

## [의료기관용] 사전예약관리 시스템 매뉴얼

2020. 5.



## 목 차 *Index* >>

1. 사전예약관리 시스템 소개
2. 사전예약관리 시스템 사용방법
  - 1) 접속경로 및 화면 개요
  - 2) 의료기관 기본정보 관리
  - 3) 사전예약정보 관리
  - 4) 예약현황
3. FAQ
  - 1) 의료기관 기본정보 관리

## ▶ 개요

- (예약창구) 예방접종도우미 누리집 및 모바일 앱(6월말 예정), 전화예약
- (예약시간) 오전 시간대만 가능(진료시작시간 ~ 점심시간 전까지)
  - ※ 점심시간이 설정되어 있지 않을 경우 14시까지 예약신청 가능
- (예약절차1) 예방접종도우미 누리집 및 모바일 앱
  - 개인정보 수집동의 및 본인인증(휴대폰) → 예약자/예방접종 대상자 개인정보 입력 → 의료기관 검색, 예약날짜, 시간 선택 → 예방접종 예진표 작성\* → 예약 접수 → (의료기관) 예약확인 → 의료기관 확인 즉시 문자 발송
  - \* 예방접종 예진표는 6-7월 말에 순차적으로 오픈 예정
- (예약절차2) 의료기관 전화예약
  - (예약자/피접종자) 의료기관으로 전화 → (의료기관) 사전예약시스템 신규등록 → (의료기관) 예약날짜, 시간 선택 → (의료기관) 예약확인 → 문자 발송



## 1) 접속경로 및 화면 개요

- 예방접종통합관리시스템 접속 시 오늘 미확인 사전예약 건 현황을 보여줌

예방접종통합관리시스템

1:59:54

미확인 사전예약 안내

▶ 예방접종도우미(누리집/앱)에서 등록한 사전예약 미확인 건이 존재합니다. 5건

예약일자	예약시간	예약자 정보		피접종자 정보	
		성명	연락처	성명	주민등록번호
2020-05-30	오전 8시 30분	김민준	010-1234-5678	김민준	*****
		김민준	010-1234-5678	김민준	*****
		김민준	010-1234-5678	김민준	*****
		김민준	010-1234-5678	김민준	*****
		김민준	010-1234-5678	김민준	*****

**미확인된 예방접종 사전예약 건 현황을 보여줌**

① 예방접종도우미(누리집/앱)에서 사전예약된 내역은 '등록업무 > 사전예약관리'에서 확인 가능합니다.  
미확인 사전예약 내역은 반드시 확인 해주시길 바랍니다.  
'확인완료' 처리 시 예약자에게 예약확정 문자가 자동으로 발송됩니다.

의기관정보

어린이 국가예방접종지원사업정보  
위탁계약일 : 2016년 7월 5일  
백신종류 : BCG(파내용)  
HepB(유전자재조합)  
DTaP

노인인플루엔자 예방접종사업정보  
위탁계약일 : 2017년 7월 5일

금일 사전예약 건수 1건  
전체 미확인 사전예약 건수 5건

예방접종등록  
바로가기

사전예약관리  
바로가기

국가 예방접종  
지원사업  
바로가기

변경후

접종자명 주민등록번호



## 1) 접속경로 및 화면 개요

- ① 메뉴 보기 > 등록업무 > ② 사전예약관리를 클릭하여 이용 가능함
- Ⓐ 사전예약관리 바로가기 버튼을 클릭하여도 이용 가능함

예방접종통합

① 클릭

메뉴 보기

등록업무

행정업무

예방접종지원사업

기타예방접종사업

건강여성첫걸음클리닉사업

B형간염주산기감염예방사업

② 클릭

사전예약관리

예방접종등록

예방접종조회

(단위 : 건, 원)

	심사	지급중	상환불가
DTaP	0	0	0
Td	0	0	0
Tdap	0	0	0
IPV	0	0	0
DTaP-IPV	0	0	0
Hib	0	0	0
DTaP-IPV/Hib	5	0	0
PCV13(단백결합)	3	0	0
PCV10(단백결합)	0	0	0
합계	15	0	0

