

문화누리카드 비허용 품목 및 부정사용

※ 문화누리카드 가맹점 내에서도 비허용상품 판매 및 구입 금지

✓ 식료품·식재료 일체, 담배

단, 영화관, 놀이공원, 축제 등 현장에서 섭취하는 식음료는 예외적으로 허용

✓ 주방용품 등 생활소모품

치약, 칫솔, 샴푸, 비누, 세제, 화장품, 향수, 방향제, 향초, 휴지 등 (수제품 포함 일체)

✓ 유가증권(문화/도서상품권 등 불특정 상품과 교환 가능한 상품권) 일체

단, 허용 분야 내 1:1 교환권(영화관람권, 온천이용권 등)은 허용

✓ 가전제품, 의료보조기구(안마기 등), 컴퓨터용품

의식주와 관련된 생활용품(공산품), 의류, 신발, 패션잡화, 악세서리, 침구류 등

✓ 미성년자 명의의 문화누리카드로는 숙박 가맹점(호텔, 숙소 예약플랫폼 등) 이용 불가

※ 미성년자(2006.1.1.이후 출생자) 명의의 카드를 세대별 합산 대표 카드로 선택하는 경우 주의 필요

✓ 그 외에도

- 편법적으로 현금화하는 행위(카드 매매, 현금교환, 현금을 돌려받는 행위 등)
- 카드를 타인에게 양도하거나, 사망한 가족의 카드를 사용하는 행위 등은 「보조금 관리에 관한 법률」 제33조, 제33조2에 의해 환수, 제재부가금 부과, 발급제한 등 처분을 받을 수 있습니다.



문화누리카드를 타인에게 양도하는 등 부정행위를 목격한 경우

문화누리카드 누리집(www.mnuri.kr) 「부정행위 신고센터」에 신고해 주시기 바랍니다.

Q&A로 알아보는 문화누리카드

Q1 카드를 우편으로 받았다면?

즉시 아래 방법으로 [수령등록]하고 이용해 주세요.

- 1 문화누리카드 누리집 [사용하기] → [수령등록] 메뉴
- 2 NH농협 고객센터(1644-4000) ARS 7 → 5 → 3번
(수령등록 하지 않은 카드는 사용할 수 없으며, 등록 완료 2시간 후부터 사용할 수 있습니다.)

Q2 카드잔액과 사용내역을 확인하고 싶다면?

- 1 문화누리카드 누리집 또는 앱 [카드발급/잔액확인] 메뉴
- 2 문화누리카드 고객센터(1544-3412) ARS 2번(잔액조회)
- 3 NH농협 고객센터(1644-4000) ARS 7번(기프트카드) → 5번(문화누리카드) → 1번(잔액조회)

Q3 카드 분실, 훼손되거나 유효기간이 종료되었다면?

- 1 (카드 분실, 훼손 시) 가까운 주민센터 방문 또는 NH농협 고객센터(1644-4000) ARS 7(기프트카드) → 5(문화누리카드) → 0(분실신고) 후, 주민센터, 문화누리카드 누리집, 모바일앱에서 재발급 신청
- 2 (유효기간 종료 시) 주민센터 방문, 문화누리카드 누리집, 모바일앱에서 재발급 신청
※단, 9463-17**-****-**** 카드는 온라인 재발급만 가능

Q4 카드 비밀번호를 잊어버렸다면?

* 변경 완료 1시간 후 사용가능

- 1 문화누리카드 누리집 [카드발급/잔액확인] → [카드비밀번호 변경 및 개인정보 수정] 메뉴에서 새로운 비밀번호 설정
- 2 문화누리카드 모바일앱 [개인정보 수정 및 잔액 확인] → [카드비밀번호 변경 및 개인정보 수정] 카드정보 메뉴에서 새로운 비밀번호 설정
- 3 주민센터 방문하여 새로운 비밀번호 설정 요청
- 4 문화누리카드 고객센터(1544-3412) ARS 4번(상담사 연결) 상담사가 안내하는 순서에 따라 ARS로 새로운 비밀번호 설정



문화예술·국내관광·체육활동 지원카드

지원대상 6세 이상 기초생활수급자 및 차상위계층
(2018.12.31. 이전 출생자)

지원금액 1인당 연 13만원

발급기간 2024년 2월 1일(목) ~ 2024년 11월 30일(토)

※ 단, 주민센터 방문 발급은 2024년 11월 29일(금) 18시까지
※ 주민등록주소지(시·군·구 기준) 예산 소진 시 발급이 조기 마감됩니다.

