

# 의료분쟁 조정·중재 제도 안내

■ 보다 상세한 안내는 뒷면을 참조하여 주시기 바랍니다.

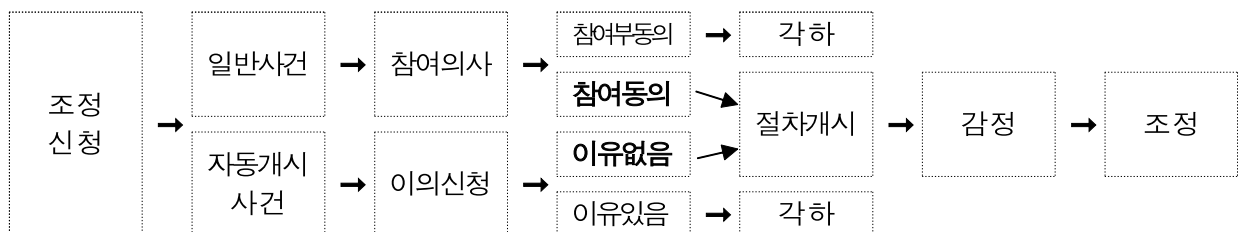
■ 의료분쟁 조정·중재 절차 안내 [www.k-medi.or.kr](http://www.k-medi.or.kr) 또는 ☎1670-2545

## □ 의료분쟁 조정·중재 제도란?

- 의료사고의 신속·공정한 피해구제 및 보건의료인의 안정적인 진료환경 조성을 목적으로 만들어졌습니다.
- 조정·중재는 의료인 등 의료사고감정단의 전문가들에 의해 이루어진 감정을 토대로, 법조인·의료인·소비자위원으로 구성된 의료분쟁조정위원회의 공정한 조정을 통해 이루어집니다.
- 조정·중재절차에서는 상식과 조리에 따라 상호 양해를 통하여 분쟁이 원만하게 종결될 수 있도록 조정부와 쌍방 당사자 모두 함께 노력합니다.
- 상기 절차를 통하여 합의가 되거나 조정이 성립되는 경우 재판상 화해와 동일한 효력이 있으며, 중재판정의 경우에는 확정판결과 동일한 효력이 있습니다.

## □ 처리 및 절차

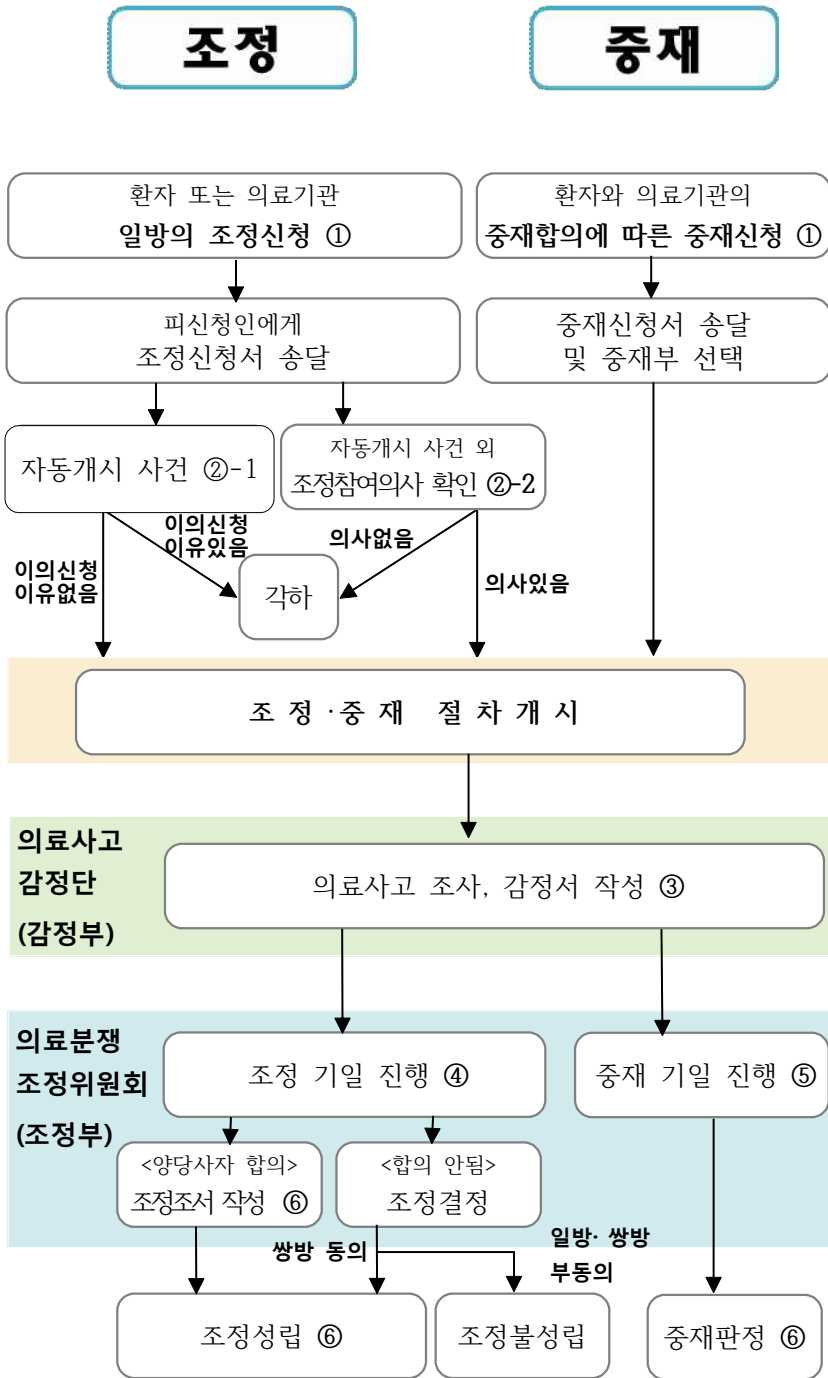
- (처리기간) 조정신청이 개시된 날부터 90일\* 이내에 처리합니다.  
\* 단, 1회에 한하여 30일까지 연장 가능
- (자동개시 사건) '16.11.30. 이후 최초로 종료된 의료행위로 인한 사망, 1개월 이상 의식불명, 장애 정도가 중중에 해당하는 경우로서 대통령령으로 정하는 경우에 해당하는 사건은 피신청인이 조정신청서를 송달받은 날부터 지체 없이 조정절차가 개시됩니다. 이에 대한 피신청인의 이의신청기간은 송달 받은 날부터 14일 이내입니다.
- (처리절차)



