
2023년 재난대응 안전한국훈련 결과

2023. 11.

Jeju 제 주 시

2023년 재난대응 안전한국훈련 결과

1 훈련 실시

□ 훈련 개요

- 재난유형 : 항공기 사고
- 훈련일시 : 2023. 11. 2.(목) 13:50 ~ 15:10
- 훈련장소 : (토론) 도·제주시 재난안전상황실 (현장) 제주국제공항
- 훈련내용 : 제주공항 난기류 발생에 따른 항공기 사고 대응수습 훈련
- 공동주관 : 제주특별자치도
- 참여기관

구분	참여기관 및 단체	계	명
계		34개	500명
광역지자체	제주특별자치도(협업 기능 부서)	1개	45명
(기초)지자체	제주시(협업 기능 부서)	1개	45명
유관기관	제주소방안전본부, 제주소방서, 한국항공공사 제주지방항공청, 자치경찰단, 공항경찰대, 서부경찰서, 제주공항의원, 국립중앙의료원 제주응급의료센터, 제주한라병원, 제주대학병원, 한마음병원, 중앙병원, 한국병원	14개	160명
민간기업	대한항공, 아시아나항공, 제주항공, 진에어, 티웨이항공, 에어부산, 에어서울, 에어로케이, 이스타항공, 한국공항, 아시아나에어포트, 샤프에비에이션케이, 에이티에스, 제이에이에스	14개	150명
민간단체	지역자율방재단, 안전모니터링 봉사단, 안전생활실천 시민연합, 지원여성민방위대	4개	94명
국민체험단	제주시 국민체험단	-	6명

□ 훈련 중점사항 반영 결과

○ (통합연계 훈련 실시)

- 토론 기반훈련과 현장 기반 훈련을 연계, 재난안전대책본부와 통합지원본부 간의 유기적 대응체계 구축하여, 재난 발생에 따른 신속한 상황보고, 전파 및 긴급구조통제단 인명구조활동 지원, 현장 수습·복구 활동 등 재난 대응 일련 과정 실시간 전개

○ (1차 대응 기관 간 협업)

- (도·제주시) 항공기 사고 발생에 따른 재난안전대책본부 가동, 재난 현장 통합지원본부 및 현장응급의료소 운영, 화재 확산 방지를 위한 유흡착포 등 재난관리자원 지원
- (제주소방서) 공항 인근 관할 119 센터(삼도센터)가 현장 출동하여 제주시 긴급구조통제단 차량이 오기 전까지 피해 최소화를 위한 인명구조 실시, 긴급구조통제단을 가동하고 재난 현장 화재진압과 공기매트 활용 등 본격 인명구조를 실시하여 비상 대응 활동 전개
- (한국공항공사) 관제탑에서 재난 상황을 접수하고 신속히 1차 대응 기관(공항소방대) 및 유관 기관에 상황전파

○ (자체 인력·장비 활용)

- 상황접수에 따라 재난안전통신망(PS-LTE) 활용하여 부서 및 유관 기관에 상황전파를 실시하고 재난 단계별로 기관장이 중심이 되어 비상 대응 활동 지시
- 소방 펌프차, 구급차 등을 활용하여 화재진압과 사망자 및 응급 환자 후송하고 경찰 인력이 재난 현장 통제선 설치 등 현장 통제
- 에어매트를 활용하여 항공기 비상구로부터 부상자 및 대피객을 탈출시키고, 수습 복구 단계에서 공기 부양 장치를 활용하여 기동불능항공기 처리하고 항공유 발생에 따라 2차 화재 방지를 위하여 유흡착포 설치

○ (부서 임무 카드 작성)

- 13개 협업 기능 부서별 임무 카드 및 비상연락망을 작성 및 휴대폰에 저장하여 재난 발생 및 재난안전통신망 불통 시 즉시 활용

○ (불시훈련 실시)

- 훈련 일자와 대략적인 시간은 설정하였으나, 세부 일시는 설정하지 않아 오후(14~15시)중 불시 훈련 실시

○ (재난안전통신망 활용)