의요기관정보

어린이 국가예방접종지원사업정보  
위탁계약일 : 2016년 7월 5일  
백신종류 :  
BCG(파내용)  
HepB(유전자재조합)  
DTaP

노인인플루엔자 예방접종사업정보  
위탁계약일 : 2017년 7월 5일

금일 사전예약 건수 1건

전체 미확인 사전예약 건수 5건

예방접종등록  
바로가기

Ⓐ 클릭

사전예약관리  
바로가기

국가 예방접종  
지원사업  
바로가기

최근 6개월간 비용상한 내역(예방접종지원사업+건강여성첫걸음클리닉사업)

Trial Version  
(주)리아모어소프트

Trial Version  
알메이트(rMate)

인적정보 변경내역

변경전	변경후

행안부 오류내역

접종명	피접종자명	주민등록번호

공지사항 및 지침



## 1) 접속경로 및 화면 개요

### ■ 사전예약관리 시스템 메인화면

예방접종통합관리시스템

메뉴 보기

1:59:58

사전예약관리

조회조건 선택

등록업무 > 사전예약관리

조회

· 조회기간: 접종예약일 2020-05-14 ~ 2020-06-14 · 예약시간: 전체 ~ 전체 · 상태구분: 전체

· 접종기관: [선택] · 예약자명: [입력] · 피접종자명: [입력] · 피접종자 주민등록번호: [입력]

예방접종 예약 조회결과 0건

예약현황

예약일자	예약시간	상태구분	예약자 정보		피접종자 정보		등록구분
			성명	연락처	성명	주민등록번호	
예약현황 화면							

예약내역 관리

예약상태 / 등록구분

예약일

예약자

피접종자

예약내역 정보화면

· 예방접종 버튼을 클릭하여 주시기 바랍니다. '확인완료' 처리 시 예약자에게 예약확정 문자가 자동으로 발송됩니다.

· 예약내역 수정은 [상세보기]에서 가능합니다.

· '예약취소' 처리 시 예약자에게 취소 문자가 자동 발송됩니다.

예방접종내역 0건

접종명	차수	접종일자	접종기관
전산에 등록된 예방접종내역			



## 2) 의료기관 정보 관리

- **(예약정보 설정)** 사전예약시스템 사용유무, 10분당 예약 가능인원, 진료시간, 점심시간 및 휴진일을 설정할 수 있음
  - ※ 사전예약시스템 **사용유무와 상관없이 모든 정보의 입력 필요**
  - ※ 예약신청은 진료시작시간 ~ 점심시간 전까지의 시간대만 가능
  - ※ 요일별 진료가 휴진이거나 추가 휴진일에 등록되어 있을 경우 예약신청 불가

사전예약관리

등록업무 > 사전예약관리

조회기간: **집중예약일** 2020-05-14 ~ 2020-06-14  
 예약시간: 전체  
 예약자명:

예약현황: **예약정보 설정**

예약일자	예약시간	상태구분	예약자 정보		피접종자 정보		등록구분
			성명	연락처	성명	주민등록번호	

**예약정보 설정**

예방접종 예약시스템 사용유무, 10분당 접종 가능 건, 진료시간을 입력하여 주시기 바랍니다.  
 입력한 정보는 예방접종도우미 누리집 및 모바일 앱을 통한 예방접종 사전예약신청에 활용됩니다.

의료기관명:

예방접종 예약시스템 사용유무: ☒ 사용 ☐ 사용안함

10분당 예약 가능한 인원:  명 (최대 50명까지 설정 가능)

점심시간:  ~

※ 진료시작시간 ~ 점심시간 전까지만 예약신청 가능합니다.  
 ※ 점심시간 미설정 시 14시까지 예약신청 가능합니다.