한국의료분쟁조정중재원

Korea Medical Dispute Mediation and Arbitration Agency

# 절 차 안 내 도



① (조정) 일방 당사자가 조정신청  
(중재) 양 당사자가 조정부의  
결정에 따르기로 서면으로  
합의한 후 중재신청 가능

②-1 조정신청의 대상인 의료사고가

- 사망
- 1개월 이상의 의식불명
- 「장애인복지법」 제2조에 따른 장애인  
중 장애 정도가 중증에 해당하는 경우로  
서 대통령령으로 정하는 경우

이에 해당하는 경우, 피신청인이  
조정신청서를 송달받은 날로 조정  
절차가 개시됨

피신청인은 송달받은 날로 14일 이내에  
'이의신청'이 가능하며 이유있음으로  
판단될 경우 조정신청은 각하됨

②-2 조정신청(②-1 제외대상)은  
피신청인이 조정신청서를 송달  
받은 날부터 14일 이내에 의료  
중재원에 참여의사를 통지하는  
경우 조정절차가 개시됨

피신청인이 참여의사를 밝히지  
않는 경우 조정신청은 각하됨

③ 의료과오 유무 등을 규명합니다.  
감정이 종료되면 양 당사자에게  
감정서 배부 가능함

④ 종국적인 분쟁해결 방안을 도출·  
제시함

⑤ 중재절차는 조정절차에 준하여  
진행됨

⑥ 재판상 화해 또는 확정판결과  
동일한 효력을 갖게 되고 분쟁이  
종결됨



한국의료분쟁조정중재원  
Korea Medical Dispute Mediation and Arbitration Agency

# 조정절차 참여 안내

## I 조정절차 참여 방법

### □ (조정 참여의사 확인서 작성 · 제출)

- 의료중재원 조정절차 참여를 결정한 경우에는 조정신청서 송달 공문을 받은 날로부터 14일 이내에 「붙임2」 조정 참여의사 확인서를 작성하여 의료중재원에 제출하여야 합니다.  
《의료사고 피해구제 및 의료분쟁 조정 등에 관한 법률(이하 ‘법’) 제27조 제8항》
- 위 기간 내에 조정 참여의사 확인서를 제출하지 아니한 경우 의료중재원장은 조정신청을 각하합니다.
- 조정 참여의사 확인서는 14일 이내에 의료중재원에 도착하여야 하므로 먼저 팩스(02-6210-0198)로 제출하고, 원본 확인서는 추후 답변서 제출 시 함께 제출하면 됩니다.

