

소극행정이란?

공무원의 부작위 또는 직무태만 등으로 국민의 권익을 침해하거나 국가 또는 지방자치단체에 재정상 손실을 발생하게 하는 행위

적당편의

문제해결을 위해 노력하지 않고, 형식만 갖추어 부실하게 처리

업무해태

합리적인 이유 없이 주어진 업무를 게을리 하거나 불이행



탁상행정

법령이나 지침 등의 변화에도 불구하고 과거 규정에 따라 업무를 처리하거나 기존의 불합리한 업무 관행을 그대로 답습

관중심 행정

직무권한을 이용하여 부당하게 업무를 처리하거나 자신의 조직이나 이익만을 중시하여 자의적으로 처리

소극행정 신고센터

제주도청 홈페이지

소통/참여/인권

적극행정

소극행정 신고

국민신문고 소극행정 신고센터(www.epeople.co.kr)

일편단心

언제나 도민을 위해
최선의 방법을 모색합니다

이心전心

도민과 통하는 마음으로
규제의 불합리를 제거합니다

진心가득

열정과 진심을 가득 담아
새로운 요구와 변화에 대응합니다



Jeju 제주특별자치도

도민을 웃게하는 적극행정



Jeju 제주특별자치도

적극행정이란?

공무원이 불합리한 규제의 개선 등 공공의 이익을 위해 창의성과 전문성을 바탕으로 적극적으로 업무를 처리하는 행위



적극행정 유형

■ 행태적 측면

- 말은 바 임무를 최선을 다해 수행
- 가능한 최선의 방법을 찾아 업무를 처리
- 새로운 정책을 발굴·추진
- 적극적인 이해조정 등을 통해 업무를 처리

■ 규정의 해석·적용 측면

- 불합리한 규정과 절차, 관행을 스스로 개선
- 신기술발전 등 환경변화에 맞게 규정을 적극 해석·적용
- 규정과 절차가 마련되어 있지 않지만 해결방안을 모색·추진



적극행정 공무원 보호제도

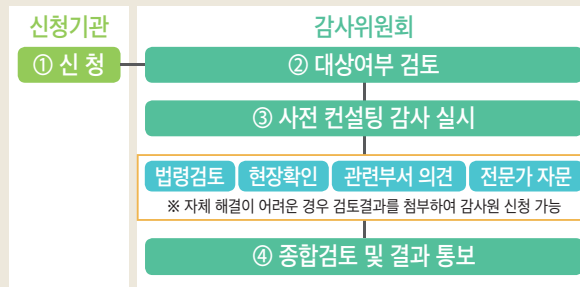
■ 사전컨설팅 제도

제도나 규정이 불분명하거나 선례가 없어 적극행정이 주저되는 경우, 감사기관에서 사전에 컨설팅을 해주고 그에 따라 업무를 처리하면 책임을 면제해 주는 제도

■ 대상사무

- 인·허가 등 규제 관련 사무
- 법령·규정이 불명확하여 해석·적용이 어려운 사무
- 그 밖에 규제개혁 등을 위해 필요하다고 인정하는 사무

■ 처리절차



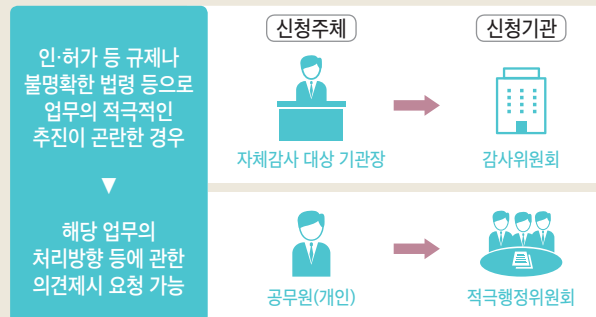
■ 적극행정 면책제도

공무원 등이 적극행정으로 인한 업무처리 결과에 대하여 고의나 중대한 과실이 없는 이상 책임을 면제 또는 감경해주는 제도

■ 면책기준

- 업무처리가 공공의 이익을 위한 것일 것
- 적극적인 업무처리, 고의나 중대한 과실이 없을 것

■ 의견제시 요청제도



적극행정 공무원의 징계절차에서의 소명 또는 소송비용 지원제도

적극행정으로 인해 징계 또는 소송의 당사자가 되는 경우, 변호인 또는 소송대리인의 선임비용 지원

■ 지원절차

