

## 2023년 상반기 신규 착한가격업소 모집 공고

도민 및 관광객을 대상으로 저렴한 가격과 서비스를 제공하는 착한가격업소를 선정하여 지역 물가 안정에 기여하고자 2023년 상반기 신규 착한가격업소를 아래와 같이 모집 공고합니다.

2023. 4. 19

### 제주특별자치도지사

#### □ 모집 개요

- 모집기간 : 2023. 4. 21.(금) ~ 5. 19(금) \*평일 업무시간 내(09시~18시)
- 모집대상 : 제주도내에 소재한 외식업, 이·미용업, 세탁업 등 개인 서비스업을 영위하는 자영업자

※ 2023. 6. 30.일자로 착한가격업소 선정 기간이 만료되는 자영업자의 경우에도 반드시 신청을 해야 함.

#### ※ 신청 배제(선정 제외)

- ▶ 최근 3년 이내 영업정지, 과태료 등의 행정처분을 받은 경우
- ▶ 전국 단위 프랜차이즈 가맹업소(단, 제주지역에 가맹본부가 소재한 경우 제외)
- ▶ 지방세를 3년 이상 또는 100만원 이상 체납하고 있는 경우
- ▶ 영업개시 후 6개월이 경과하지 않은 경우

- 신청방법 : 방문, 팩스 또는 이메일(minal762@korea.kr)  
\* 이메일 신청의 경우 접수 확인(제주도청 경제일자리과 710-2514) 부탁드립니다.

#### ○ 접수처 \*사업장 소재지 관할 기준

- 제주시 경제소상공인과 : 제주시 광양9길 10 (이도이동, 제주시청)  
☎(064)728-2794 Fax.(064)728-2799
- 서귀포시 경제일자리과 : 서귀포시 중앙로 105 (서홍동, 서귀포시청)  
☎(064)760-3213 Fax.(064)760-2619
- 읍·면사무소 및 동주민센터

#### ○ 신청서류

##### ① 착한가격업소 선정 신청서 [별지 1]

\* 착한가격품목 : 업소가 제공하는 주 품목 중 2개 이상 신청하여야 함.

- 단, 1개 품목만 취급하는 업소는 해당 품목 신청

\* 첨부서류 : 신분증 사본 1부, 사업자등록증 1부

##### ② 세부설명서 : 음식업 분야 [별지 2] / 음식업 외 분야 [별지 3]

○ 선정방법 : 현장평가표에 의한 현장실사 평가 및 적격여부 심사

1) 평가항목 및 배점

평가분야	계	가격	위생·청결	서비스·만족도	공공성
배 점	100	30	25	40	5

※ 가점(봉사활동 실적 등): 최대 10점 / 감점(화재발생 여부 등): 최대 30점

2) 선정기준 : 평가결과 점수 **총합이 70점(가·감점 포함) 이상** 및 **각 분야별 점수가 배점점수의 50% 이상**이어야 함.

\* 업소가 제공하는 주 품목 중 2개 이상이 선정기준에 적합해야 함.

- 단, 1개 품목만 취급하는 경우는 그 품목이 선정기준에 적합해야 함.

3) 선정유효기간: 2023. 7. 1 ~ 2025. 6. 30

※ 음식업 분야 : 현장평가표 [별표 1] 참고

※ 음식업 외 분야 : 현장평가표 [별표 2] 참고

□ 추진 절차



※ 상기일정은 여건에 따라 조정될 수 있습니다.

□ 선정업소 지원 혜택

- ① 착한가격업소 선정서 및 명패 교부
- ② 상수도사용료(선정 후 매월 최대 50톤(68천원)) 감면
- ③ 전기요금 사용료 지원(1회, 업소당 최대 200천원)
- ④ 가스요금 사용료 지원(1회, 업소당 최대 500천원)
- ⑤ 방역소독 지원(1회)
- ⑥ 탐나는 전 결제시 10% 현장 할인
- ⑦ 중소기업육성기금 경영안정지원자금 우대금리 적용
- ⑧ 착한가격업소 안내·홍보 등

\* 선정기간(2년) 동안 사업별로 별도 안내 지원되며, 제주특별자치도 예산상황에 따라 지원 내용이 달라질 수 있습니다.

※ 제출된 서류는 반환하지 않으며, 기타 자세한 사항은 제주특별자치도 경제일자리과 (710-2514) 또는 방문접수처(제주시 경제소상공인과(728-2794), 서귀포시 경제일자리과(760-3213), 사업장 소재지 읍면사무소 및 동주민센터)로 문의하시기 바랍니다.