### □ (위임장 작성 · 제출)

- 조정절차가 진행되어 본인이 직접 참여할 수 없을 경우 대리인을 선임할 수 있습니다.  
※ 법 제27조 제2항에 따라 대리인의 범위가 엄격하게 제한되어 있음.
- 조정절차에 참여하는 피신청인의 편의를 위해 법인 또는 보건의료기관의 임직원을 대리인으로 선임할 수 있습니다. 대리인 선임 시 위임인과의 관계를 증명할 수 있는 재직증명서를 첨부해서 「붙임2」 위임장을 작성하여 참여의사 확인서와 함께 팩스로 제출하시면 됩니다.  
※ 대리인으로 변호사를 선임할 수 있으며, 손해사정인은 대리인 자격이 없습니다.

### □ (답변서 작성 · 제출)

- 조정 참여의사 확인서를 제출한 다음(조정불참 시 답변서 제출 불필요) 신청인의 주장(의료사고 피해경위)에 대하여 피신청인의 해명내용을 정리한 답변서를 제출하여야 합니다.  
※ 상대방의 주장과 증거를 검토하고 반박할 수 있는 기회를 갖도록 해 사건의 쟁점을 정리하고 신속하게 사건을 처리하기 위한 절차입니다.
- 답변서에는 먼저 ‘진료경위’를 적고, 이어 ‘신청인의 주장에 대한 답변’으로 신청인이 주장하는 사실에 대하여 인정 여부를 밝히고, 인정할 수 없다면 그 사유를 구체적으로 기재하여야 합니다. 피신청인의 주장을 뒷받침하는 입증자료(의무기록사본, 진료비 명세서, 영상의학자료 등)를 답변서에 첨부하여야 합니다.  
※ 작성한 답변서는 원본 외에 부분 1부와 함께 의료중재원에 직접 또는 등기우편(분량이 적을 경우 이메일 제출 가능)으로 제출 바랍니다.

## II 조정 참여의 이점

### □ (안정적인 진료환경 조성)

- 조정절차 중 신청인이 진료방해 또는 업무방해를 할 경우 조정신청을 각하하도록 되어 있어 신청인(환자)이 시위 및 난동을 할 수 없습니다.(법 27조제7항제2호)

### □ (공정하고 전문적인 감정)

- 의료중재원의 감정부는 공정성·전문성을 갖춘 300명 이내의 상임·비상임 감정위원이 활동하고 있으며, 철저한 사실조사를 바탕으로 과실 유무와 인과관계의 규명, 후유장애 발생 여부 등을 확인하고 감정서를 작성하고 있습니다.(법 제29조제1항)

### □ (의료분쟁의 종국적 해결)

- 조정절차 중 양 당사자가 합의하여 조정조서를 작성하거나(법 제37조제2항), 합의가 이루어지지 않아 조정부에서 한 조정결정 내용을 양 당사자가 수락하여 조정이 성립된 경우 **재판상 화해\***와 동일한 효력이 있어(법 제37조제4항, 법 제36조제4항) 소송에 의하지 않고 의료분쟁을 종국적으로 해결할 수 있습니다.

\* 재판상 화해: 확정판결과 같은 법적 효력으로 같은 사안으로 다시 소를 제기할 수 없음

### □ (업무상 과실치상죄에 대한 형사처벌특례 적용)

- 의료중재원의 조정절차에 참여하여 조정(조정절차 중 합의, 중재 포함)이 성립된 경우에는 의료인이 의료사고로 환자의 신체에 상해를 입혔어도 형법상 업무상 과실치상죄(형법 제268조)에 대해 피해자의 의사에 반하여 소를 제기할 수 없도록 하는 특례조항을 적용해 처벌을 면제받을 수 있습니다.(법 제51조)

## III 자주하는 질문

### □ (비밀보장) 조정절차 참여사실이 누설되어 불이익을 받은 가능성은 없는지?

- 피신청인의 조정절차 참여사실과 내용, 결과 모두 비공개가 원칙입니다.

### □ (현지조사) 의료중재원 직원이 방문하여 조사를 할 수 있는지?

- 법률상 감정위원 또는 조사관이 의료사고가 발생한 보건의료기관에 방문하여 관련 문서 또는 물건을 조사·열람 또는 복사할 수 있습니다.(법 제28조제3항)

### □ (과오인정) 조정절차에 참여하는 것이 의료사고 과오를 인정하는 것은 아닌지?

- 조정절차에 참여하는 것은 전문·객관적인 감정을 통해 의료사고 여부의 확인 및 조정을 통한 분쟁해결 시도 노력으로 참여자체가 의료과오를 인정하는 것은 아닙니다.

### □ (신청금액) 신청인이 신청한 금액으로 조정결정이 이루어지는 것은 아닌지?

- 조정 신청금액은 신청인이 환자의 피해에 대하여 임의로 결정한 손해배상 금액으로 조정과정의 참고자료 및 신청 시 수수료를 산정하는 기준으로 활용할 뿐 신청한 금액을 그대로 인정하는 것은 아닙니다. [끝]