



재단법인 제주 신화월드
교육일자리지원센터
JSW TRAINING & JOB SUPPORT CENTER



취업 준비생, 예비 신입사원, 사회 초년생을 위한 비즈니스 “전화” 에티켓과 매너

2021년 11월 15일(월) 14:00 ~ 16:00

2021년 11월 26일(금) 10:00 ~ 12:00

2021년 12월 06일(월) 14:00 ~ 16:00

- | 교육대상 | 제주도민 청년이라면 누구나
- | 교육혜택 | 교육비용 전액 지원, 교육이수확인서 발급
- | 신청방법 | 교육과정명, 신청자 이름과 연락처를 기재하여 아래 이메일로 신청
E-mail: apply@jswjobsupport.com
- | 교육방법 | 비대면(ZOOM플랫폼 활용)
- | 교육문의 | 대표전화: 064)792-7707

- ☎ 전화 상에서 브랜드 혹은 기업의 일관된 이미지를 전달할 수 있는 전화응대 지식과 기술 습득
- ☎ 모든 분야의 기업 및 공공기관에서의 직장 내 전화응대 역량강화를 통한 대인관계 및 직장 적응력 향상
- ☎ 동료 혹은 고객에게 호감을 주고 프로다운 이미지 구축을 통한 업무능력 향상