음식업 분야 세부설명서							
착한가격 신청품목	품 목		단위	단가(원)	가격결정일	비고	
위생청결	주 방		서빙홀	시 설 운 영		화 장 실	
	위생	식재료 관리		가격표시 관리	건물외부청결	남·녀구분	청결·위생
	상/중/하	상/중/하	상/중/하	상/중/하	상/중/하	상/중/하	상/중/하
서비스 및 만족도	종사원	서비스	접 근 성		이 용 편 의		
	상/중/하	상/중/하	상/중/하	상점가	주차시설	인테리어	정보이용 용이
				법정대수 (면)	설치대수 (면)	상/중/하	상/중/하
공공성 (○표기)	원산지표시제 이행 여부			이행 (    ) / 미이행 (    )			
기 타 (○표기)	모범위생업소 지정여부			지정, 미지정			
	전통시장·지역상품권 취급여부			취급, 미취급			
	봉사활동(3년 이내 기간)			사회복지시설 및 언론보도자료 등을 통한 봉사활동 증빙자료 첨부			
	건물 임대여부(해당에 ○표기)			소유(    ), 임대(    )			
	에너지 절감 대책 실천			해당(    ), 해당 없음(    )			

## 음식업 외 분야 세부설명서

착한가격 신청품목	품 목		단위	단가(원)	가격결정일	비고	
위생청결	물품관리		시설운영			화 장 실	
	포장 및 정리	위생	실내 쾌적성	조명, 냉· 난방 관리 상태	건물외부 청결	남·녀구분	청결·위생
	상/중/하	상/중/하	상/중/하	상/중/하	상/중/하	상/중/하	상/중/하
서비스 및 만족도	종사원 친절	접 근 성		인테리어	예 약 서비스	편 의 시설	정보이용 용이
		상가 및 주택가	주차시설				
	상/중/하	상/중/하	법정대수 (면) 설치대수 (면)	상/중/하	유, 무	상/중/하	상/중/하
공공성 (○표기)	요금표 게시 여부			이행 (    ) / 미이행 (    )			
기 타 (○표기)	공중위생서비스 최우수업소 지정여부			지정, 미지정			
	봉사활동(3년 이내 기간)			사회복지시설 및 언론보도자료 등 을 통한 봉사활동 증빙자료 첨부			
	건물 임대여부(해당에 ○표기)			소유(    ), 임대(    )			
	에너지 절감 대책 실천			해당(    ), 해당 없음(    )			

[별표 1]

## 음식업 분야 착한가격업소 선정기준 (제3조제1항제1호 관련)

분 야	평 가 항 목	세 부 기 준	배점	평가결과 (○표시)		
				상	중	하
가격분야 (30점)	가격수준	평균가격의 90% 이하(상), 91%~99%(중), 100%~109%(하), 110% 이상(0점) *평균가격이란 당해 또는 인근지역 읍면동 업소의 동종품목 5곳의 평균가격	20	20	12	4
	가격안정 노력	가격동결 1년 이상(상), 1년 미만에서 6개월 이상(중), 6개월 미만(하)	10	10	6	2
위생·청결 분야 (25점)	주방 위생	바닥 내수처리 및 배수, 하수시설 청결도, 음식물쓰레기 청결관리, 조리대·식기대 청결도	5	5	3	1
	식재료관리	냉장·냉동고 청소 및 온도 관리 상태, 식재료의 보관 및 신선도	5	5	3	1
	서빙홀 청결	시설(식탁·의자)정리여부, 환기·환풍, 냉·난방 시설 등 실내 관리 정도	3	3	2	1
	시설 운영	업소내부 가격표시 및 설치·관리상태	3	3	2	1
		외부 간판유지 및 건물외부 청결상태	3	3	2	1
	화장실 환경	화장실 남·녀 구분 설치 (입구출입문 구분(상), 입구출입구 1개 남·녀 구분(중), 미구분(하))	3	3	2	1
청소, 소독 상태 및 손세정제 또는 비누, 타월 또는 위생종이 구비 상태		3	3	2	1	
서비스 및 만족도 분야 (40)	종사원	주방을 제외한 부분의 종사자 복장 및 표정·태도	5	5	3	1
	서비스	서비스의 정확성 및 친절도, 고객 응대에 대한 신속성(음식설명, 계산 등)	5	5	3	1
	접근성	전통시장 또는 골목상권 등 상점가 밀집지역 - 지역 내(상), 인접(중), 지역 외(하)	5	5	3	1
		주차시설 확보 (법정 초과(상), 법정기준(중), 법정 미만(하))	5	5	3	1
	이용 편의	건물 내·외부 인테리어(아웃테리어) 및 편의 시설(예약제, 놀이시설, 휴식공간 등)	5	5	3	1
		SNS 이용 등 정보이용 편의성 및 무료와이파이 사용 가능여부	5	5	3	1
	고객의 평가	맛, 식재료, 서비스 등 이용 후 만족도	10	10	7	4
공공성 분야 (5점)	원산지표시제	원산지표시제 이행여부 (전부표기(상), 일부표기(중), 미표기(하))	5	5	3	0
가점	현재 위생모범업소이면서 신청품목 가격이 평균가격 이하인 경우(해당 2점, 해당 없음 0점)					
	전통시장 상품권, 지역상품권 취급여부 (취급 2점, 미취급 0점)					
	최근 3년 이내 지역사회 봉사실적 (3회 이상 2점, 1~2회 1점, 해당 없음 0점)					
	건물 임대여부 (해당 2점, 해당 없음 0점)					
	에너지 절감 방안(해당 2점, 해당 없음 0점)					
감점	부당요금징수, 예약 조건 불이행, 민원 발생 및 제기 등 사회적 물의를 일으킨 횟수(최근 3년 이내) 1회(5점), 2회(10점), 3회 이상(20점)					
	업소내의 화재 발생 여부(최근 3년 이내) 10점					