**기본설정 (요일별 진료시간)**

	진료시작시간	~	진료종료시간
월요일	오전 8시 30분	~	오후 6시 00분
화요일	오전 8시 30분	~	오후 6시 30분
수요일	오전 8시 30분	~	오후 6시 00분
목요일	오전 8시 30분	~	오후 6시 00분
금요일	오전 8시 30분	~	오후 6시 00분
토요일	오전 8시 30분	~	오후 3시 00분
일요일	휴진	~	휴진

**추가 휴진일 설정**

2020-05-26 화 등록

휴진일자	삭제
2020-05-27(수)	삭제
2020-05-30(토)	삭제
2020-06-16(화)	삭제

저장 닫기



## 3) 사전예약정보 관리

- (신규등록) 신규등록 → 예약일자 선택 → 예약시간 선택 → 예약자, 피접종자 인적 입력 → 문자수신동의 → 저장
- ※ **당일예약(+0일)**: 예약접수 시작시간+120분 이후의 예약시간 선택 가능  
(예시) 09:00시 예약접수를 시작할 경우 11:00 이후 시간대부터 예약 가능
- ※ **당일예약은 의료기관 유선예약으로만 가능**
- ※ **익일예약(+1일 이상)**: 예약가능시간 범위에서 예약시간 선택 가능





## 3) 사전예약정보 관리

- (예약변경) 상세보기 → 예약일자 선택 → 예약시간 선택 → 저장
  - ※ 신규등록과 동일하게 예약시간 선택 가능
  - ※ 예약일자, 시간 변경은 의료기관에서만 가능하며, **인적 정보는 변경 불가**

**예약내역 상세보기**

2020년 5월 22일(금) 시간별 예약현황입니다. (단위: 명)

예약시간	예약현황			예약상태 (남은 예약건수)
	미확인	확인완료	예약취소	
오전 8시 30분	0	1	1	예약불가
오전 8시 40분	.	.	.	예약불가
오전 8시 50분	.	.	.	예약불가
오전 9시 00분	0	2	0	예약불가
오전 9시 10분	.	.	.	예약불가
오전 9시 20분	.	.	.	예약불가
오전 9시 30분	.	.	.	예약불가
오전 9시 40분	.	.	.	예약불가
오전 9시 50분	.	.	.	예약불가
오전 10시 00분	.	.	.	예약불가
오전 10시 10분	.	.	.	예약불가
오전 10시 20분	.	.	.	예약불가
오전 10시 30분	.	.	.	예약불가

예약일자: 2020-05-22

예약시간: 오전 8시: 00분, 10분, 20분, 30분, 40분, 50분  
오전 9시: 00분, 10분, 20분, 30분, 40분, 50분  
오전 10시: 00분, 10분, 20분, 30분, 40분, 50분  
오전 11시: 00분, 10분, 20분, 30분, 40분, 50분  
오후 12시: 00분, 10분, 20분, 30분, 40분, 50분  
오후 1시: 00분, 10분, 20분, 30분, 40분, 50분

예약자 관리

예약상태 / 등록구분: 미확인 / 예방접종도우미 등록

예약자: \* 예약일자: 2020-05-22

예약시간: \* 예약시간: 오전 8시: 00분, 10분, 20분, 30분, 40분, 50분  
오전 9시: 00분, 10분, 20분, 30분, 40분, 50분  
오전 10시: 00분, 10분, 20분, 30분, 40분, 50분  
오전 11시: 00분, 10분, 20분, 30분, 40분, 50분  
오후 12시: 00분, 10분, 20분, 30분, 40분, 50분  
오후 1시: 00분, 10분, 20분, 30분, 40분, 50분

예약자 성명: \* 예약자 연락처: 010 - - [문자수신동의] ☒

피접종자와 관계: \* 피접종자 성명: \* 피접종자 주민등록번호: -

예약일자, 시간 변경은 의료기관에서만 가능합니다. (인적정보 변경 불가)

저장 닫기

예약변경 신규등록

확인완료 예약취소 미방문

2020년 05월 21일 오전 9시 30분

성명: 연락처: 피접종자와의 관계: 본인

성명: 주민등록번호: [문자수신동의]

우미(누리집/앱)를 이용한 예약은 반드시 '확인완료' 하여 주시기 바랍니다. '확인완료' 처리 시 예약자에게 자가 자동으로 발송됩니다.

정은 [상세보기]에서 가능합니다.

리 시 예약자에게 취소 문자가 자동 발송됩니다.