- 훈련을 실시하는 동안 각 기관별로 재난안전통신망을 활용하여 상황전파 및 신속한 행정 지원 요청
- 훈련 과정에서 기관장(도지사, 제주시장) 중심으로 재난안전통신망을 직접 활용하여 문제 상황 판단 및 조치 지시 등 해결 방안을 제시하여 훈련 진행

○ (국민체험단 운영)

- 제주시 홈페이지 공개모집을 통해 국민체험단 모집·운영(6명)
- 훈련 시작 1시간 이전 국민체험단에 훈련 개요 및 안전 사항 안내, 훈련 참관 및 평가 실시

□ **훈련 진행**

일 시		주 요 내 용	비 고
11.2.(목) 재난대응 안전한국훈련 통합연계훈련	13:50 ~ 15:10	○ 재난대응 안전한국훈련 통합연계훈련 - 장소: (토론) 제주시·도 재난안전상황실 (현장) 제주국제공항 화물청사 계류장 - 참여: 도, 제주시, 유관기관, 민간단체 등 500명 - 내용: 제주공항 난기류 발생에 따른 항공기 사고 대응·수습 훈련	

□ 자체 강평

○ (총 평) 현실적이고 실제적인 재난 대응체계 점검

- 사전 기획, 시나리오 작성 등 훈련 준비 단계부터 13개 협업 기능 실무반, 유관기관 및 관련 전문가가 참여함으로써 훈련 상황 시 조치 사항의 유기적 연계성을 제고시켰음
- 훈련주관기관과 유관 기관 간의 협업체계를 구축하고 매뉴얼이 현장에서 제대로 작동하는지 점검하여 재난에 대처하는 능력이 향상됨
- 도와 제주시간 공동주관 훈련을 시행함으로써 대형재난 발생 시 합동 대응체계 구축

○ 토론훈련과 현장훈련의 동시 진행 및 실시간 연계를 통해 상황 단계별 실제상황과 같은 현장감 있는 훈련 추진

- 올해 처음으로 토론과 현장훈련의 실시간 통합연계를 통해 실제 재난 발생 시 대응 능력을 제고하고 현장감 있는 훈련 실시
- 재난 상황 발생 시 상황전파, 상황판단회의 실시, 재난안전대책 본부 가동, 통합지원본부 운영 등 초기대응부터 비상 대응, 수습·복구 단계까지의 전반적인 모든 과정을 토론훈련(재난안전 상황실)과 현장훈련(제주국제공항) 연계하여 현장감 있는 훈련을 실시하였고,
- 이에 따라 실제 재난 발생 시에도 각 기관별 역할에 따른 재난 대응체계를 점검할 수 있는 훈련이었음

○ 재난안전통신망을 적극적으로 활용하여 완성도 높은 훈련 추진

- 기관장(도지사, 제주시장) 재난안전통신망을 적극 활용하여 재난 단계별로 문제점을 도출하고 이에 따른 문제해결을 위한 훈련 지휘 및 조치 등을 통해 해결 방안을 마련하였음

2 훈련 분석

□ 훈련 성과

- 실제 재난 상황 발생 시 신속하고 적절하게 대응할 수 있는 역량 강화
 - 훈련 참여기관(부서)들이 함께 작성한 시나리오를 바탕으로 기관별(부서별) 임무 및 역할을 숙지하고 훈련에 적절히 적용하였으며, 상황 단계별로 자원이 적절하게 동원됨
- 기관장의 토론훈련 지휘로 응급조치 사항을 지시하고 도출된 문제점에 대한 해결방안 마련
 - 토론훈련 시 재난대응 단계별로 문제점을 도출하고 발생 가능성이 높은 문제해결에 대해 중점적으로 토론하였으며, 불시 메시지에 따라 상황 판단, 유관기관 협조 등 필요한 조치를 이행하였음
- 현장훈련 시 국민체험단이 직접 훈련에 참여하고 평가하여 내실 있는 민·관 합동훈련 시행
 - 국민체험단(6명)을 운영 및 모집하여 안전한국훈련에 대한 시민 관심과 이해도를 높이고 시민의 의견을 훈련 내용에 반영