[별표 2]

**음식업 외 분야 착한가격업소 선정기준**(제3조제1항제2호 관련)

분 야	평가항목	세 부 기 준	배점	평가결과 (○표시)		
				상	중	하
가격분야 (30점)	가격수준	평균가격의 90% 이하(상), 91%~99%(중), 100%~109%(하), 110% 이상(0점) *평균가격이란 당해 또는 인근지역 읍면동 동종업소의 동종품목 5곳의 평균가격	20	20	12	4
	가격안정 노력	가격동결 1년 이상(상), 1년 미만에서 6개월 이상(중), 6개월 미만(하)	10	10	6	2
위생·청결 분 야 (25점)	물품 관리 및 위 생	적절한 포장 및 정리 상태(물품 진열 및 침구류 정리 등)	5	5	3	1
		물품 및 제품(도구) 위생관리 상태	5	5	3	1
	시설운영	실내온도 적정유지(쾌적성)	3	3	2	1
		환기·환풍, 조명, 냉·난방시설 등 관리상태	3	3	2	1
		외부 간판유지 및 건물외부 청결상태	3	3	2	1
	화장실 환경	화장실 남·녀 구분 설치 (입구출입문 구분(상), 입구출입구 1개 남·녀 구분(중), 미구분(하))	3	3	2	1
		청소, 소독 상태 및 손세정제 또는 비누, 타월 또는 위생종이 구비 상태	3	3	2	1
서비스 및 만족도 분야 (40점)	종사원	종사자 복장 및 표정	3	3	2	1
		고객 응대에 대한 신속성(내용 설명 등)	3	3	2	1
	접근성	상가 및 주택가 밀집지역 - 지역 내(상), 인접(중), 지역 외(하)	3	3	2	1
		주차시설 확보 (법정 초과(상), 법정기준(중), 법정 미만 (하))	3	3	2	1
	시설 관리 및 이용 편의	건물 내·외부 인테리어(아웃테리어)	5	5	3	1
		예약서비스 유무 (평일 및 공휴일(상), 평일 또는 공휴일(중), 해당없음(하))	3	3	2	1
		업소별 평가단 정성평가 *이·미용업소 : 음료 및 잡지 등 제공 세탁업: 배달 수거서비스 및 장기보관·수선여부 숙박업: 목욕용품 및 드라이기 구비여부 목욕업: 패밀이 및 정기 이용권 여부 *기타 등	5	5	3	1
		SNS 이용 등 정보이용 편의성 및 무료와이파이 사용 가능여부	5	5	3	1
	고객의 평가	위생, 동선, 편안함 등 이용 후 만족도	10	10	7	4
공공성 분야(5점)	가격표시제	요금표 게시여부 (전부표기(상), 일부표기(중), 미표기(하))	5	5	3	0
가점	현재 공중위생서비스 최우수업소이면서 가격이 평균가격 이하인 경우(해당 2점, 해당없음 0점)					
	최근 3년 이내 지역사회 봉사실적 (3회 이상 2점, 1~2회 1점, 해당 없음 0점)					
	건물 임대여부 (해당 2점, 해당 없음 0점)					
	에너지 절감 방안(해당 2점, 해당 없음 0점)					
감점	부당요금징수, 예약 조건 불이행, 민원 발생 및 제기 등 사회적 물의를 일으킨 횟수(최근 3년 이내) 1회(5점), 2회(10점), 3회 이상(20점)					
	업소내의 화재 발생 여부(최근 3년 이내) 10점					