79건

차수: 1회, 접종일자: 2016-07-12, 접종기관: [정보]



### 3) 사전예약정보 관리

- **(확인완료)** 예방접종도우미 누리집 또는 모바일 앱으로 신청된 예약에 대해 확인 완료하여 최종 예약을 확정해야 함
  - ※ 확인완료 시 예약자 휴대전화번호로 예약확정 문자 발송(문자수신 동의 시)
  - ※ **예약일자, 시간 변경은 의료기관에서만 가능하며, 인적 정보는 변경 불가**
  - ※ 문자메시지는 의료기관 개별 수정 불가

사전예약관리

등록업무 > 사전예약관리

· 조회기간: 접종예약일 2020-05-14 ~ 2020-06-14 · 예약시간: 전체 ~ 전체 · 상태구분: 전체

· 접종기관: [선택]

예약확인

문자메시지 알림서비스

미리보기

② 클릭

확인 취소

① 클릭

예약변경 신규등록 확인완료 예약취소 미방문

05월 21일 오전 9시 30분

연락처: [전화번호] [이메일]

자와의 관계: 본인

주민등록번호: [주민등록번호]

이집/앱)을 이용한 예약은 반드시 '확인완료' 시키기 바랍니다. '확인완료' 처리 시 예약자에게 등으로 발송됩니다.

세보기]에서 가능합니다.

예약자에게 취소 문자가 자동 발송됩니다.

예약일자	예약시간	상태구분
2020-05-17	오전 9시 00분	확인완료
	오전 10시 00분	확인완료
	오전 11시 20분	확인완료
2020-05-21	오전 9시 00분	확인완료
	오전 9시 30분	미확인
2020-05-22	오전 9시 00분	확인완료
	오전 9시 00분	확인완료
2020-05-25	오전 11시 30분	확인완료
2020-05-30	오후 12시 50분	예약취소

처수: 1회 | 접종일자: 2016-07-12 | 접종기관: [선택]



## 3) 사전예약정보 관리

■ (예약취소) 예약 건에 대해 개별로 예약취소 할 수 있음

※ 의료기관에서 예약취소 시 예약자 휴대전화번호로 예약취소 문자 발송  
(문자수신 동의 시 발송)

※ 문자메시지는 의료기관 개별 수정 불가

사전예약관리

등록업무 > 사전예약관리

조회 기간: 2020-05-14 ~ 2020-06-14, 예약시간: 전체, 상태구분: 전체

예약취소 사유

☐ 예약자 요청(예약취소)  
☐ 예약자 요청(의료기관 변경)  
☐ 예약자 요청(기타)  
☐ 의료기관 사정에 따른 취소

여기에 예약취소 사유를 입력해 주십시오

② 클릭

저장 취소

① 클릭

예약변경 신규등록 예약취소 미방문

예약일자	예약시간	상태구분
2020-05-17	오전 9시 00분	확인완료
	오전 10시 00분	확인완료
	오전 11시 20분	확인완료
2020-05-21	오전 9시 00분	확인완료
	오전 9시 30분	미확인
	오후 12시 10분	확인완료
2020-05-22	오전 9시 00분	확인완료
2020-05-25	오전 11시 30분	확인완료
2020-05-30	오후 12시 50분	예약취소

연락처: , 자와의 관계: 본인, 주민등록번호: , 리집/영)을 이용한 예약은 반드시 '확인완료' 처리 시 예약자에게 자동으로 발송됩니다. 상세보기에서 가능합니다. 예약자에게 취소 문자가 자동 발송됩니다.

접종명: , 차수: 1회, 접종일자: 2016-07-12, 접종기관: BCG(피내용)



## 4) 예약현황

- 30일 동안의 일별 예약현황, 일간 시간대별 예약현황 확인 가능

사전예약관리

등록업무 > 사전예약관리

조회기간: 접종예약일 2020-05-14 ~ 2020-06-14

접종기관: [선택]

