순환형 폐기물처리 기반시설 확충

❖ 폐기물 처리시설 확충 및 신재생에너지 생산시설 확대

- 유기성 폐기물 에너지화 사업 시행(180t/일·총 사업비 287억원)
- 폐기물 매립시설 확충방안 마련 추진(도·지역주민과 긴밀히 협의)
- 해양쓰레기의 합리적 처리방안 모색(조례개정 추진 및 관계부서 협의)
- 읍·면 및 도서지역 폐기물 처리시설 확충(구좌읍 동북리·추자도)

❖ 신재생 에너지 시설 확대로 탄소배출 저감

- 북부광역소각장 폐열활용 열거래(ESCO)사업 추진(30% 세외수입)
- 제주시 3R+(플러스) 환경센터 태양광 발전시설 설치(40kw·2억원)

□ 생태환경 보존 및 숲 가꾸기 사업 추진

❖ 기후변화 대응 산림자원 조성 및 보호

- 산림자원 조성(30ha), 숲 가꾸기(1,000ha), 공공산림 가꾸기 추진
- 산지관리계획 수립 추진 및 산지 전용지 점검강화(분기별 1회)

Memo