발급방법 주민센터 방문, 누리집, 모바일앱, 카드 소지자는 전화ARS(1544-3412) 재충전 가능

이용기간 발급일로부터 2024년 12월 31일(화)까지



문화누리카드는 기획재정부 복권위원회의 복권기금을 지원받아 추진하고 있는 공익사업입니다.

어르신을 위한 문화누리카드 주요 가맹점



검색방법

문화누리카드 누리집(www.mnuri.kr) / 문화누리카드 앱 [사용하기] 오프라인/온라인 가맹점 검색



이용문의

문화누리카드 고객센터 1544-3412

2023.12.31.기준

| | | |
|----|---------|--|
| 문화 | 도서 | 서점, 중고서점, 도서 대여점, 온라인서점, 만화 콘텐츠사이트, 전자책 구독 사이트 |
| | 음악 | 음반 판매점, 음원 콘텐츠 사이트, 악기(악기소매점, 악기부속품) |
| | 영화 | 영화관, 영상 콘텐츠(넷플릭스, 웨이브 등), 영화제 |
| | TV | 케이블TV, 위성방송 |
| | 공연 | 공연장, 극단, 예술단, 공연기획사, 아트홀, 공연축제 |
| | 전시 | 미술관, 박물관, 화랑, 비엔날레 |
| | 공예 | 공예품점, 화방(문구), 표구사 |
| | 사진관 | 사진관, 온라인 사진 인화 업체 |
| | 문화체험 | 지역축제, 문화센터, 공방(도예 등) 및 문화예술 체험공간, 문화재 체험, 한복점, 한복대여점, VR체험관, 방탈출체험, 온라인 취미클래스, 지자체 문화체험, 공공서비스 사이트 등 |
| 체육 | 스포츠관람 | 4대 프로스포츠(야구, 축구, 농구, 배구) 입장권, e스포츠 경기 입장권, 국내 개최 국제 스포츠 경기 입장권, 구단 공식 응원용품 |
| | 체육용품 | 체육사 및 체육용품, 자전거, 공유자전거·전동킥보드 |
| | 체육시설 | 수영, 헬스, 볼링, 요가, 에어로빅, 필라테스, 복싱, 탁구, 당구, 사격, 롤러스케이트, 승마, 스케이트, 스키, 태권도, 합기도, 스포츠댄스, 방송댄스, 레저스포츠 / 체육시설이용 예약플랫폼, 스크린체육시설 |
| 관광 | 교통수단 | 철도(KTX, SRT, 무궁화호 등), 시외버스, 고속버스, 공항리무진(시외운행), 국내항공사, 여객선, 렌터카 |
| | 여행사 | 국내 여행사 |
| | 관광명소 | 국립공원, 사적지, 시티투어, 케이블카, 모노레일, 기념관, 과학관, 천문대, 동굴, 영화(드라마) 촬영장, 산업관광지 등 |
| | 휴양림/캠핑장 | 휴양림, 캠핑장, 야영장, 캠핑용품 |
| | 동·식물원 | 동물원, 식물원, 정원 등 동물·식물 주제 관광지 |
| | 온천 | 온천(온천법 허가업소) |
| | 체험관광 | 지역 문화체험(농산어촌 체험 등), 템플스테이, 레일바이크, 짚라인, 생태체험 등 체험형 관광지 |
| | 테마파크 | 놀이공원, 워터파크, 아쿠아리움, 실내테마파크(키즈카페), 민속촌 |
| | 숙박 | 호텔, 리조트, 콘도, 모텔, 게스트하우스, 민박, 연수원, 수련원 |

시니어 이용정보

• 실버영화관 (55세 이상)

저렴한 금액으로 고전영화를 관람할 수 있는 극장 * 영화관별로 이용시간, 금액, 상영 영화가 다를 수 있으니 방문 전 개별 문의
- 추억을 파는 극장(서울 종로구, 02-3672-4232), 청춘극장(서울 중구, 02-739-5422),
천안인생극장(충남 천안, 041-551-0817), 인천미림극장(인천, 032-764-8880),
안산명화극장(경기 안산, 031-480-3827)

• 기차 할인 (만 65세 이상)

KTX, 새마을호(ITX-새마을), 무궁화호(누리로) 30% 할인(토·일, 공휴일 제외)

• 휴양림 우선 예약 (만 65세 이상)

국립자연휴양림 실버전용 우선 예약 추첨제 시행 (매달 4일 9:00~ 8일 18:00, 전화신청 1800-9448)