① 클릭

예약현황

예약접종 예약 조회결과 13건

예약일자 예약시간 상태구분 예약자 정보 피접종자 정보

예약일자	예약시간	상태구분	예약자 정보	피접종자 정보
성명	연락처	성명	주민등록번호	
2020-05-17	오전 9시 00분	확인완료	[정보]	[정보]
	오전 10시 00분	확인완료	[정보]	[정보]
	오전 11시 20분	확인완료	[정보]	[정보]
2020-05-21	오전 9시 00분	확인완료	[정보]	[정보]
	오전 9시 30분	미확인	[정보]	[정보]
	오후 12시 10분	확인완료	[정보]	[정보]
2020-05-22	오전 9시 00분	확인완료	[정보]	[정보]
	오전 11시 30분	확인완료	[정보]	[정보]
2020-05-30	오후 12시 50분	예약취소	[정보]	[정보]

예약현황 상세내역

일자별 예약현황 (단위: 명)

예약일자	요일	진료 여부	예약현황
			미확인
2020-05-14	목요일	진료	·
2020-05-15	금요일	진료	·
2020-05-16	토요일	진료	·
2020-05-17	일요일	휴진	0
2020-05-18	월요일	진료	·
2020-05-19	화요일	진료	·
2020-05-20	수요일	진료	·
2020-05-21	목요일	진료	1
2020-05-22	금요일	진료	0
2020-05-23	토요일	진료	0
2020-05-24	일요일	휴진	·
2020-05-25	월요일	진료	·
2020-05-26	화요일	진료	·
2020-05-27	수요일	진료	·

시간별 상세내역 ☐ 예약내역이 있는 시간만 보기 (단위: 명)

예약시간	예약현황
	미확인
전체	0
오전 9시 00분	·
오전 9시 10분	·
오전 9시 20분	·
오전 9시 30분	·
오전 9시 40분	·
오전 9시 50분	·
오전 10시 00분	·
오전 10시 10분	·
오전 10시 20분	·
오전 10시 30분	·
오전 10시 40분	·
오전 10시 50분	·
오전 11시 00분	·

닫기

### Q. 예약시스템을 더 이상 사용하고 싶지 않을 경우에는 어떻게 하나요?

- 사전예약시스템 > 예약정보 설정 > 예방접종 예약시스템 사용유무를 '사용안함' 으로 변경하면 됩니다.
- 해당 시점부터 예방접종도우미 누리집 및 모바일 앱에서는 의료기관이 검색되지 않으며, 예약신청이 불가능합니다. 단, 기존에 예약된 건에 대해서는 시스템 임의로 예약취소 되지 않습니다.



**예약정보 설정**

① 예방접종 예약시스템 사용유무, 10분당 접종 가능 건, 진료시간을 입력하여 주시기 바랍니다.  
입력한 정보는 예방접종도우미 누리집 및 모바일 앱을 통한 예방접종 사전예약신청에 활용됩니다.

의료기관명

예방접종 예약시스템 사용유무 ☒ 사용 ☐ 사용안함

10분당 예약 가능한 인원 6 명 (최대 50명까지 설정 가능)

점심시간 정오 12시 00분 ~ 오후 1시 00분

※ 진료시작시간 ~ 점심시간 전까지만 예약신청 가능합니다.  
※ 점심시간 미설정 시 14시까지 예약신청 가능합니다.

② 기본설정 (요일별 진료시간)

	진료시작시간	~	진료종료시간
월요일	오전 8시 30분	~	오후 6시 00분
화요일	오전 8시 30분	~	오후 6시 30분
수요일	오전 8시 30분	~	오후 6시 00분
목요일	오전 8시 30분	~	오후 6시 00분
금요일	오전 8시 30분	~	오후 6시 00분
토요일	오전 8시 30분	~	오후 3시 00분
일요일	휴진	~	휴진

③ 추가 휴진일 설정

2020-05-26 화 등록

휴진일자

2020-05-27(수)	삭제
2020-05-30(토)	삭제
2020-06-16(화)	삭제

저장 닫기

## Q. 예약 할 수 있는 인원을 조절하고 싶을 경우에는 어떻게 하나요?

- 예약 정보 설정 화면에서 10분당 예약 가능인원을 의료기관 사정에 맞게 설정하여 주면 됩니다.

※ 0~50명 내로 설정 가능

- 의료기관에서 설정한 예약가능 인원수 범위에서 예약 할 수 있습니다.

**예약정보 설정**

① 예방접종 예약시스템 사용유무, 10분당 접종 가능 건, 진료시간을 입력하여 주시기 바랍니다.  
입력한 정보는 예방접종도우미 누리집 및 모바일 앱을 통한 예방접종 사전예약신청에 활용됩니다.