□ 문제점

- 통합연계 훈련 시 토론훈련장(재난안전상황실)과 현장훈련(제주공항)과의 연결이 불안정하고 매끄럽지 못한 상황이 연출 됨
 - 상황실과 현장을 연계 진행하면서 재난안전대책본부 상황판단 회의, 긴급구조통제단 구조활동 등이 동시에 진행되면서 재난 단계별 화면 연결 등 혼선이 발생하여 매끄럽지 못한 상황이 연출되었음
- 항공기 화재 발생에 따른 영상이나 연출이 부족하고 사회자 멘트로만 진행하여 생동감 있는 연출이 부족했음
- 부상자 중증도에 따른 표식이 육안상으로 확인이 어려움

□ 개선 방안

- 토론훈련장과 현장훈련장의 원활한 통합연계를 위하여 시스템 보완
- 간이 연막탄 활용하거나 사전영상 제작 및 송출하여 생동감 있는 연출 실시
- 목걸이뿐만 아니라 조끼 및 번호표를 활용하여 부상자 중증도에 따라 명확히 표식
- 2024년 훈련 개선을 위한 훈련 개선전담팀 구성·운영
 - 담당부서 : 안전총괄과(안전총괄과장 외 4명)
 - 역할 : 훈련시 도출된 문제점 및 발전방향 발굴, 매뉴얼 개선, 내년도 훈련 시 반영
 - 주요일정
 - 개선사항 추가 발굴 및 추진 : 2023. 11. ~ 12.
 - 개선사항 조치 점검 회의 : 2023. 12.

〈참고〉 2022 안전한국훈련 미비점에 대한 조치 사항 반영

- (미비점) 소방의 긴급구조활동 위주 훈련진행으로 행정에서 보여 수 있는 초동 대처 수습 복구 등의 미비
 - ▶ (조치사항) 기관장(도지사, 시장)이 재난안전통신망을 활용하여 훈련을 지휘하고, 복구 단계에서 유흡착포 등 재난관리지원을 지원하여 행정 역할 강화
- (미비점) 긴급구조종합훈련과 안전한국훈련 시기가 겹쳐 소방 및 유관기관 훈련 참여 독려가 어려움
 - ▶ (조치사항) 안전한국훈련과 긴급구조종합훈련을 합동으로 실시하여 유관 기관 단체 등 500여 명 훈련 참여 인력 동원

3 매뉴얼 등 제도 개선 사항

□ 현황 및 문제점

- 인사이동, 조직변경 및 상위 매뉴얼 개정 등 개정 사유 발생 시 소관 부서별 신속한 매뉴얼 개정 미흡
 - 매뉴얼 담당자의 재난업무에 대한 경험 부족과 잦은 인사이동으로 매뉴얼 작성에 대한 전문성이 떨어져 개정작업에 많은 시간이 소요
- 매뉴얼 점검 기간 중 중앙부처, 도 소관부서별 재난 유형 매뉴얼이 동시에 점검이 실시되어 담당자 혼선 야기

□ 개선사항

- 재난유형별 매뉴얼 작성을 위하여 재난유형별 담당자 역량 제고를 위한 권역별 교육 과정(대면 집합교육 과정) 등 운영 필요
- 매뉴얼 점검시 재난유형을 통합하여 점검추진 필요

□ 조치계획

- 매뉴얼 소관부서별 재난분야 현장조치 행동 매뉴얼의 제·개정 추진 결과 중점 점검
 - 점검대상 : 재난유형별 현장조치 행동매뉴얼 31종
 - 점검기간 : 2023년 하반기 위기관리 매뉴얼 자체점검 추진 시