의료기관명

예방접종 예약시스템 사용유무 ☒ 사용 ☐ 사용안함

10분당 예약 가능한 인원  명 (최대 50명까지 설정 가능)

점심시간  ~

※ 진료시작시간 ~ 점심시간 전까지만 예약신청 가능합니다.  
※ 점심시간 미설정 시 14시까지 예약신청 가능합니다.

② 기본설정 (요일별 진료시간)

	진료시작시간	~	진료종료시간
월요일	오전 8시 30분	~	오후 6시 00분
화요일	오전 8시 30분	~	오후 6시 30분
수요일	오전 8시 30분	~	오후 6시 00분
목요일	오전 8시 30분	~	오후 6시 00분
금요일	오전 8시 30분	~	오후 6시 00분
토요일	오전 8시 30분	~	오후 3시 00분
일요일	휴진	~	휴진

③ 추가 휴진일 설정

2020-05-26 화 ☐ 등록

휴진일자

2020-05-27(수)	<input type="button" value="삭제"/>
2020-05-30(토)	<input type="button" value="삭제"/>
2020-06-16(화)	<input type="button" value="삭제"/>



## Q. 점심시간이 없을 경우 어떻게 하나요?

- 점심시간 설정을 '없음' 으로 설정할 수 있습니다.
- 점심시간을 설정하지 않을 경우 예방접종 사전예약은 "진료시작시간 ~ 14시까지" 로 설정됩니다. 사전예약 접수 시간을 조정하고자 할 경우 임의의 점심시간을 설정하여 예약접수 시간을 조정하여 주시기 바랍니다.

**예약정보 설정**

! 예방접종 예약시스템 사용유무, 10분당 접종 가능 건, 진료시간을 입력하여 주시기 바랍니다.  
입력한 정보는 예방접종도우미 누리집 및 모바일 앱을 통한 예방접종 사전예약신청에 활용됩니다.

의료기관명		
예방접종 예약시스템 사용유무	<input checked="" type="radio"/> 사용 <input type="radio"/> 사용안함	
10분당 예약 가능한 인원	6 명 (최대 50명까지 설정 가능)	
점심시간	장오 12시 00분 ~	오후 1시 00분

※ 진료시작시간 ~ 점심시간 전까지만 예약신청 가능합니다.  
※ 점심시간 미설정 시 14시까지 예약신청 가능합니다.

**기본설정 (요일별 진료시간)**

	진료시작시간	진료종료시간
월요일	오전 8시 30분 ~	오후 6시 00분
화요일	오전 8시 30분 ~	오후 6시 30분
수요일	오전 8시 30분 ~	오후 6시 00분
목요일	오전 8시 30분 ~	오후 6시 00분
금요일	오전 8시 30분 ~	오후 6시 00분
토요일	오전 8시 30분 ~	오후 3시 00분
일요일	휴진	휴진

**추가 휴진일 설정**

2020-05-26 화 ☐ 등록

휴진일자	삭제
2020-05-27(수)	<input type="button" value="삭제"/>
2020-05-30(토)	<input type="button" value="삭제"/>
2020-06-16(화)	<input type="button" value="삭제"/>

저장 닫기

없음

오전 11시 00분

오전 11시 30분

정오 12시 00분

오후 12시 30분

오후 1시 00분

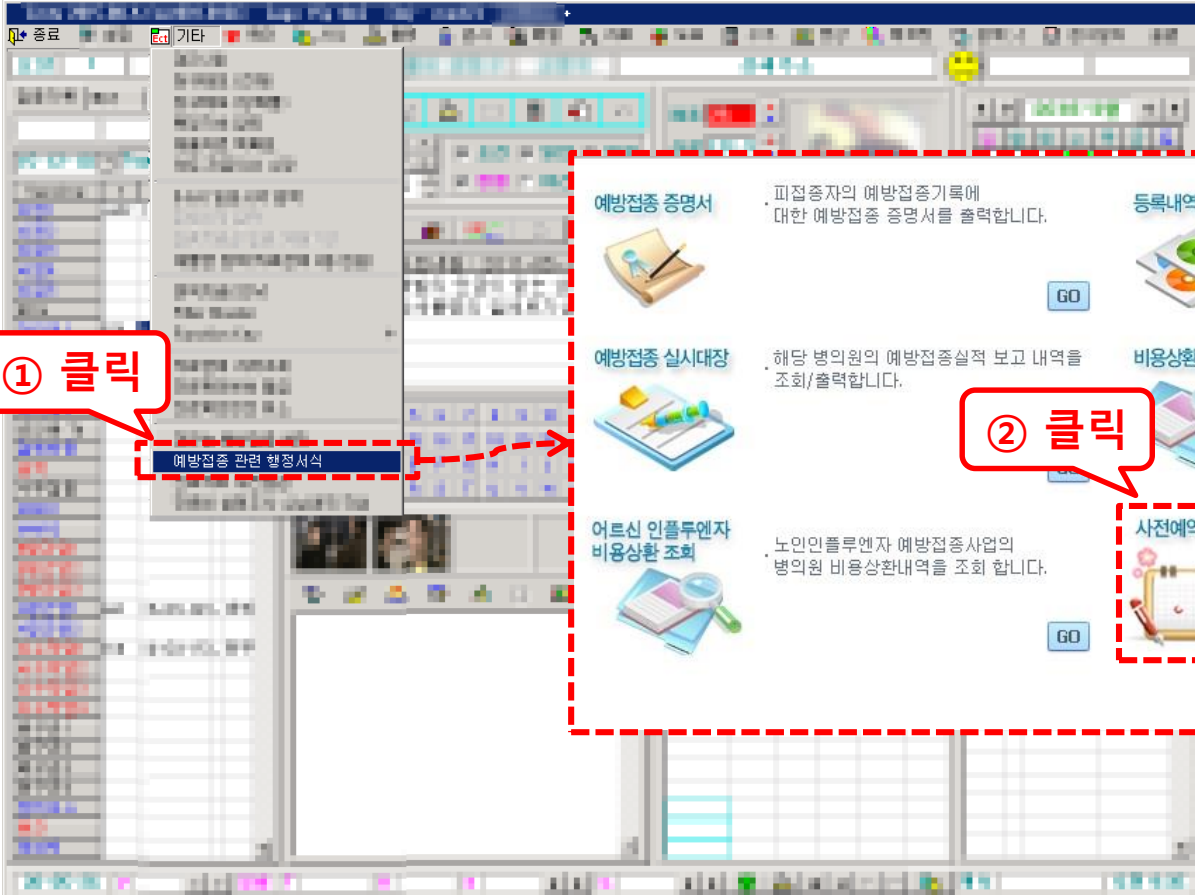
오후 1시 30분

오후 2시 00분



## Q. 진료차트프로그램(OCS)에서는 어떻게 사용하나요?

- 의료기관에서 사용하는 진료차트프로그램(OCS)의 '예방접종 행정서식' 또는 '행정서식' 메뉴 등을 통하여 사전예약관리 기능을 이용 할 수 있습니다.



The screenshot shows the OCS interface with a menu on the left. A red dashed box highlights the '예방접종 관련 행정서식' (Prevention Vaccination Related Administration Form) menu item, with a red circle and the number 1 and the word '클릭' (Click) next to it. Another red dashed box highlights the '사전예약관리' (Pre-vaccination reservation management) function, with a red circle and the number 2 and the word '클릭' (Click) next to it.

**① 클릭**

**예방접종 증명서**  
· 피접종자의 예방접종기록에 대한 예방접종 증명서를 출력합니다.

**등록내역 조회**  
· 해당 병원의 예방접종 전송내역을 조회 합니다.

**예방접종 실시대장**  
· 해당 병원의 예방접종실적 보고 내역을 조회/출력합니다.

**비용상환 조회**  
· 국가예방접종 지원사업의 병원 비용상환내역을 조회 합니다.

**어르신 인플루엔자 비용상환 조회**  
· 노인인플루엔자 예방접종사업의 병원 비용상환내역을 조회 합니다.

**사전예약관리**  
· 사전예약 내역을 조회/등록합니다.