4 홍보추진 및 성과

□ 홍보 기본방향

- 시민이 홍보 효과를 체감할 수 있도록 다양한 채널을 활용하여 안전한국훈련 홍보 추진
 - 재난안전전광판, 홈페이지, SNS, 현수막, 홍보물 배부

□ 홍보 추진실적

- 홍보 영상



전광판(애월읍-애조로)

전광판(중앙로-아라동)

전광판(번영로-봉개동)

전광판(평화로-무수천)

- 홍보물 게시



제주시 청사 외벽

제주시 청사 내

현장 훈련장

공항 인근

- SNS 등 기타 홍보



홈페이지

인스타그램

카카오톡스토리

페이스북

○ 기고, 기사문, 신문광고 등

 <p>헤드라인 제주('23. 11. 2.)</p>	 <p>제민일보('23. 10. 19.)</p>
--	---

○ 홍보물품 배부



안전한국훈련 홍보물품(텀블러) 구입 및 배부

□ 홍보 추진성과

- 다양한 종류의 홍보 매체를 활용하고 시민들의 이동이 많은 장소에 홍보물이 설치되어 홍보의 효과가 제고됨
- 시민이 스스로 체감하고 훈련에 참여할 수 있도록 다각적인 홍보로 공감대 확보 및 관심도 제고
- 훈련 참여기관 외에 국민체험단 모집 등 시민의 참여를 적극 유도하여 재난 대응 안전한국훈련에 대한 관심도 및 참여도가 향상됨

붙임 1**2023년 안전한국훈련 국민체험단 평가총괄표**

- ☐ 훈련기관명 : 제주시 ☐ 훈련일시 : 2023년 11월 2일
- ☐ 작성자(체험단장) : 장봉준 (서명)
- ☐ 평가점수 총괄표

체험단 명단	평가점수	비고 (최고점, 최저점)
장봉준	95점	
함상진	90점	
허경필	90점	
윤중보	90점	
강철수	90점	
황인례	95점	

- ※ 평가점수 중 최고점과 최저점을 제외한 나머지 점수를 평균
- ※ 최고점과 최저점이 2개 이상일 경우 1개만 제외
- ※ 평균 점수는 소수점 이하 1의 자리에서 반올림

평균점수**91 점**



경상자 환자 후송



사망자 환자 후송



상황판단회의 개최



에어매트 활용 승객 탈출



항공기 합동 방수



유흡착제 활용 누출 항공유 처리



공기부양장치 시연



통합지원본부 수습·복구 대책 회의



【'23. 11. 2, 헤드라인 제주】



【'23. 10. 19, 제민일보】

□ 개 요

- 재난유형 : 항공기 사고
- 훈련일시 : 2023. 11. 2. 13:50
- 훈련장소 : (토론) 제주시 재난안전상황실 (현장) 제주국제공항
- 공동주관 : 제주특별자치도
- 참여기관 : 14개 유관기관(제주소방서, 한국공항공사 등), 14개 민간기업 (대한항공, 아시아나 항공 등), 4개 민간단체(지역자율 방재단, 지원여성민방위대 등)



□ 중점 훈련내용

- 제주국제공항 난기류 발생에 따른 항공기 사고 대응 및 수습 훈련
 - 토론훈련과 현장훈련 실시간 통합연계 훈련으로 현장감 있는 훈련 실시

□ 훈련 진행 시나리오

구 분	시 간		주 요 내 용	비 고(단계별 훈련장소)
보 고	13:50~ 14:00	10'	○ 훈련 상황 브리핑	· 제주국제공항 · 제주시 재난안전상황실
훈련실시	14:00~ 15:00	60'	○ 항공기 사고 대응수습 훈련 실시 - 상황실 및 현장 실시간 연계 - 시민체험단, 방재단 등 훈련 참관	· 제주국제공항 · 제주시 재난안전상황실
훈련종료	15:00~ 15:10	10'	○ 강평 및 마무리말씀	· 제주국제공항 · 제주시 재난안전상황실